

Оглавление

Общая информация о программе сотрудничества	2
Принципы сотрудничества	2
Преимущества для Партнеров	2
1. Правила участия в программе	3
1.1 Авторизация	3
1.2 Ценовая политика	3
1.3 Территориальная политика.....	3
1.4 Обязательства участников программы	3
1.5 Прекращение участия в программе	4
2. Условия сотрудничества	4
2.1 Розничные и корпоративные продажи	4
2.2 Оптовые поставки.....	4
2.3. Проектное сотрудничество.....	5
3. Авторизация Партнеров и присвоение статусов:	7
3.1 Процесс регистрации нового Партнера	7
3.2 Продление Партнерского договора	7
3.3 Присвоение статусов	7
3.4 Отчетность Партнеров	8
4. Поддержка Партнеров	8
4.1. Обучение и сертификация	8
5. Контактная информация	9
6. Обратная связь.....	9

Общая информация о программе сотрудничества

Партнерская программа Агат РТ ориентирована на построение тесных и эффективных взаимоотношений между компанией Агат РТ и ее бизнес-партнерами для достижения главной общей цели – повысить доходность и экономическую эффективность совместной работы для всех участников партнёрской сети.

Задача Программы — систематизировать работу с партнерами, более эффективно выстроить процесс продаж, обслуживания клиентов и в результате добиться наиболее выгодных условий для всех партнеров и получить большую прибыль. В рамках достижения этой задачи Агат РТ обязуется:

- Предоставлять Партнерам широкий спектр высокотехнологичных телекоммуникационных продуктов собственной разработки, востребованных на рынке и обладающих конкурентоспособными ценами.
- Обеспечивать Партнерам высокий уровень технической поддержки продуктов.
- Активно развивать совместную маркетинговую работу с Партнерами, направленную на увеличение объемов продаж решений Агат РТ.
- Предоставлять Партнерам информацию, необходимую для работы с Конечными Заказчиками, а также предоставлять Партнерам возможность обмениваться информацией с другими Партнерами.
- Организовать эффективную обратную связь с Партнерами.
- Оперативно оказывать помощь (в том числе консультационную) Партнерам по вопросам, связанным с приобретением, распространением и использованием решений Агат РТ Конечными заказчиками.

Принципы сотрудничества

- Отсутствие прямых продаж со стороны Агат РТ за исключением случаев, когда участие Агат РТ в сделке является требованием Конечного Заказчика.
- Конечный заказчик выбирает поставщика решений Агат РТ самостоятельно, на основании требований текущего законодательства и собственных регламентов и процедур.
- Агат РТ оставляет за собой право рекомендовать Конечному заказчику Партнеров (авторизованных в соответствии с Партнерской Программой Агат РТ), обладающих соответствующим опытом и квалификацией, необходимой Конечному заказчику для решения его задач.
- Агат РТ по своему усмотрению вправе предоставить Партнеру дополнительную скидку при закупке решений в случае, если Партнер обладает дополнительными компетенциями, улучшающими качество его работы с Конечным заказчиком, согласно Критериям, приведенным в настоящей программе.
- При равном уровне компетенций, Партнерам предоставляется одинаковый уровень скидок.

Преимущества для Партнеров

- Возможность получения дохода не только от распространения продуктов Агат РТ, но и от предоставления Конечным заказчикам услуг внедрения и сопровождения решений.
- Помощь со стороны Агат РТ в организации технического обслуживания клиентов
- Рекламно-маркетинговая поддержка
- Помощь в организации маркетинговых мероприятий
- Информационная поддержка
- Льготное обучение, повышение профессионального уровня

- Передача Партнерам запросов от клиентов, находящихся на сбытовой территории Партнеров.
- Обеспечение «защиты сделки» при участии Партнера в крупных проектах.
- Возможность создавать партнерские продукты и партнерские решения на базе продуктов Агат-РТ и продвигать их через партнерскую сеть Агат-РТ.

1. Правила участия в программе

1.1 Авторизация

Для участия в данной программе и получения статуса официального Партнера Агат РТ, компаниям необходимо пройти процедуру авторизации, соответствующую направлению сотрудничества.

Описание возможных вариантов сотрудничества и соответствующих им процедур авторизации и присвоения статуса содержится в разделе 2 настоящего документа.

