

Телефонизация офиса – фундамент современной компании

IP-АТС «Агат UX» –
оптимальное решение для Вашего бизнеса!



Наши цели:



Оценить функциональные и технические возможности продуктов предлагаемых компанией

Получить представление и нишевых вариантах использования продукции от Агат РТ

Научиться работать с прайс-листом и рассчитать проекты по запросам заказчиков

Понять чем наши системы и решения отличаются от конкурентных решений





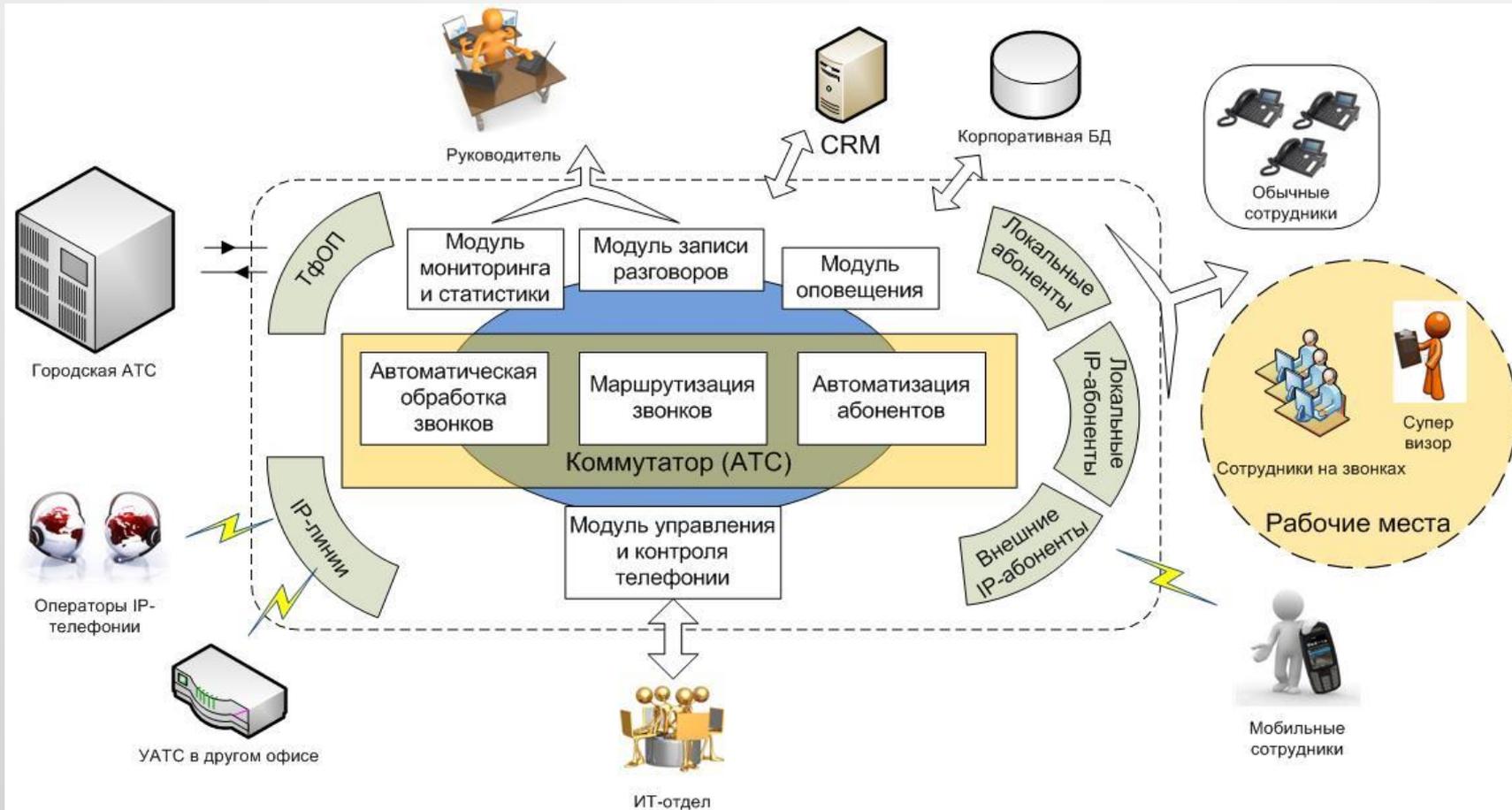
Основное направление деятельности компании – разработка средств и систем интеграции компьютера и телефонных линий.

В рамках этой стратегии созданы и поставляются следующие основные группы продуктов:

- Система записи телефонных переговоров «Спрут»
- Система оповещения «Спрут-Информ»
- IP АТС Агат UX



КОНЦЕПЦИЯ ТЕЛЕФОНИИ АГАТ



Программа презентации:

Теоретическая часть:

Часть 1. Функциональные и технические возможности IP АТС Агат UX

Часть 2. Модельный ряд и варианты применения моделей по отраслям

Часть 3. Дополнительное ПО, расширяющее возможности станции

Часть 4. Расчет стоимости решения, сопровождение и обслуживание.

Практическая часть:

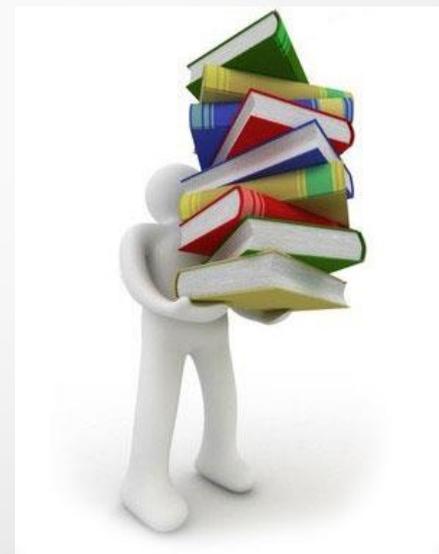
Часть 1. Аппаратное устройство Агат UX

Часть 2. Система конфигурирования, обзор основных возможностей.

Часть 3. Спутр 7 – состав ПО и основные настройки.

Материалы для ознакомления и изучения темы:

- Методические пособия для менеджеров отделов продаж
- Статьи по выбору АТС и ее функциональным возможностям на сайтах agatrt.ru и agatux.ru
- Прайс-лист и «шпаргалка для менеджера»
- Образцы коммерческих предложений
- Отзывы и сертификаты



Ваш рабочий портфель
менеджера на CD



ЧАСТЬ 1 - IP-АТС «Агат UX» - все, что Вам необходимо в офисе каждый день, в одном устройстве!



IP-АТС «Agat UX»

отличительные особенности



Гибридная АТС IP и традиционная телефония на базе одной платформы



Голосовая и факсимильная почта с возможностью отправки по e-mail для каждого абонента и компании в целом.



Интегрированный многоканальный факс. Прием и отправка факсов с компьютера любым абонентом во время разговора.



Максимальный сервис для абонентов.

IP-АТС «Agat UX»

отличительные выгоды



Выгоды интегрированной записи разговоров.



Специальные меры по безопасности телефонии.



Глубокая интеграция с **1С:CRM** и другими информационными системами



Уменьшается «зоопарк» оборудования. Все функции в одном устройстве.

Основные возможности любой IP АТС

1. Оптимальный алгоритм приема звонков с минимизацией их потерь
2. Оптимальные по цене и качеству маршруты для совершения звонков абонентами
3. Функциональные и удобные сервисные возможности для абонентов

Быстрый и простой старт !



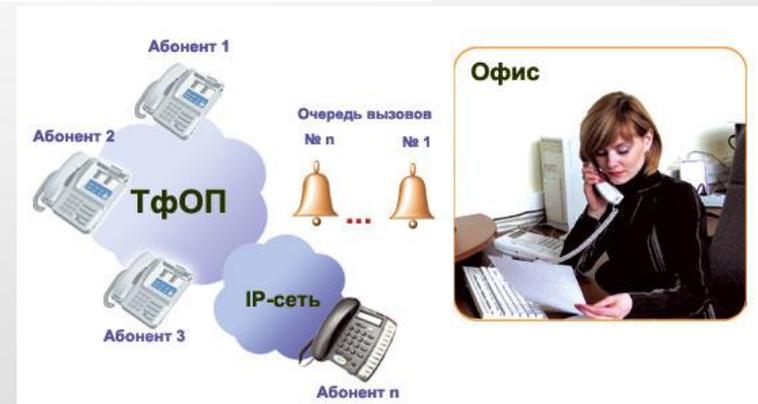
Сервисы IP-АТС серии «АГАТ UX»

- «Виртуальные абоненты»
- Самостоятельный прием и инициирование звонков
- Воспроизведение из файлов и запись в файлы звуковой и факсимильной информации (используется стандартный wav-формат)
- Отправка писем по e-mail, в том числе с вложенными голосовыми и факсимильными сообщениями
- Реализация любых алгоритмов обработки вызовов

Сервисы – полноценные субъекты номерного плана станции, правила вызовов для них задаются полностью аналогично обычным ТА

Обычные и IP-абоненты, соединительные линии, сервисы идеологически равноправны. Правила маршрутизации звонков для них задаются аналогично

Сервисы АТС для приема входящих звонков



**Многоканальный
звонок**

**Очередь
вызовов**

Номерной план

Номерной план в IP-АТС - это простой способ сопоставления номеров, которые нужно набирать абонентам, различным внешним линиям, телефонным аппаратам внутренних или внешних абонентов, различным сервисам и функциям.

