

Настройка перехода вызова с одной группы МЗ (многоканального звонка) на другую

На Агате есть возможность перехода вызова с одной группы МЗ (многоканального звонка) на другую, при том условии, что в обе группы входят одни и те же абоненты

Достаточно настроить схему так:

а. настраиваем МЗ:

создаем группы:

0, в нее включаем абонентов 1 и 2.

1, в нее включаем абонентов 1, 2, 3 и 4,

2, в нее включаем абонентов 1,2,3,4,5 и 6.

б. задаем в номерном плане номера для каждой группы МЗ, при этом для номера группы 0 задаем переадресацию на группу 1 с помощью конструкции (#10*номер группы 1@10), подробнее описано в документации (см. цитату).

Для группы 1 задаем таким же образом переадресацию на группу 2.

в. устанавливаем прямой вызов с внешней линии на номер Disa.

г. в параметрах сервиса Disa в Конфигураторе устанавливаем переадресацию на номер группы 0 МЗ. Синхронизируемся.

д. заходим на устройство по FTP, создаем файл C:\Applications\Disa\0.ini с одной строчкой внутри CallTimeout=300. Эта настройка позволяет установить время звонка, прошедшего через сервис Disa, до 5 минут. По умолчанию - 30 секунд, и клиент наверняка будет недоволен, что через 30 секунд вызов отобьется.

Цитата из документации - IP-АТС серии АГАТ УХ. Руководство по эксплуатации.

Есть возможность переадресации вызова по неответу с любой группы МЗ на произвольный номер. Для этого в строке номерного плана, соответствующего вызываемой группе МЗ, в поле подмены номера достаточно указать конструкцию вида #W*N@T, где #W

- время, в течение которого "звонят" вызываемые номера (если никто из них не снял трубку в течение этого времени - происходит переадресация на номер N), N - цифры номера переадресации, T

- время до переадресации. Параметры W и T могут не указываться (тогда не указываются и символы # и @), в этом случае значения по умолчанию: W=30сек., T=60 сек.

Если конструкция #W*N@T не задана, то МЗ работает в обычном режиме.

Если задана, то в случае неответа ни одного вызываемого из МЗ абонента в течение времени T - вызов переадресуется на номер N.

Если W<T, то переадресации не произойдет - инициатор и все вызываемые будут отбиты прежде, чем наступит время переадресации.

При задании параметров W и T стоит иметь в виду, что при:

- ✓ W=T, переадресация происходит корректно;
- ✓ W<T, переадресация не произойдет, запрещенная комбинация;
- ✓ W >T, переадресация произойдет корректно, через время T;
- ✓ если параметр W не указан, то переадресация произойдет корректно, если T =<30, иначе переадресации не будет;
- ✓ если параметр T не указан, то переадресация произойдет корректно, если W =>60, иначе переадресации не будет.