ВНИМАНИЕ! Агат РТ оставляет за собой право отказать в присвоении того или иного Партнерского статуса без объяснения причин.

1.2 Ценовая политика

Продукция Агат РТ (далее Продукция), доступные Партнерам в рамках данной программы, перечислены в официальном прайс-листе, действующем на Территории, утвержденном Агат РТ.

Цены, указанные в официальном прайс-листе, являются рекомендованными для Конечных Заказчиков.

Актуальная версия прайс-листа находится на партнерском портале Агат РТ.

За ценами партнеров, имеющих статус «Проектный партнер» следует обращаться к Агат РТ в момент регистрации проекта.

1.3 Территориальная политика

Партнеры Агат РТ вправе осуществлять распространение продуктов Агат РТ только на территории государств, где они являются резидентами, если договором не предусмотрено иное.

1.4 Обязательства участников программы

Все участники данной программы принимают на себя следующие обязательства:

- Соблюдать единую лицензионную и ценовую политику Агат РТ;
- Соблюдать территориальную политику по распространению продуктов Агат РТ;
- Соблюдать авторские права на программы для ЭВМ, разработанные Агат РТ, а также права на зарегистрированные торговые марки;
- Не производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Агат РТ;
- Предварительно согласовывать все рекламно-маркетинговые действия, связанные тем или иным образом с продвижением или упоминанием продуктов Агат РТ;
- При продвижении продуктов Агат РТ использовать типовые рекламные материалы Агат РТ, либо производить свои собственные. Использование собственных рекламных материалов должно быть согласовано с Агат РТ
- При оформлении корпоративных веб-сайтов, проведении рекламных кампаний и маркетинговых программ, участии в выставках, проведении семинаров, презентаций и конференций, направленных на продвижение продуктов Агат РТ, Партнеры должны придерживаться рекомендаций, полученных от компании Агат РТ.

1.5 Прекращение участия в программе

Агат РТ имеет право понизить статус компании в Партнерской Программе, уменьшить или приостановить передачу запросов Конечных заказчиков, а также исключить Партнера из участия в данной программе.

Основанием для понижения статуса, уменьшения или приостановки передачи запросов Конечных заказчиков, исключения партнеров из участия в программе являются:

- Нарушение Партнером условий Партнерской Программы
- Наличие у Партнера просроченной дебиторской задолженности перед Агат РТ и/или дистрибутором
- Подтвержденные факты нарушения деловой этики, условий соглашений с участниками торгового канала продуктов Агат РТ, а также факты несоблюдения политики продаж Агат РТ.

2. Условия сотрудничества

Данный раздел описывает возможные направления сотрудничества, правила авторизации и присвоения статусов, соответствующих каждому направлению, а также предоставляемые возможности и необходимые требования, предъявляемые Агат РТ по каждому направлению.

2.1 Розничные и корпоративные продажи

Поставка продуктов Агат РТ, также продвижение продуктов Агат РТ (персональные продукты, продукты для малого/среднего бизнеса и корпоративных заказчиков), указанных в официальном прайс-листе конечным пользователям.

2.1.1 Описание статусов:

Авторизованный партнер - Компании, обладающие этим статусом, имеют право на распространение всего спектра продуктов Агат РТ, указанных в официальном прайс-листе. Статус «Партнер» не подразумевает наличия коммерческой экспертизы на стороне Партнера. Компании статуса Партнер взаимодействуют по вопросам поставок продуктов Агат РТ, а также получают поддержку развития бизнеса преимущественно от авторизованных дистрибуторов.

Серебряный партнер – Основной и самый массовый вариант сотрудничества в рамках Партнерской программы. Партнер со статусом Серебряный Партнер имеет право распространять весь спектр продуктов и услуг Агат РТ, указанных в официальном прайс-листе, консультирует заказчиков по подбору решения, проводит предпродажную подготовку и осуществляет послепродажное техническое обслуживание Конечных Заказчиков. Серебряный партнер имеет техническую и коммерческую экспертизу по продуктам Агат РТ. Агат РТ оказывает разностороннюю поддержку и мотивацию Партнера, направленные на развитие бизнеса.

Золотой партнер – Компания с большим опытом реализации проектов на базе решений Агат РТ. Универсальный поставщик всего спектра продуктов и услуг, в том числе перспективных разработок. Обладает расширенной технической и коммерческой экспертизой по продуктам и услугам Агат РТ, позволяющей взаимодействовать с Конечными Заказчиками, как на стадии консультирования и разработки проектов по телефонизации заказчиков, так и полное сопровождение разработанного проекта.