Поскольку номерной план хранится в памяти каждой IP-АТС, то коммуникационные сети на базе IP-АТС могут быть централизованными или децентрализованными, в зависимости выбранного Вами номерного плана. Если номерной план единый, то все абоненты Ваших IP-АТС будет набирать один и тот же номер, чтобы позвонить другому абоненту внутренней сети.



Таблицы маршрутизации

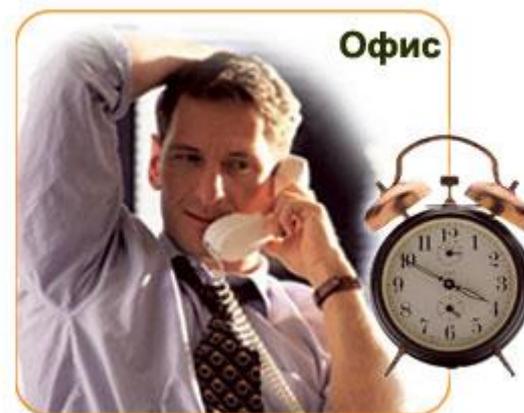
IP-АТС «АГАТ UX» предоставляет пользователям широкие возможности по настройке правил маршрутизации вызовов. IP-АТС позволяет указывать правила преобразования набранных цифр, указывать нужное направление вызова, задавать запреты для направлений в зависимости от набранного номера и т.д..

В IP-АТС «АГАТ UX» используется маршрутизация по набранному номеру. Кроме этого, IP-АТС позволяет задавать различные правила, в зависимости от значения АОН - инициатора вызова, с возможностью преобразования этого значения. Правила маршрутизации группируются в таблицы маршрутизации. Для каждого внутреннего абонента или внешней телефонной линии можно задать отдельную таблицу маршрутизации.



Работа по расписанию, временной режим работы IP-АТС

IP-АТС «АГАТ УХ» поддерживает работу по расписанию или, иначе, временные режимы. В разное время суток или разные дни недели, IP-АТС может использовать отличающиеся друг от друга правила маршрутизации вызовов. Вы можете определить разнообразные правила маршрутизации в рабочее время, ограничения для вне рабочего времени и отдельно - для праздничных дней. Переключение между временными режимами происходит автоматически строго в указанное время.



Резервирование маршрута

IP АТС Агат UX обеспечивает надежную и гарантированную связь с внешним миром за счет наличия функции резервирования маршрута – это позволяет IP АТС оставаться на связи в случае любых непредвиденных ситуаций. При отсутствии Интернета или невозможности совершения звонка по IP он автоматически переводится на аналоговые линии связи и наоборот – при обрыве на линиях ГТС все звонки могут быть направлены по резервному маршруту. Станция автоматически определяет доступность канала связи и восстанавливает соединение по стандартному маршруту при его восстановлении.



Виды абонентов IP АТС Агат UX

Обычный аналоговый телефон

Привычный и удобный инструмент коммуникаций с внешним миром и коллегами по офису.

При подключении к IP АТС Агат UX ограничений в выборе аналоговых телефонных аппаратов не существует!



Цифровой системный телефон

Облегчает повседневные действия секретарю, руководителю или другим сотрудникам, часто использующим телефон. Специальные клавиши системного телефона позволяют получать быстрый доступ к абонентам или линиям, а на индикаторах можно наблюдать и контролировать состояние линий и абонентов. Для удобства, клавишам можно назначить различные функции и сервисы.

Поддерживаются популярные модели системных телефонов.



Виды абонентов IP АТС Агат UX

IP-телефон

Подключается непосредственно к IP-сети, работает автономно, не требуя наличия ПК. Выгоден при организации связи из офиса с отдельными пользователями или удаленными филиалами с малым числом абонентов, а также для уменьшения расходов на международную и междугородную связь.

IP-АТС «АГАТ UX» полностью совместима с продуктами других производителей. Выбирайте наиболее удобные для Вас модели и пользуйтесь с комфортом!



Системный IP-телефон

Эффективное сочетание функциональности системного телефона и современных IP-технологий.

Высокое качество голоса, максимальная адаптация к условиям эксплуатации и снижение эксплуатационных расходов — безусловные критерии необходимости использования системных IP-телефонов.



**Гибкость и
комфорт
современных технологий**

Виды абонентов IP АТС Агат UX

Микросотовая связь IP-DECT

Используйте для повышения мобильности внутренних абонентов. Абоненту с DECT-телефоном доступны все те же функции и сервисы IP-АТС «АГАТ UX», что и обычным абонентам IP-АТС.

Поддерживаются работа с популярными системами KIRK.



Функциональная
мобильность

Виды абонентов IP АТС Агат UX

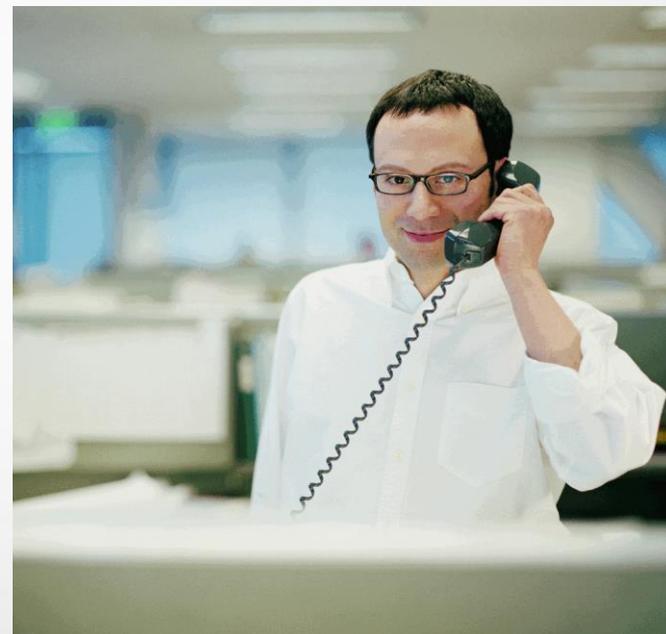
Программный телефон (**Agat SoftPhone**) - это приложение на ПК, которое позволяет превратить обычный настольный компьютер в удобный инструмент для голосовой связи. Для этого достаточно лишь подключить обычную [гарнитуру](#) или [USB-телефон](#) к ПК. Снятие трубки, набор номера, завершение разговора и прочие действия пользователь осуществляет в окне программного телефона на экране ПК.



Функции IP-АТС «АГАТ UХ» для абонентов

Поддерживаются все привычные абонентам базовые функции АТС:

- постановка вызова на удержание, перевод и перехват вызова,
- ведение двух разговоров одновременно,
- голосовая почта (VoiceMail)
- многосторонние конференции
- парковка вызовов
- автоматическая или временная переадресация при отсутствии или занятости



Все функции и сервисы доступны всем абонентам, в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT системы.

