



Уважаемые партнеры!

Представляем вашему вниманию систему записи разговоров **«Спрут 8»!**

Если вы уже используете предыдущую версию **«Спрут 7»**, рекомендуем вам обновить ее на последнюю версию, так как с начала 2024 мы планируем прекратить технические обновления **«Спрут 7»** и сосредоточиться на расширении возможностей **«Спрут 8»**.

Платы Ольха на базе которых возможна установка **«Спрут 8»**

Платы Ольха	Спрут-7	Спрут-8 Windows	Спрут-8 Linux
ОЛЬХА-9P/C/OK-1-16-s (аналог)	да	да	да
ОЛЬХА-9P/C/ISDN-1-8-s	да	да	да
ОЛЬХА-9P/C/E1M-1/2-s	да	да	да
ОЛЬХА-14LPE/LPX FXOM-1-16	да	да	нет
ОЛЬХА-19E/X/FXOM-1-16	да	да	да
ОЛЬХА-19m2 E/X универсальная (E1, ISDN BRI)	нет	да	да
ОЛЬХА-21E/X FXOM	да	да	да
ОЛЬХА-17X FXOM (старые)	да	да	да

ПРЕИМУЩЕСТВА «СПРУТ 8»

- Система записи реализована формате «тонкого клиента», что позволяет получать доступ к панели администратора с любого устройства.
- WEB управление и администрирование
- Разработаны версии для двух ОС - Windows и Linux.
- Возможно подключение неограниченного числа пользователей системы и гибкая система разграничения прав их доступа
- Поддержка всех современных каналов коммуникаций на базе 1 сервера записи (цифровые потоки PRI, BRI, FXS, FXO, системы ГГС и каналы IP телефонии).
- Присутствует подсистема распознавания речи и преобразования записанных разговоров в текст (ASR)
- В «СПРУТ 8» гибкая система поиска и аналитики записанной информации, включая поиск по ключевым словам.

СРАВНЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗАПИСИ «СПРУТ 7» И «СПРУТ 8»

	Спрут 7	Спрут 8
Кросс-браузерность 	Доступ к панели администратора «Спрут 7» был возможен только со стационарного компьютера	Теперь вы можете управлять всеми функциями и настройками «Спрут 8» по WEB-интерфейсу с любого устройства – стационарного компьютера, ноутбука или мобильного телефона.
Записи переговоров 	В «Спрут 7» вместе с записью звонков, фиксировалась только основная информация о звонке (номера, каналы, дата, время, продолжительность и т.д.), при этом справочник абонентов надо было заносить вручную.	В «Спрут 8» наши программисты: <ul style="list-style-type: none">• Усовершенствовали встроенный корпоративный телефонный справочник контактов и контрагентов.• Реализовали синхронизацию справочников с LDAP;• Также мы добавили подробный журнал действий пользователя, фиксирующий все его действия, включая скачивание, прослушивание и удаление записей.• Сделали поиск информации более простым и понятным.
Доработка интерфейса работы с записями 	В «Спрут 7» поиск записанных разговоров можно было вести по любой комбинации признаков, которые фиксировались при записи. По ним же была доступна сортировка и фильтрация, но неявным было разделение записей на обработанные и необработанные	В «Спрут 8» заботясь о вашем удобстве, мы: <ul style="list-style-type: none">• Добавили быстрый фильтр «Календарь»;• Для упрощения обработки записанных сеансов в календаре, в ячейках дней обозначено число записей, сделанных в этот день, а также число прослушанных записей. Если есть хотя бы одна запись не прослушана, то число записей за этот день выделено жирным.• Сделали также динамическую цветовую маркировку записей, который были прослушаны/ выгружены и пр. Цвет фона строки записи в таблице меняется в зависимости от того, какое последнее действие над записью было произведено.
Перенос данных 	В «Спрут 7» происходила автоматическая архивация всех данных на внутренние и внешние накопители для резервирования и долговременного хранения.	В «Спрут 8» по просьбам клиентов мы добавили возможность автоматической архивации на сервер SFTP. Так же добавили групповое скачивание файлов. В этой версии программы доступно подключения модуля Центральной системы мониторинга. ЦСМ фиксирует состояние устройств сети (мониторинг CPU.HDD.RAM, сбор журналов удаленных устройств), копирует записи со всех устройств, систематизирует их и хранит информацию в едином центральном хранилище.

	Спрут 7	Спрут 8
<p>Форматы аудиофайлов</p> 	<p>«Спрут 7» умел записывать в высоком качестве разговоры в форматах *.wav, далее перекодировать их в *.mp3</p>	<p>В «Спрут 8» умеет сразу хранить файлы в одном из двух форматов по вашему выбору *.wav или *.mp3.</p>
<p>Защита записей</p> 	<p>В «Спрут 7» отсутствовала функция защиты записей</p>	<p>Звуковые-файлы в «Спрут 8» могут маркироваться «водяным знаком» для контроля целостности файла. Если звуковой-файл был подменен или правлен в голосовом редакторе, то WEB-плеер это покажет</p>
<p>Работа с записями</p> 	<p>При разработке «Спрут 7» мы создали многофункциональный аудиоредактор. Кроме просмотра, редактирования и прослушивания разговоров, был доступен режим стенографирования</p>	<p>В «Спрут 8» мы расширили возможности плеера и добавили возможность подключения модуля распознавания речи (ASR)</p>
<p>Безопасность</p> 	<p>В «Спрут 7» была реализована многоуровневая система разграничения доступа, запрещающая выполнение тех или иных операций определенным лицам. Администратор мог удаленно управлять устройствами по любой IP-сети. При нештатных ситуациях система контроля состояния системы и каналов автоматически оповещения пользователей о наступлении критического события</p>	<p>Мы доработали систему безопасности. Дополнительно подключили работу по протоколам HTTP и HTTPS, защиту от DDoS атак и ограничение доступа к системе по IP адресам.</p>

Запросы по покупке или обновлению ПО просим отправлять на адрес info@agart.ru.

Задать вопрос менеджерам можно в чате на сайте компании <https://agart.ru/>

или по тел. **8 800 700 49 60** (бесплатный звонок по России), **+7 495 799 90 69**