2.2 Оптовые поставки

Распространение и продвижение продуктов Агат РТ, указанных в официальном прайс-листе внутри своей Партнерской сети.

Региональный дистрибьютор - Компания, имеющая прямые договорные отношения с Агат РТ и осуществляющая все поставки исключительно через свою Партнерскую сеть (**не менее 30 партнеров***) в рамках установленной Партнерским соглашением сбытовой территории, не работающая с Конечными Заказчиками напрямую.

*** учитываются только компании, не имеющие действующей авторизации в партнерской сети Агат РТ**

2.3. Проектное сотрудничество

Комплексная реализация с оказанием полного спектра услуг по внедрению и сопровождению технологически сложных проектов, в которые включается продукция Агат РТ.

Проектный партнер - партнер с этим статусом принадлежит к списку самых крупных поставщиков решений Агат РТ. Максимальный опыт в области разработок проектов по телефонизации предприятий. Участие в разработке и внедрении новых и перспективных разработок Агат РТ, реализация сложных проектов с компаниями национального уровня, охват большого количества территорий. Работа со всем спектром заказчиков от малого бизнеса до крупнейших корпораций, в т.ч. государственных.

Необходимые требования Агат РТ, предъявляемые к Партнеру в зависимости от статуса:

Статус/ Требования	Авторизованный партнер	Серебряный партнер	Золотой партнер	Региональный дистрибьютор	Проектный партнер
Наличие Web-сайта с корректной информацией о продуктах Агат РТ	да	да	да	да	да
Сертифицированные специалисты по продажам продукции Агат РТ	0	1	2	3	Рекомендовано
Сертифицированные технические специалисты по внедрению и поддержке продукции Агат РТ	1	2	3	3	Рекомендовано
Предоставление отзыва от заказчика	-	-	+	Рекомендовано	Рекомендовано
Предоставление Заказчикам услуг совместной поддержки	-	-	+	рекомендовано	+
Наличие демо-стенда/демо-зоны у партнера	-	-	-	+	Рекомендовано
Проведение маркетинговых мероприятий по продвижению продукции Агат РТ	-	-	Не менее 2 в полугодие	Не менее 4 в полугодие	Рекомендовано
Стаж непрерывного сотрудничества с Агат РТ	-	-	Не менее 1 года	Не менее 1 года	-
Предоставление ежегодного бизнес-плана	-	-	-	+	-
Отчетность партнера *	-	-	+	+	-
Полугодовой объем закупок (по отгрузочным ценам Агат РТ). **	-	Не менее 7 000 000р	Не менее 15 000 000р***	Не менее 40 000 000р***	-

* Условия, форма и периодичность предоставления отчетности оговариваются при подписании Партнерского соглашения и являются его неотъемлемой частью.

** При расчете объема продаж учитываются «Проектные сделки» в общем объеме продаж партнера остаются за Агат РТ

*** Индивидуальную сумму объема продаж устанавливает Агат РТ для каждого партнера при присвоении статуса. При расчете объема закупок учитывается только оборудование, и ПО производства Агат РТ.

Скидки, предоставляемые партнёру в зависимости от статуса*

Статус/ Продукция Агат РТ	Авторизованный партнер	Серебряный партнер	Золотой партнер	Региональный дистрибьютор	Проектный партнер
IP-АТС «Агат UX»	20%	25%	30%	35%	Условия поставки согласуются в рамках проекта и зависят от степени вовлеченности партнера и Агат РТ в проект
IP-АТС «Агат CU»	20%	25%	30%	35%	
Программно-аппаратный комплекс «Спрут-Информ»	20%	25%	30%	35%	
Программно-аппаратный комплекс «Спрут»	20%	25%	30%	35%	
Дополнительные аппаратные модули к IP-АТС Агат, Спрут и Спрут-Информ	10%	10%	10%	15%	
Платы «Ольха»	15%	20%	20%	30%	
Услуги по внедрению и настройке со стороны Агат РТ	10%	10%	10%	10%	
Услуги пакета «совместная поддержка»	10%	20%	30%	50%	

Скидка партнёра, не имеющего авторизацию Агат РТ от 10 до 15% в зависимости от типа продукции.