Абонентский сервис

Установка индивидуального режима (набора профилей) обработки ВЫЗОВОВ



Автодозвон, с возможностью «ручного» (ввод через голосовое меню) и автоматического (получение из записей голосовой почты, записных книжек и журналов вызовов)

Журналы
ВХОДЯЩИХ,
ИСХОДЯЩИХ И
НЕОТВЕЧЕННЫХ
ВЫЗОВОВ

Тел.: (87933) 737 37 37
Абонент: Петров Пётр Петрович
Директор нефтебазы №5

Тел.: (495) 998 76 86
Абонент: Иванова Екатерина
Супруга



Индивидуальные
записные книжки
(до 100 записей на
одного абонента)

Абонентский сервис

Личная голосовая и факсимильная почта

Прием и отправка факса во время разговора с любого ТА



Функция записи личного разговора



Абонентский сервис

Выборочный прием вызовов

Режим «Не беспокоить» (DND)

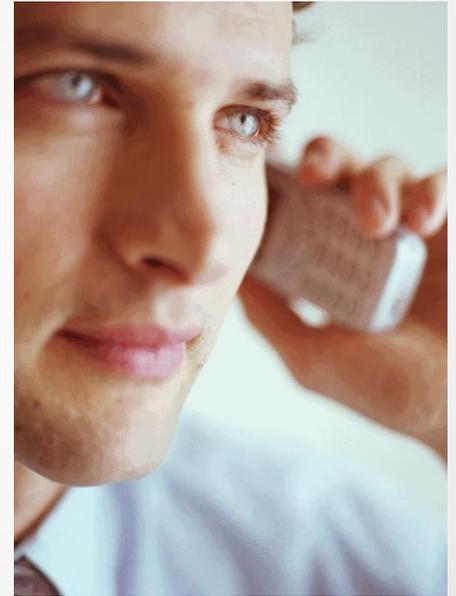


вторжение в разговор



функция оповещения группы абонентов

**В помощь абонентам
предоставлена система
голосовых меню. Не
требуется запоминать
многочисленные коды
функций и всевозможные
сигналы подтверждения.**

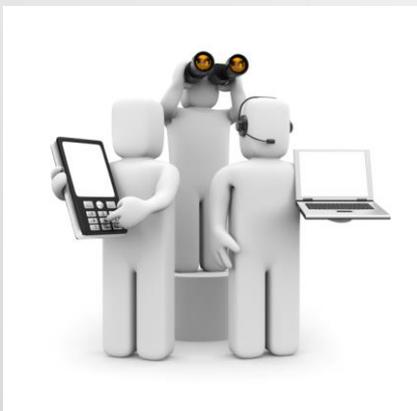


Все функции и сервисы **доступны всем абонентам,
в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT
системы.**

АТС Агат UX – первая российская аппаратная IP АТС поддерживающая интеграцию практически с любой информационной системой компании.

Наш выбор – 1С:CRM!

Решение позволяет:



Управлять АТС или сетью АТС с рабочего места администратора CRM системы

Получать всю информацию о совершаемых через АТС звонках в статистике CRM системы.

Получать карточку клиента при звонке в компанию, распределять звонки между сотрудниками и управлять звонками с компьютера – БЕЗ установки дополнительного ПО call-центра

Интерфейс «СофтФон»

Выбор телефона клиента для автоматического набора номера

Общий вид «СофтФон» в «1С:CRM»

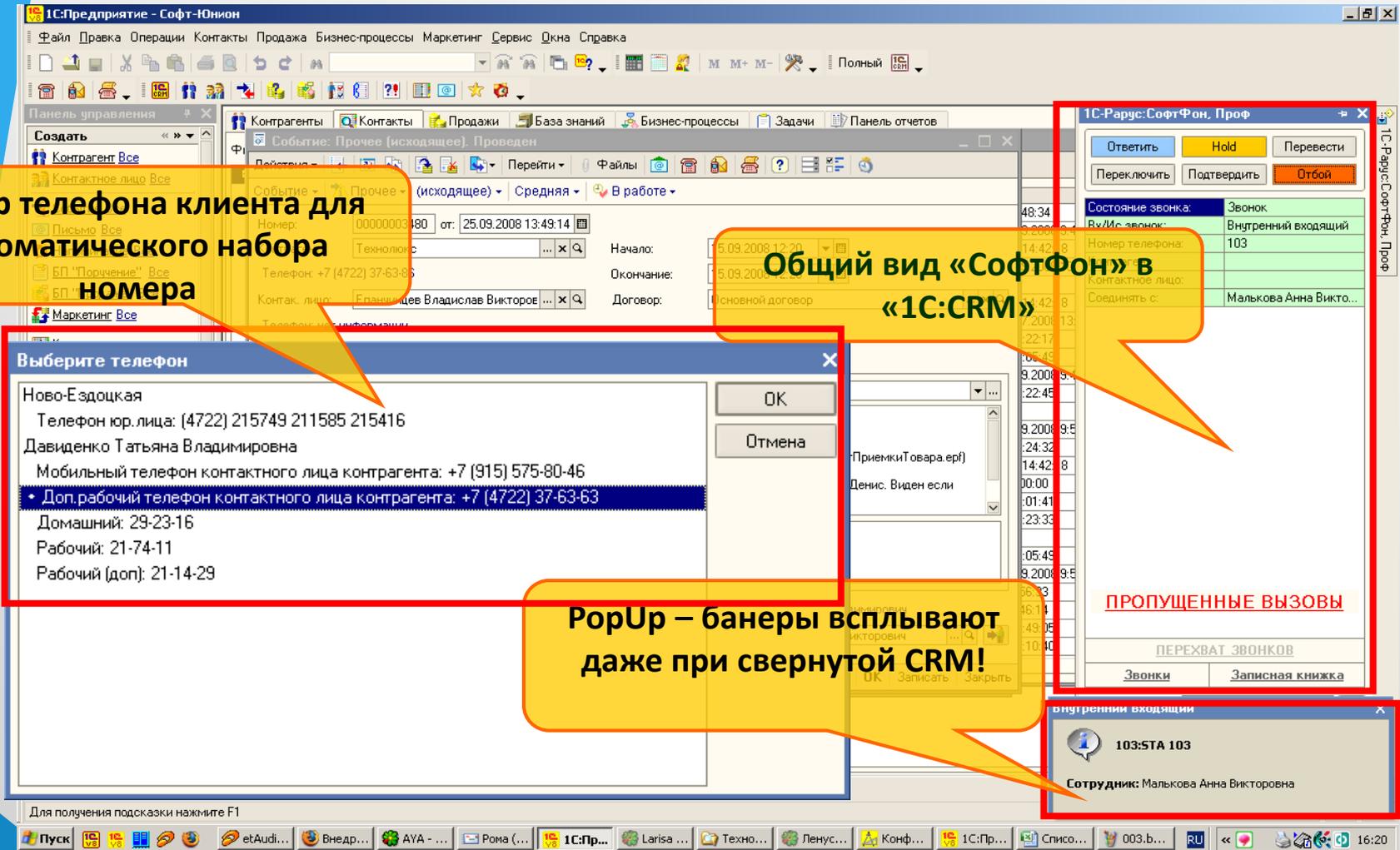
PopUp – банеры всплывают даже при свернутой CRM!

ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

внутренний входящий

103:STA 103

Сотрудник: Малькова Анна Викторовна



Преимущества интеграции

Видим кто звонит. Оператор всегда знает какой клиент ему звонит. Новых клиентов легко зарегистрировать в CRM.

100% фиксация звонков. Разделение приема секретарем и обработки менеджером звонка теперь не требуется. Автоматически фиксируется факт звонка и его содержание.

Дальнейшая обработка звонка в CRM. После фиксации звонка в CRM-системе легко контролировать его обработку. Закреплен ответственный, есть временные рамки и шаблон действий.

Набор номера в один «клик». Быстрый набор номера клиента в одно нажатие мыши.

Автоматизация телемаркетинга. Список клиентов с прогрессивным выполнением телефонной компании, шаблоном разговора и анкетированием.

Анализ записи переговоров. Соответствие записи разговора событию в CRM? Возможность прослушивать запись разговоров из CRM-системы.



Функциональное сравнение IP-АТС Агат UX с различными типами АТС



ВИДЫ АТС

Аналоговые и Цифровые АТС



- Большой объем предложений от внедренцев различного уровня
- Большое количество специалистов, готовых провести настройку и оказать услуги по поддержке
- Привычные для абонентов сервисы, аппараты и использование телефонии



- Наименее гибкие по функционалу решения
- Не имеют возможности прямого подключения к IP телефонии.
- Вопросы интеграции решаются через управляющий порт
- Сервисные функции ограничены аппаратными возможностями станции
- Весь функционал добавляется за счет покупки отдельных плат и модулей

ВИДЫ АТС

Программные IP АТС – первый шаг к организации call-центра



- Наиболее гибкие по функционалу решения
- Сервисные функции ограничиваются только «фантазиями пользователя»
- Подключение к IP телефонии



- Зависимость от аппаратной составляющей (сервер, шлюзы для подключения к ТФОП, IP телефоны и пр).
- Зависимость от квалификации тех. специалиста
- Максимальная уязвимость телефонной сети

Виртуальные АТС =
программная АТС,
установленная у провайдера

ВИДЫ АТС

- Не требуют наличия собственных тех. специалистов
- Сервисные функции ограничиваются только возможностями выбранного оператора услуг связи
- Подключение к IP телефонии
- Гибкое расширение

- Зависимость от оператора предоставляющего услуги связи
- С ростом компании растет стоимость владения решением (решение никогда не выходит в «точку окупаемости»)
- Гарантии безопасности могут дать только крупные поставщики решений



ВИДЫ АТС

Гибридная
IP АТС Агат UX –
универсальное
решение



- Возможность подключения к любым типам каналов
- Программное расширение сервисных возможностей
- Независимость от операционной системы и закрытое ПО – гарантия безопасности системы
- Простота настройки и администрирования станции
- Возможность получения поддержки от производителя
- И пр....

Унифицированные коммуникационные платформы или решения для call-центров

Можно сравнивать функционал и сервисы для абонентов у Агат UX с Call-менеджером или аналогами. Но решения изначально выполняют разные задачи и работают на разных сегментах рынка.



О том где и как применяется Агат UX далее...



Часть 2 - Модельный ряд и варианты применения моделей



IP АТС Агат UX для малого бизнеса - это не просто имидж компании но и перспектива реального роста!



- Быстрый и комфортный старт работы нового офиса с полным набором современных телефонных сервисов
- Небольшие инвестиции в реальные перспективы функционального и абонентского роста
- Доступность обслуживания – экономия на регулярных расходах по поддержке работы АТС и ее развитию
- Всегда актуальное решение и новые идеи по расширению бизнеса с использованием телефонных сервисов.



IP АТС Агат UX для среднего бизнеса - это инструмент стандартизации норм общения по телефону и контроля использования линий !

- Перспективы роста от обычной АТС до профессионального call-центра
- Интегрированные системы записи, оповещения, формирования отчетов – комплексное предложение и поддержка от одного поставщика
- Возможность глубокой интеграции телефонии компании с существующей информационной системой
- Создание собственной корпоративной телефонной сети, работающей со выбранным правилам и нормам.
- Возможность идти «в ногу со временем», внедряя все инновационные разработки в области телефонии



IP АТС Агат UX для крупного бизнеса - это единое номерное и информационное пространство, независимое от расстояний!



Задача банка «Связь Банк» – подключить все филиалы компании к центральному офису, построенному на Cisco. Первым к решению подключается Черкесский филиал банка, который по собственной инициативе выбрал Агат UX в качестве IP АТС

В результате за 3 года развития проекта в едином номерном пространстве работают 72 станции!
Общее число абонентов использующих в банке Агат UX свыше 2000!

Возможность организации круглосуточной службы поддержки или call-центра в регионе с оптимальными затратами на ресурсы по содержанию службы.

Перспективное вложение инвестиций – решение актуализируется простой сменой внутреннего ПО, использует открытые стандарты для интеграции с внешними приложениями



**IP АТС Агат UX – надежный
фундамент телекоммуникационной составляющей компании!**

MicroIP-АТС Agat UX-2111

Компактная мини-АТС для малых офисов



- + до 8 абонентов,
- + до 8 городских линий,
- + до 64 IP-телефонов,
- + SIP, H.323,
- + все функции АТС в компактном корпусе,
- + до 5 часов голосовых сообщений

**Активно используется НПП РУБИН,
поэтому остается в линейке более 10 лет**

IP-АТС «АГАТ УХ-3730»

**АТС с максимумом возможностей
по минимальной цене**



- ✚ до 32 абонентов,
- ✚ до 48 городских линий,
- ✚ до 12 потоков E1,
- ✚ до 256 IP-телефонов,
- ✚ до 25 часов голосовых сообщений,
- ✚ SIP, H.323

IP-АТС «АГАТ UX-3710»

АТС для профессионального подхода



- ✚ до 80 абонентов,
- ✚ до 80 городских линий,
- ✚ до 16 потоков E1,
- ✚ до 256 IP-телефонов,
- ✚ до 15 часов голосовых сообщений,
- ✚ SIP, H.323

- 2 Ethernet порта
- Интеграция с CRM системой
- Интегрированная система записи разговоров

IP-АТС «АГАТ UX-3410»

АТС для профессионального подхода



- ✚ до 80 абонентов,
- ✚ до 80 городских линий,
- ✚ до 16 потоков E1,
- ✚ до 256 IP-телефонов,
- ✚ до 15 часов голосовых сообщений,
- ✚ SIP, H.323

- Корпус для монтажа в 19" стойку
- Съёмный блок вентиляторов
- Сменные блоки разъемов: 22 RJ45 или 10 RJ45 + 2 AMPHENOL

nanolP АТС Agat UX-51XX - наш ответ Астериску!



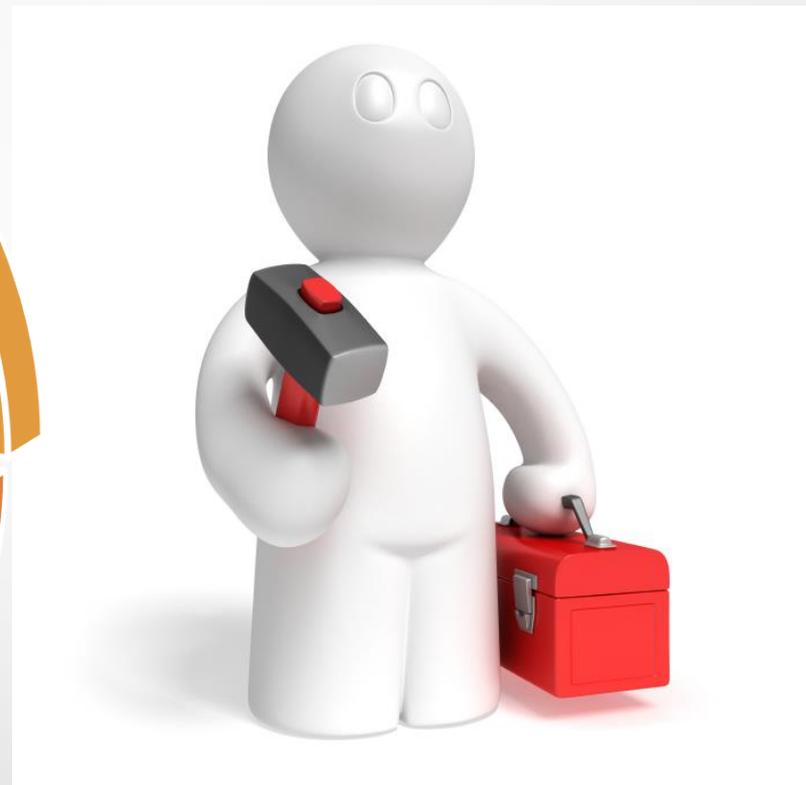
большое количество обслуживаемых абонентов, при исключительно малых размерах и очень невысокой цене.

АТС не нуждается в управляющем компьютере, она самодостаточна.

АТС не страшны вирусные атаки, поскольку встроенная операционная система не является публичной.

ОСНОВНОЕ ОТЛИЧИЕ ОТ ТРАДИЦИОННЫХ IP-АТС

Технические характеристики



IP-АТС «АГАТ UX-5114» - для тех кого пугают габариты и пластиковый корпус

IP-АТС Agat UX-5114 является модификацией nanoIP-АТС в линейке Agat UX. АТС конструктивно выполненной в корпусе для 19" для телекоммуникационных шкафов и стоек.



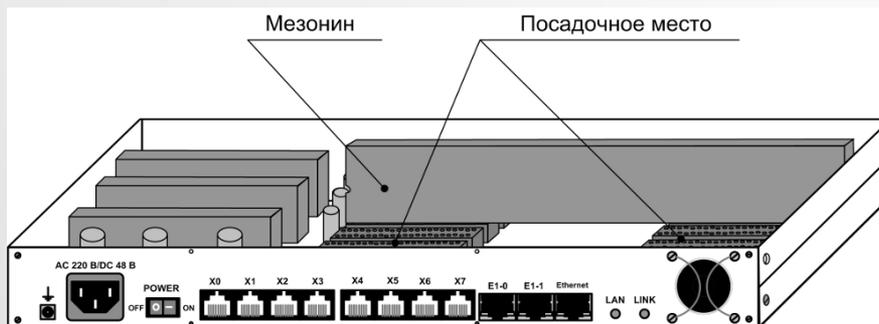
Модель **IP-АТС Agat UX-5114** представляет собой стек станций **IP-АТС Agat UX-511X**, технически упакованных в единый корпус и с единым блоком питания.

В минимальной комплектации станция обеспечивает: максимальный сервис для обычных и IP-абонентов большинство основных функций Call-центра.