*Агат РТ имеет право независимо от статуса Партнера устанавливать процент скидки по сделкам, переданным Партнёру

Дополнительные возможности, предоставляемые Партнерам в зависимости от статуса:

Статус/ Возможности	Авторизованный партнер	Серебряный партнер	Золотой партнер	Региональный дистрибьютор	Проектный партнер
Выделенный менеджер со стороны Агат РТ	-	+	+	+	+
Консультационная и методическая поддержка (книги продаж, методики продаж, образцы КП, договоров и пр.)	+	+	+	+	+
Информация о партнере на сайте Агат РТ	по запросу	+	+	+	+
Обучение тех. специалистов компании специалистами Агат РТ	+	+	+	+	+
Обучение продавцов компании специалистами Агат РТ	+	+	+	+	+
Возможность совместной маркетинговой деятельности	-	-	+	+	+
Доступ к партнерскому порталу Агат РТ	-	+	+	+	+
Участие специалистов Агат РТ в мероприятиях Партнера	+	+	+	+	+
Возможность предоставления оборудования Конечным заказчикам в тест	по запросу	+	+	+	+
Кредитная линия, рассрочки, отсрочки платежей и индивидуальные фин. Условия	-	-	+	-	-
Компенсация затрат на проведение маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение продукции Агат РТ	-	-	+	+	-
Получение авторизации на тендеры, конкурсы и т.п. (Защита сделки)	+	+	+	+	+
Передача запросов потенциальных заказчиков со стороны Агат РТ*	-	+	+	+	+
Возможность оказания технической поддержки (1я линия)	-	по запросу	+	+	+
Принятие участия в бета-тестировании новых продуктов и сервисов	-	+	+	+	+

* Условия поставки согласуются в рамках проекта и зависят от степени вовлеченности партнера и Агат РТ в проект

3. Авторизация Партнеров и присвоение статусов:

3.1 Процесс регистрации нового Партнера

Если организация ранее не была авторизована в Агат РТ в качестве Партнера, необходимо пройти процесс авторизации:

Шаг 1. Прислать заявку на получение статуса партнера Агат РТ по электронной почте info@agatrt.ru или [заполнить форму на сайте](#). В заявке необходимо указать контактные данные и данные о регистрируемой в качестве Партнера Агат РТ компании.

Шаг 2. Партнеру направляется письмо с информацией об успешной регистрации заявки и высылаются контакты персонального менеджера Агат РТ по работе с партнерами, партнерский договор Агат РТ и пакет материалов для ознакомления с продукцией компании.

Для получения статуса Авторизованного партнера необходимо:

- Подписать Партнерский договор.
- Осуществить единовременную закупку продукции Агат РТ в любом размере, но не менее чем на 50 000 рублей с минимальной скидкой 10%.
- Выложить информацию о продуктах Агат РТ на собственный сайт (при его наличии)

После авторизации в Партнеру выдается сертификат официального Партнера Агат РТ со статусом «Авторизованный партнер» сроком до 31 января следующего года (в электронной форме).

Адреса электронной почты ответственных лиц Партнера заносятся в списки рассылки, осуществляемые Агат РТ.

3.2 Продление Партнерского договора

Продление договора Авторизованного партнера Агат РТ осуществляется автоматически при строгом соответствии всем необходимым требованиям обозначенной в данной Партнерской программе.

В случае приостановки партнёрского статуса по причине невыполнения условий Партнерской Программы или иных причин, Партнеру необходимо обратиться к своему персональному менеджеру Агат РТ для решения вопросов продления или возобновления авторизации.

3.3 Присвоение статусов

Присвоение статуса Серебряный партнер осуществляется по заявке Партнера при строгом соответствии необходимым требованиям и подтверждении наличия сертифицированных технических и коммерческих специалистов.

Заявка на получение статуса Серебряный партнер направляется Партнером своему персональному менеджеру Агат РТ. По факту рассмотрения заявки менеджер Агат РТ сообщает партнеру о принятом решении.

Присвоение или корректировка статусов Серебряный партнер, Золотой партнер, Проектный партнер, Региональный дистрибьютор осуществляется компанией Агат РТ раз в полугодие по факту подведения Агат РТ итогов работы авторизованных партнеров за отчетный период. Утвержденные списки партнеров, которым присвоен статус Золотой партнер, Проектный партнер, Региональный дистрибьютор публикуются на сайте Агат РТ не позднее 30 января и 30 июля текущего года.