Комплект поставки IP АТС Агат UX

IP АТС укомплектованная под потребности заказчика



Ответы на вопросы,
обсуждение настроек и пр.



Видеокурс по настройкам на сайте
www.agatux.ru

Компакт диск с ПО и документацией



Администрирование IP-АТС

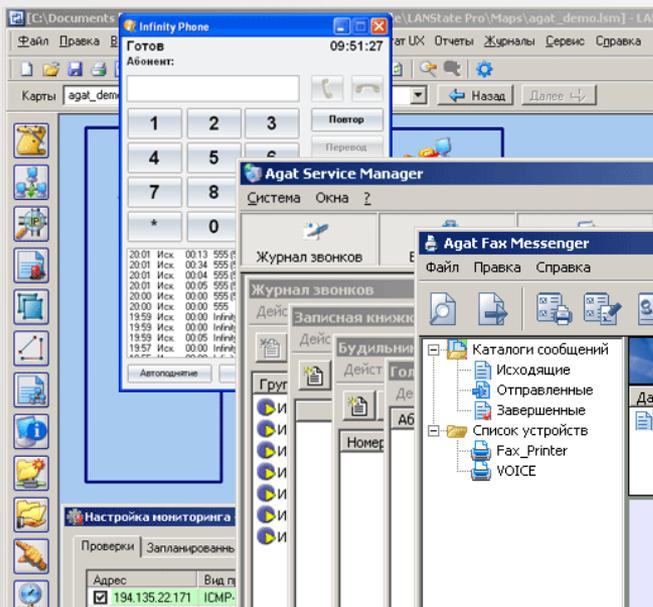
Администрирование по IP-сети. Параметры содержатся в файлах встроенной файловой системы. Поддерживается настройка без прерывания работы станции.

The screenshot shows the 'Конфигуратор устройств "Агат UX", "Спрут UM"' application. The left sidebar shows a tree view with 'Номерной план' highlighted. The main window displays a table of devices and a detailed view of the 'Номерной план' (Numbering Plan).

Символьное имя	PIN	IP-адрес	Порт	Интернет	Имя локального маршрутизатора AgatSS	Имя внешнего маршрутизатора AgatSS
АГАТ UX-2210 #1	0	194.135.22.175	4127		нет	нет
АГАТ UX-2210 #2	0	194.135.22.122	4127		нет	нет
АГАТ UX-3210 #1	0	194.135.22.132	4127		нет	нет
SIP терминал	0	194.135.22.20	5060		нет	нет

Номер	Наименование устройства	Порт канала	TRPIN	Протокол	Подмена номера
101	АГАТ UX-2210 #1	FXS 0	0	ISP	
102	АГАТ UX-2210 #1	FXS 1	0	ISP	
103	АГАТ UX-2210 #1	FXS 2	0	ISP	
100	АГАТ UX-2210 #1	FXO 4	0	ISP	
105	АГАТ UX-2210 #1	FXO 5	0	ISP	
106	АГАТ UX-2210 #1	FXO 6	0	ISP	
200	АГАТ UX-2210 #1	Почтовый ящик 0 - запись сообщений	0	ISP	
201	АГАТ UX-2210 #1	Почтовый ящик 0 - чтение сообщений	0	ISP	
202	АГАТ UX-2210 #1	Сервер Перехвата вызовов - Группа 2	0	ISP	
107	АГАТ UX-2210 #1	FXO 7	0	ISP	

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?



Вместе с IP-АТС «АГАТ УХ» Вы можете получить:

- программный IP-телефон
- программный системный телефон
- средство централизованного управления и мониторинга IP-сетью
- факс-сервер
- клиент управления абонентским сервисом

Также рекомендуем заказать **систему мониторинга (записи) каналов** АТС для контроля действий персонала при обслуживании клиентов, повышения внутренней безопасности, маркетинговых целей и т.д.

Весь офис на ПК!

Полный контроль за состоянием IP-АТС и ее каналами

IP-АТС «АГАТ UX» поддерживает протокол SNMP и Вы можете полностью контролировать состояние IP-АТС и ее каналов в любой момент времени с помощью дополнительного программного обеспечения.

The screenshot displays the LANState Pro interface. The main window shows a network diagram with a central 'Оператор' node connected to two IP-PBX nodes: 'IP-АТС "АГАТ UX"' in Krasnodar and 'IP-АТС "АГАТ UX"' in Saratov. Each IP-PBX node is connected to 'Софтфон' and 'IP-телефон' devices. A status window titled 'Настройка мониторинга - IP-АТС "АГАТ UX" [194.135.22.171]' is open, showing a table of monitoring checks.

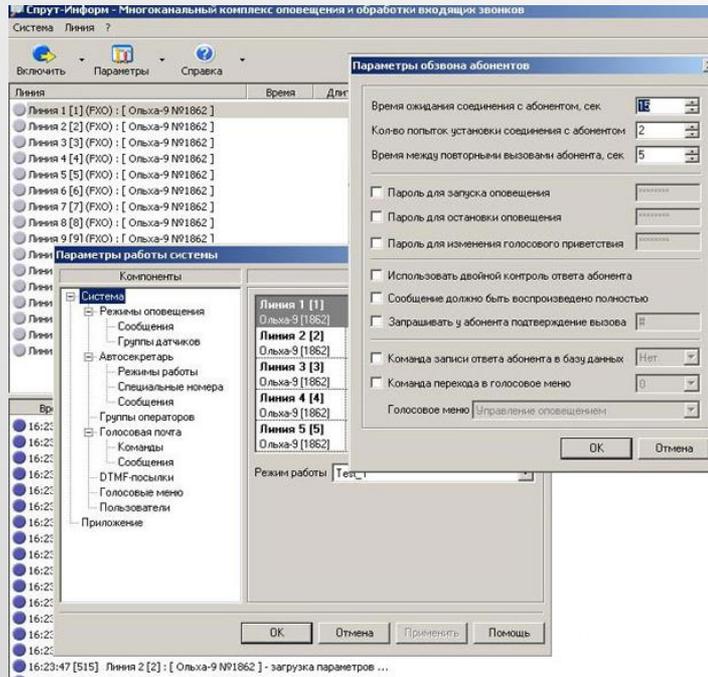
Адрес	Вид проверки	Состояние	Статус	Время отклика	Последнее сообщение	Описание
194.135.22.171	ICMP-пинг	Включена	Успешно завершилась	8 мс	ICMP-пинг: ответ получен. Время отклика: 8 мс	

Legend: отключена прошла не прошла не прошла по зависимости

Interval: 10 seconds

ВНИМАНИЕ!
Платное ПО

Система автообзвона (оповещения) «СПРУТ-ИНФОРМ»



«СПРУТ-ИНФОРМ» - профессиональная система автоматического речевого оповещения (автообзвона) групп абонентов по различным каналам связи.

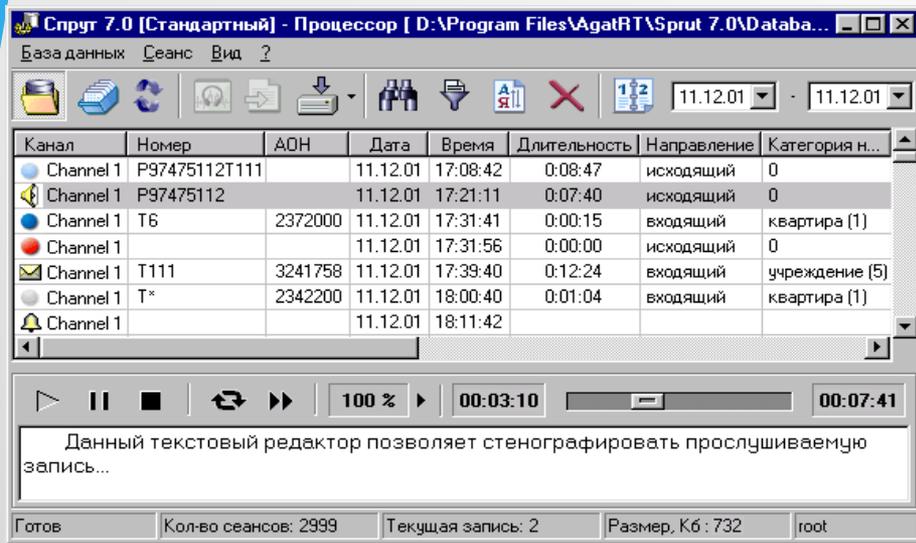
Назначение:

- для обзвона потребителей о задолженности
- для проведения рекламных компаний
- для проведения социальных опросов
- для оповещения сотрудников.

**Существенная экономия
времени!**

**ВНИМАНИЕ!
Платное ПО**

Система записи разговоров «СПРУТ-7»



«СПРУТ-7» - многоканальная **система записи каналов** АТС для контроля действий персонала при обслуживании клиентов, повышения внутренней безопасности, маркетинговых целей и т.д. Единая корпоративная система для записи:

- телефонных переговоров
- факсов
- IP-телефонии
-

Надежное и сертифицированное решение.

ВНИМАНИЕ!
Платное ПО

Все под контролем.

Схема организации взаимодействия IP АТС Агат UX и системы записи Спрут 7



Зеркалирование IP трафика
Мониторинг TDM каналов



Стоимость АТС посчитать просто:

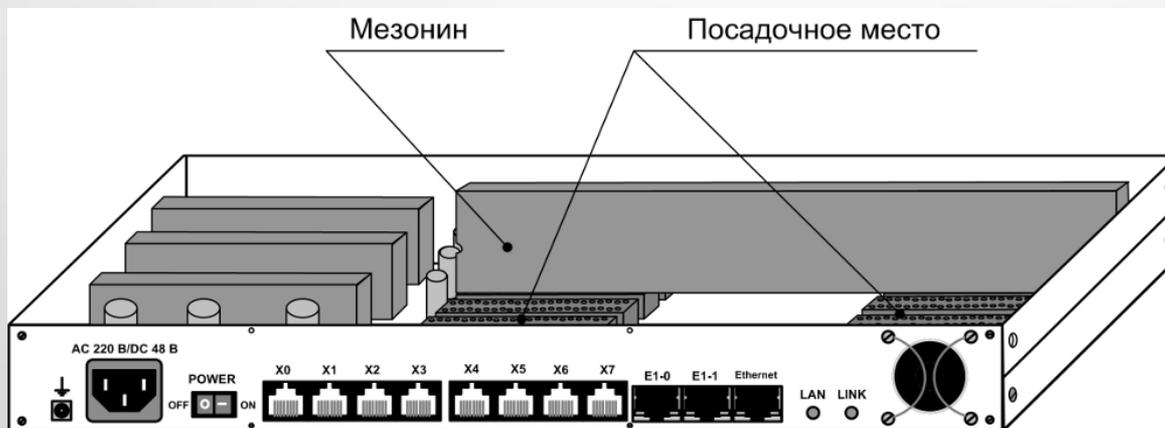
Стоимость шасси + стоимость интерфейсных мезонинов

+ стоимость дополнительного ПО для АТС



Модульность IP-АТС

IP-АТС «АГАТ UX» имеет модульную структуру, в каждое шасси (базовый блок) может быть установлено именно столько портов, сколько Вам необходимо. Выберите нужные виды портов, выберите нужное количество и мы соберем Вашу IP-АТС. **Вы платите только за то, что Вам нужно.**



			Цена, руб.
Шасси IP-АТС Agat UX			
Шасси Agat UX-3410 (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 40 цифровых системных телефонов, до 16 потоков E1)	56 900	82 500	99 900
Шасси Agat UX-3710 (от 4 до 80 каналов FXO / FXS в любой комбинации, до 40 цифровых системных телефонов, до 16 потоков E1)	47 900	69 900	79 900
Шасси Agat UX-3730 (от 4 до 48 каналов FXO, от 4 до 32 каналов FXS в любой комбинации, до 16 цифровых системных телефонов, до 12 потоков E1)	35 200	49 900	64 600
Мезонины к IP-АТС Agat UX-34xx ⁽²⁾			
FXS4 (4 аналоговых абонента)			3 600
FXS8 (8 аналоговых абонентов)			7 040
FXOM4 (4 аналоговых телефонных линии)			4 100
FXOM8 (8 аналоговых телефонных линий)			8 100
DPN2 (2 цифровых системных телефона) ⁽³⁾			5 900
DPN4 (4 цифровых системных телефона) ⁽³⁾			8 800
1E1 (1 поток E1)			21500
2E1 (2 потока E1)			40 200
T64 (Ускоритель, увеличение количества одновременных VoIP-соединений в конфигурациях Standard и Enterprise)			22 500
Конфигурации IP-АТС Agat UX-34xx			
Base	Standard	Enterprise	
<ul style="list-style-type: none"> – Базовая конфигурация с поддержкой основных функций IP-АТС: IVR; DISA; ACD; CallerID; протоколы SIP, H.323, регистрация на внешнем SIP-проху; трехсторонняя конференция; удержание, перевод, перехват, переадресация вызовов; вторжение в разговор; голосовая почта до 5 Мб (без возможности приема факсов и отправки на e-mail); обратный вызов; мониторинг соединений; тарификация SMDR; функции абонентского сервиса (DND, телефонный справочник, журнал вызовов и др.), и многое другое. – Поддержка до 1-го потока E1; – Одновременная поддержка до 20-ти VoIP соединений с компрессией G.723.1, G.729, до 30-ти VoIP соединений с компрессией G.711, до 20-ти каналов передачи факсов по T.38. 	<ul style="list-style-type: none"> – Все свойства конфигурации Base; – SIP Proxy-сервер до 64 абонентов; – Поддержка до 2 потоков E1; – Возможность одновременной записи 10 каналов с помощью ПО записи телефонных разговоров «Спрут-7/UX-TDM». – ПО приема и отправки факсов с компьютера во время разговора Agat Fax Sender, Agat Fax Messenger; – Конференц-сервер; – Голосовая почта с возможностью отправки сообщений на e-mail (до 15 часов); – Дополнительный программный процессор для поддержки ускорителей (расширение количества одновременных соединений по IP). 	<ul style="list-style-type: none"> – Все свойства конфигурации Standard; – SIP Proxy-сервер до 256 абонентов; – <u>ПО SNMP-менеджер 10-Strike LANState;</u> – Возможность одновременной записи 30 каналов с помощью ПО записи телефонных разговоров «Спрут-7/UX-TDM». – Программный модуль интеграции IP-АТС с CRM-системами и другими бизнес-приложениями на базе платформ 1С и других (поддержка TAPI); – Поддержка до 10 (для 3420) и до 16 (3410) потоков E1. 	

Версии Standard и Enterprise: бонусные предложения - SIP-прокси сервер, конференц-сервер, факс-сервер и лицензии на запись телефонных переговоров.



Простая арифметика

Standard= SIP-64(22400) + Спрут 7UX-10 (16000)+ конференц-сервер + ускорители + и т.д. = **48 400руб. (покупка отдельных лицензий).**

25 600 рублей покупка пакета.

Enterprise= SIP-256(38400) + Спрут 7UX-30 (48 000)+ ТАPI (14 400) + возможности ПРФ №2(25600) = **126 400руб. (покупка отдельных лицензий).**

51 200 рублей покупка пакета

Наименование	Цена, руб.
nanoIP-АТС в малогабаритном корпусе	
Agat UX-5110 (16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	15 990
Agat UX-5110/FXO4 (4 FXO + 16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	17 990
Agat UX-5111 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	32 800
Agat UX-5111X (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 64 SIP абонента)	39 800
Аппаратные опции к nano IP-АТС в малогабаритном корпусе	
PoE (Power over Ethernet)	2 000
nanoIP-АТС в корпусе 1U, питание 220В или PoE (Power over Ethernet)	
Agat UX-5114/IP (16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	19 990
Agat UX-5114/FXO4 (4 FXO + 16 SIP абонентов + 30 одновременных VoIP-соединений)	21 990
Agat UX-5114/1E1 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	36 800
Agat UX-5114X/1E1 (1 поток E1 + 30 одновременных VoIP-соединений + 64 SIP абонента)	43 800
Мультиплатные nanoIP-АТС в корпусе 1U, питание 220В или PoE (Power over Ethernet)	
Agat UX-5114/2E1 (2 потока E1 + 60 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	61 800
Agat UX-5114/3E1 (3 потока E1 + 90 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	81 800
Agat UX-5114/4E1 (4 потока E1 + 120 одновременных VoIP-соединений + 8 SIP абонентов)	96 800
Увеличение количества SIP абонентов, которые могут одновременно регистрироваться на внутреннем SIP-прокси сервере nanoIP-АТС	
Программная опция для подключения 8 дополнительных SIP абонентов.	2 900
Программная опция для подключения 16 дополнительных SIP абонентов.	5 220
Программная опция для подключения 32 дополнительных SIP абонентов.	9 280
Программная опция для подключения 64 дополнительных SIP абонентов.	16 240
Программная опция для подключения 128 дополнительных SIP абонентов.	27 840
Программная опция для подключения 256 дополнительных SIP абонентов.	46 400

Специальное комплексное предложение!