Статус пролонгируется автоматически по окончании календарного года при условии соответствия необходимым требованиям и подтверждении наличия сертифицированных

технических и коммерческих специалистов. При невыполнении требований Агат РТ имеет право понизить статус партнера.

3.4 Отчетность Партнеров

Условия, форма и периодичность предоставления отчетности оговариваются при подписании Партнерского соглашения и являются его неотъемлемой частью.

4. Поддержка Партнеров

Агат РТ обеспечивает необходимое документальное подтверждение официального партнерства.

- Агат РТ размещает реквизиты Партнеров, имеющих статус выше Серебряного, с указанием соответствующих статусов, на своем корпоративном сайте, в разделе “Партнеры”.
- Все Партнеры в обязательном порядке подключаются к централизованной информационной рассылке.
- После прохождения авторизации Партнеры Агат РТ получают доступ на Партнерский портал, который содержит самую полную и актуальную информацию, необходимую для организации продаж и рекламно-маркетинговой деятельности.
- После прохождения авторизации Партнеры Агат РТ получают право на «Защиту сделки» со стороны Агат РТ.
- Партнеры, получившие статус Серебряного и выше, имеют возможность подключения к единой системе обработки партнерских и пользовательских запросов, с помощью которой осуществляется взаимодействие по вопросам технической поддержки.
- Партнеры, получившие статус Золотого и выше, подключаются к закрытому разделу Партнерского портала – системе регистрации защиты проектов и получают право на передачу запросов от конечных Заказчиков со стороны Агат РТ.
- Все Партнеры Агат РТ имеют возможность принимать участие в специальных маркетинговых программах, разрабатываемых с целью стимулирования продаж через партнерский канал, на условиях, объявляемых Агат РТ дополнительно.
- При проведении рекламно-маркетинговой деятельности, направленной на продвижение продуктов Агат РТ, Партнеры, в зависимости от статуса, имеют возможность получения компенсации затрат на проводимые мероприятия на условиях, объявляемых Агат РТ дополнительно.
- Агат РТ обязуется соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальности и безопасности получаемых от Партнеров персональных данных при их обработке, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 N 152 «О персональных данных».
- Агат РТ вправе получать от Партнеров персональные данные для обработки с целью реализации задач и принципов сотрудничества в рамках Партнерской Программы.
- Агат РТ вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, полученных от Партнеров.

4.1. Обучение и сертификация

Всем Партнерам предоставляется возможность обучать персонал по программам обучения. Все программы разделены на 2 направления: обучение технических специалистов и обучение специалистов по продажам. Информация о доступных курсах размещена в разделе «Мероприятия» на сайте Агат РТ.

Обучение технических специалистов

Обучение технических специалистов необходимо для осуществления технических консультаций по настройке и использованию продуктов Агат РТ и технической поддержки заказчиков на этапах предпродажной подготовки, развертывания решения, расширения функциональности, миграции с продуктов других производителей.

Некоторые статусы Партнерской программы требуют наличия у сотрудников Партнера технических сертификатов. Подробнее см. в описании статусов.

Для получения сертификата необходимо пройти обучение и сдать экзамен. Обучение бесплатное.

Обучение специалистов по продажам

Обучение специалистов по продажам необходимо для осуществления экспертных консультаций заказчиков по спектру продуктов и услуг Агат РТ. Обучение позволит повысить экспертизу специалистов и качество консультаций, максимально реализовывать бюджетные возможности заказчиков, повысить качество взаимодействия с Конечными Заказчиками, корректно рассчитывать спецификации.

Некоторые статусы Партнерской программы требуют наличия у сотрудников Партнера сертификации по продажам продуктов Агат РТ. Подробнее см. в описании статусов.

Для получения сертификата необходимо пройти обучение и сдать экзамен. Обучение бесплатное.

5. Контактная информация

По всем вопросам относительно данной программы необходимо обращаться к менеджерам Агат РТ по телефону: +7 (495) 799-90-69 или по эл. почте: info@agatrt.ru

6. Обратная связь

Информацию о спорах между Партнерами АГАТ РТ, претензии, связанные с качеством выполнения условий Партнерской программы необходимо направлять на адрес info@agatrt.ru.

Ссылка на страницу с формой обратной связи <https://agatrt.ru/support>