При покупке в комплекте с nanoIP-АТС
системы записи телефонных разговоров «Спут-7/UX» не менее чем на 8 каналов

любые опции nanoIP-АТС на сумму до 6000р В ПОДАРОК!

Правила оказания поддержки по IP АТС Агат UX !

Виды оказываемой поддержки:

- Запросы на устранение неисправностей и сбоев в работе АТС – в большинстве случаев эти запросы могут быть связаны с ошибками в работе ПО или оборудования или сбоев на стороне провайдера или внешней аппаратуры заказчика. Помощь в устранении проблем осуществляется, путем выдачи рекомендаций по настройке или замены версии ПО в случае выявления ошибок в его работе –

предоставляется бесплатно.



- Вопросы по принципам настройки функций и сервисов, так называемая консультационная поддержка –

предоставляется на платной основе.



Правила оказания поддержки по IP АТС Агат UX !

компания Агат РТ предоставляет платное консультирование клиентов по возможностям IP АТС Агат UX

Выгоды от данного решения для партнеров:

- Возможность предоставления платных и бесплатных консультаций своим заказчикам (расширение своего комплексного предложения)
- Для партнеров компании Агат РТ услуги поддержки остаются бесплатными
- По усмотрению партнера он может передать клиента на обслуживание нам на условиях обслуживания конечных клиентов
- Стоимость оказываемых партнером услуг с нашей стороны не регламентируется, наш действующий прайс является только рекомендованным.



Оборудование сертифицировано

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер: ОС-2-У-0108
Срок действия: с 09 декабря 2009 г. до 09 декабря 2012 г.

НАСТОЯЩИМ СЕРТИФИКАТОМ ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АНО "ОССЭТ", 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 13, стр. 1,
(составитель наименования органа по сертификации, адрес места нахождения)

УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО **IP-АТС моделей "Agat UX-3211", "Agat UX-3212",**
(наименование средства связи, версия ПО (при наличии), технологические условия №)
"Agat UX-3410", "Agat UX-3420", "Agat GT-3410", "Agat GT-3420" (версия ПО 1),
технические условия ТУ 6651-001-97259621-2009,

ПРОИЗВОДИМАЯ **ООО "ГАЛА-Электроник",**
(наименование изготовителя средства связи, адрес места нахождения)
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1,

НА ПРЕДПРИЯТИИ (ЗАВОДЕ) **ООО "ГАЛА-Электроник",**
(наименование предприятия (завода) изготовителя средства связи, адрес места нахождения)
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1,

СООТВЕТСТВУЕТ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ
"Правила применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций. Часть II. Правила применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций, использующих технологию коммутации пакетов информации", утвержденные Приказом Мининформсвязи России от 29.04.2008 № 51.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ: **на сети связи общего пользования в качестве**
(условия применения средства связи)
учрежденческо-производственной автоматической телефонной станции с подключением по интерфейсам первичного доступа с реализацией протокола сигнализации EDSS1, по интерфейсам доступа к сети передачи данных Ethernet, Fast Ethernet с реализацией протоколов H.323, SIP.

ДЕРЖАТЕЛЕМ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
ООО "ГАЛА-Электроник",
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1.
(наименование держателя сертификата соответствия, адрес места нахождения)

Руководитель
органа по сертификации

 И.Р. Костин

006924

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU МЛ04.Н00439
Срок действия с 17.07.2009 г. по 15.07.2011 г.
1245732

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
Аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.11МЛ04
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО -РАДИОФИЗИЧЕСКИЕ ТЕСТОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ-
Юридический адрес: 125315, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д.10, стр. 1.
Фактический адрес: 107258, г. Москва, ул. 1-я Бухарстова, д. 12/11, корп.17, офис 10.
тел./факс: +7 (495) 748 7861, e-mail: mail@certific.ru

ПРОДУКЦИЯ
IP-АТС моделей Agat UX-2211; Agat UX-2212; Agat UX-3211; Agat UX-3212; Agat UX-3410; Agat UX-3420.
ТУ 6651-001-97259621-2008.
Серийный выпуск.

КОД ОК 005 (ОКП):
66 5110

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ Р МЭК 60950-2002,
ГОСТ Р 51318.22-99 (чл. Б),
ГОСТ Р 51318.24-99,
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6, 7),
ГОСТ Р 51317.3.3-99.

КОД ТН ВЭД:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "ГАЛА-Электроник", ИНН: 7716558825,
адрес: 129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп. 1.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "ГАЛА-Электроник", ОКПО: 97259621, ИНН: 7716558825,
адрес: 129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп. 1, тел. +7 (495) 799-90-69.

НА ОСНОВАНИИ
Акта инспекционной проверки № ИК Н00261 - 1 от 17.07.2009 г.,
Протоколов испытаний:
№645/5-08 от 10.07.08 г., ИЛ "ИЛ БТ", рег. №РОСС RU.0001.21МП31,
№10157К-09 от 10.07.09 г., №10457К-08 от 10.07.08 г., ИЛ "ЭП ЭМС", рег. №РОСС RU.0001.21М348.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Место нанесения знака соответствия: на изделия, упаковке и в технической документации. Схема сертификации №2.

Руководитель органа  А.В. Шелудченко
Эксперт  А.А. Чиков

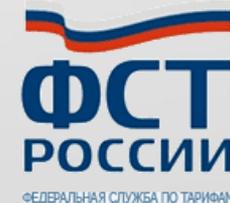
Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Примеры решений, которые были реализованы для гос. структур на базе IP АТС Агат UX



Каждый из них может быть типовым для своей отрасли!

Главное достижение компании – наши клиенты!



Организация мобильных узлов связи для МЧС

Суть проекта – организация подвижных узлов связи для развертывания оперативных штабов реагирования подразделений МЧС в зонах локализации чрезвычайных ситуаций.

Реализация проекта :
Группа компаний "РК-ТЕЛЕКОМ"

Результат – IP АТС Агат UX рекомендована к применению при построении сетей связи МЧС.



Организация мобильных узлов связи для МЧС

Причины по которым был выбран Агат:

Выбор поставщика для решения по телефонии осуществлялся из отечественных производителей, поскольку помимо рекомендаций правительства об использовании отечественного оборудования в проекте планировались использоваться линии спец. связи – двух и четырехпроводные ТЧ каналы, телефонные аппараты ТА-57 с поддержкой индукторного вызова в режимах ЦБ и МБ.

Поддержка АТС IP протоколов SIP и H323 и возможность подключения к закрытой ведомственной сети IP телефонии МЧС с использованием любого из указанных протоколов.

Возможность монтажа в стойку, металлический корпус, выдерживающий тряску в условиях движения.

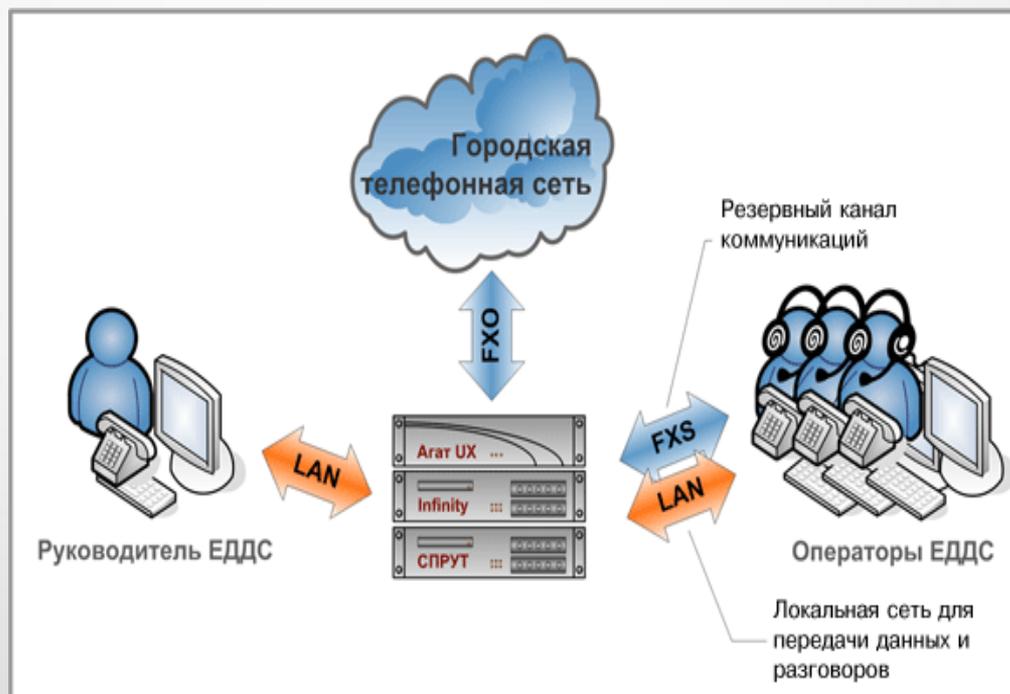
Возможность адаптации АТС под нужды заказчика.

Проект по созданию узла связи ЕДДС-112

Суть проекта - обеспечение приема звонков от населения в рамках «ЕДДС 112» и обеспечение бесперебойной круглосуточной работы узла связи.

Требования к проекту:

- резервирование каналов связи и всех узлов системы
- встроенная система записи и оповещения
- возможность интеграции с информационными системами диспетчерского центра

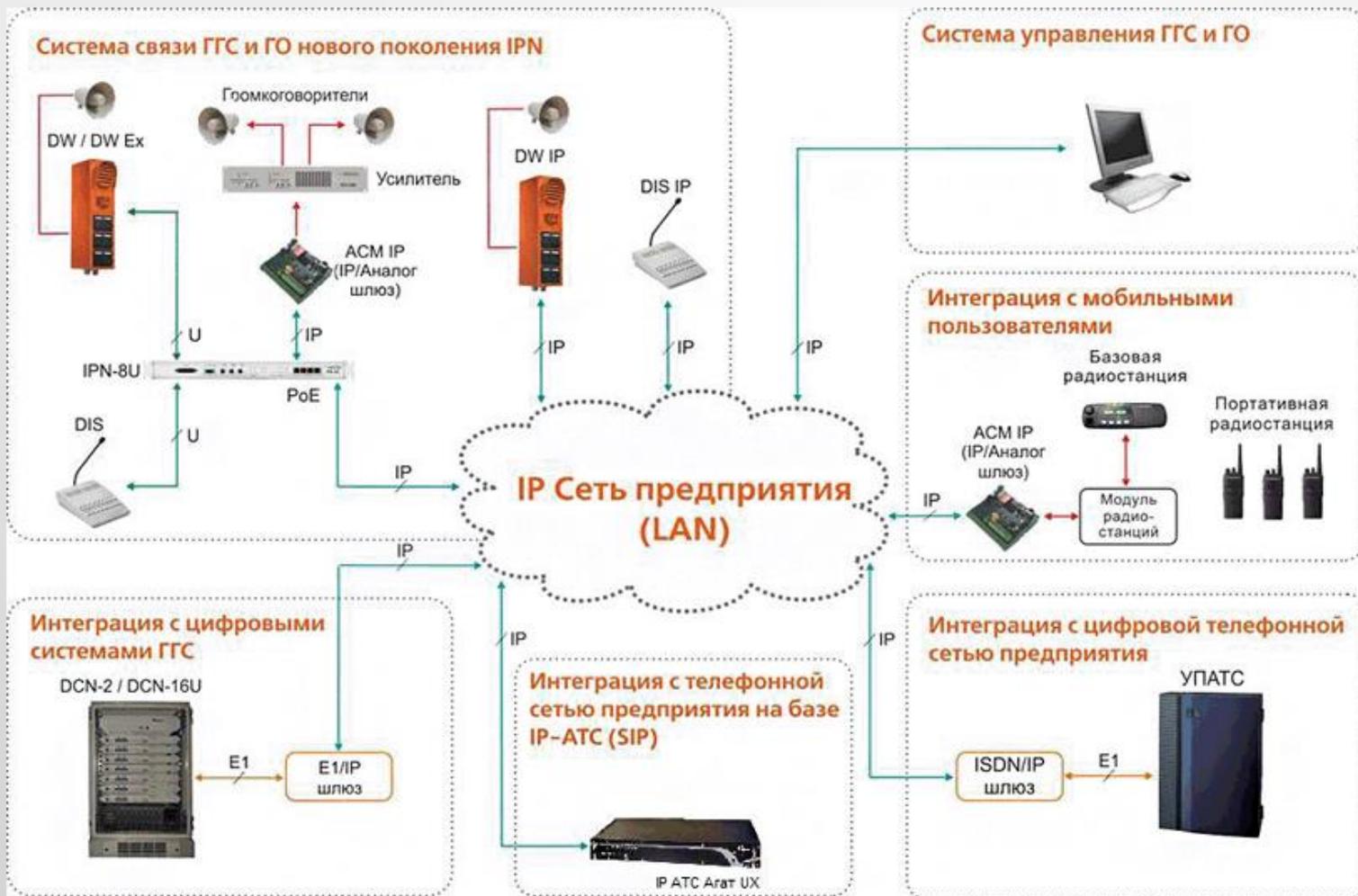


Проект по созданию узла связи ЕДДС-112

Наше решение было выбрано по следующим причинам:

- Рекомендации, полученные «ПРОМТЕХ» о надежности наших решений.
- Наличие в составе комплекса сертифицированной системы записи.
- Бюджетное решение (относительно аналогичных решений на импортном оборудовании).
- Простота интеграции с информационной системой заказчика
- Возможность «безболезненного» наращивания системы (не текущий момент работает система на 8 FXO, переход на e1 при этом не займет более 30 минут).

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ГРОМКОГОВОРЯЩАЯ СВЯЗЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ IP ТЕЛЕФОНИИ



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ГРОМКОГОВОРЯЩАЯ СВЯЗЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ IP ТЕЛЕФОНИИ

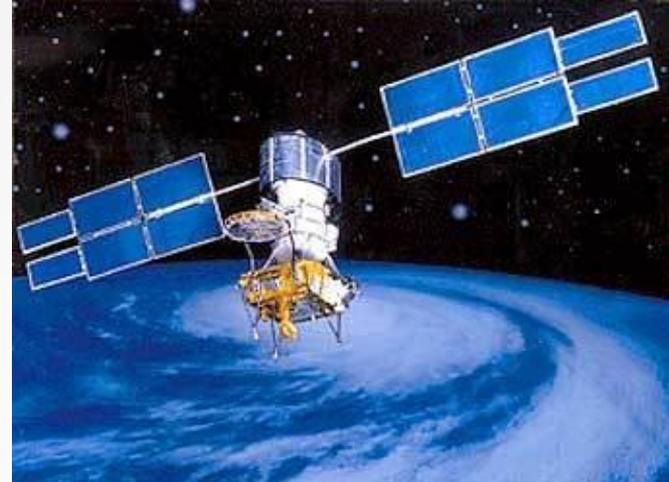
IP АТС и была включена в типовую схему организации ГГС.



Тестирования показали, что УАТС Агат UX обеспечивает:

- высокую стойкость к воздействию агрессивных сред
- устойчивость к морозу и повышенной влажности.

IP ATC Агат UX
протестирована и
работает как на
традиционных линиях связи,
так и на спутниковых
каналах!



ДО2ОР
ТЕЛЕПОРТ



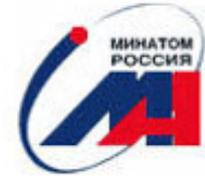
Примеры использования:



Задача – расширение номерной емкости за счет выноса потока E1. Найти недорогой шлюз E1-VOIP для решения различных задач.

ФСО по Оренбургской области

5111- оптимальный вариант, хорошо показавший себя в различных ситуациях и схемах.



Задача - обеспечить сотрудников внутренней связью, обеспечить доступ к сети общего пользования, объединить телефонную сеть предприятия с сетью главного офиса и организовать запись аварийных телефонных номеров филиала

Аварийно-технический центр Мин. Атома России

выбор станции АГАТ UX5110 – быстро и на 110% закрывает все задачи при минимальной цене

5 преимуществ IP-АТС «АГАТ УХ»:

IP-АТС «АГАТ УХ»
длительное время
используется в
различных
коммерческих
организациях,
в банках, в
государственн
ых и силовых
структурах.

Уже в базовой
конфигурации
имеются
средства для
подключения
IP-АТС к
провайдеру IP-
телефонии.

Простые и
удобные
средства
администриро
вания не
требует
специальной
подготовки.
Максимально
упрощена
установка и
эксплуатация
IP-АТС.

Модуль
интеграции с
информацион
ными
системами
позволит
автоматизиров
ать и
оптимизирова
ть работу АТС и
прикладных
программ
компании

Для наших
пользователей
всегда
доступна
оперативная
служба
технической
поддержки
напрямую от
производителя



