



Комплекс многоканальной
цифровой записи
аудиоинформации

СПРУТ 7.0

ПРОЦЕССОР

Руководство пользователя



Адрес: Россия, 129343, г. Москва, пр-д
Серебрякова, дом 14

Телефон / факс: +7 (495) 799-90-69
(многоканальный)

E-Mail: info@agatrt.ru

<http://www.agatrt.ru>

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели аппаратно-программный комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации СПРУТ 7.0 - решение для автоматической записи телефонных разговоров от аналоговых и цифровых телефонных линий, каналов IP-телефонии на жесткий диск компьютера и другие цифровые носители. Комплекс решает все базовые задачи записи телефонных разговоров, обладает широким сервисом, универсальностью и доступностью, в автоматическом режиме регистрирует сигнальную, звуковую и речевую информацию с возможностью последующего ее прослушивания, редактирования, архивирования. Комплекс может комплектоваться встроенными и автономными устройствами записи, устанавливаться на компьютеры в серверном и пользовательском исполнении, работать со встроенными и пользовательскими базами записанных разговоров, обеспечивает контроль разговоров в реальном времени.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129343, г. Москва, пр-д Серебрякова 14

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный),

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: www.agatrt.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и документацию без специального оповещения пользователей о произведённых изменениях.

Москва, 2017 г.

Версия документа: 170601

Содержание

1	Введение.....	5
1.1	Назначение документа	5
1.2	Используемые сокращения.....	6
1.3	Используемые обозначения	7
1.4	Ссылки на другие документы.....	7
1.5	О службе технической поддержки	8
2	Назначение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	9
3	Требования к аппаратному, программному обеспечению	10
3.1	Требования к ПК для установки приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	10
3.2	Требования к программным средствам	10
3.3	Установленные компоненты СПРУТ 7.0	10
4	Интерфейс приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	11
5	Включение и выключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	15
5.1	Включение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	15
5.2	Выключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	16
6	Настройка работы приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР	17
6.1	Выбор языка интерфейса	17
6.2	Отображение сетки.....	17
6.3	Панель текстового редактора	17
6.4	Расположение панели воспроизведения сеансов	18
6.5	Отображаемое в панели воспроизведения время сеанса	18
6.6	Окно «Настройки».....	19
7	Работа с базами данных.....	28
7.1	Подключение к базе данных	28
7.2	Закрытие базы данных.....	38
7.3	Обновление отображаемой информации базы данных	39
7.4	Работа со списком баз данных «Диспетчер данных»	41
7.5	Поиск баз данных СПРУТ 7.0 и внесение найденных баз в список «Диспетчер данных».....	48
8	Работа с записанными сеансами	50
8.1	Анализ служебной информации сеанса	50
8.2	Выделение одного или нескольких сеансов в таблице сеансов	52
8.3	Воспроизведение записей во встроенном проигрывателе.....	54
8.4	Просмотр факсимильных сообщений	58
8.5	Экспорт записей сеансов	59

8.6	Отображение записей за период времени	63
8.7	Сортировка записанных сеансов	64
8.8	Фильтрация записанных сеансов	66
8.9	Поиск записанных сеансов	70
8.10	Удаление сеансов	71
8.11	Важность сеансов	72
8.12	Комментарии сеансов	73
8.13	Сопровождение голосовых сеансов текстом	75
8.14	Архивация сеансов	79
8.15	Отчеты по сеансам базы данных	82
8.16	Экспорт информации о сеансах в MS Excel	88
9	Редактор голосовых данных	90
9.1	Работа со звуковым сеансом в редакторе голосовых данных	91
9.2	Интерфейс редактора	101
10	Справочные окна	106
10.1	Справка о программе	106
10.2	Информация о состоянии сеансов	106
10.3	Информация о разрешенных опциях	106
10.4	Информация о программе	107

1 Введение

1.1 Назначение документа

Назначение данного руководства – подробно ознакомить пользователя с приложением обработки записанных сеансов СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации СПРУТ 7.0 и методами работы с ним.

Данный документ содержит следующую информацию:

- [Назначение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Требования к аппаратному, программному обеспечению для эксплуатации приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Интерфейс приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Включение и выключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Настройка работы приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Работа с базами данных в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Работа с записанными сеансами в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Встроенный редактор голосовых данных приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;](#)
- [Информационные функции приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.](#)

Документ предназначен для пользователей комплекса записи СПРУТ 7.0, системных администраторов, интеграторов. В документе информация изложена для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Следование инструкциям, изложенным в настоящем документе, обеспечит корректную работу приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР программно-аппаратного комплекса СПРУТ 7.0 по месту эксплуатации.

1.2 Используемые сокращения

Таблица 1 Сокращения и расшифровка

Сокращение	Расшифровка
IP-сеть	IP-net – любая компьютерная сеть, функционирующая по протоколу IP (Internet Protocol). См. TCP/IP.
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol – общее название семейства протоколов Internet. TCP и IP – наиболее известны из них. TCP гарантирует, что каждый посланный байт дойдет до получателя без потерь. IP присваивает локальные IP адреса физическим сетевым адресам, обеспечивая тем самым адресное пространство, с которым работают маршрутизаторы (routers).
БД	База данных (записанных сеансов). <i>Оперативная база данных</i> – это локальная или удаленная база данных, в которую осуществляется запись новых сеансов в процессе работы Сервера. <i>Архивная база данных</i> – это локальная или удаленная база данных, для которой запрещено пополнение новыми записями, кроме пополнения с помощью архивации – автоматически или вручную.
Монитор	Элемент программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0. Позволяет выполнять конфигурирование и оперативный мониторинг работы линий, администрирование прав доступа к системе, а также настройку работы Сервера.
Оперативная база данных, Оперативная БД	Локальная или удаленная база данных, для которой возможно пополнение новыми записями в процессе работы Сервера.
ОС	Операционная система персонального компьютера.
ПК	Персональный компьютер.
ПО	Программное обеспечение.
Процессор	Элемент программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0. Позволяет работать с базой данных записанных сеансов, прослушивать и редактировать аудиоинформацию.
Сервер	Элемент программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0. Осуществляет запись сеансов в телефонных и линейных каналах. Не имеет графического интерфейса.

1.3 Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

1.4 Ссылки на другие документы

При работе с приложениями комплекса записи СПРУТ 7.0, Вам также могут быть полезны следующие документы:

Таблица 2 Список документов

Наименование	Описание
СПРУТ 7.0. Руководство по установке	В документе описывается: назначение, функционал, характеристики установка программного обеспечения комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации СПРУТ 7.0
СПРУТ 7.0 Сервер. СПРУТ 7.0 Монитор. Руководство пользователя	В документе содержится описание и рекомендации по использованию Сервера и Монитора, компонентов программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0
Инструкция по настройке работы СПРУТ 7.0 с БД MS SQL	В инструкции описываются: создание и настройка базы данных СПРУТ 7.0 на сервере SQL; настройка работы СПРУТ 7.0 с базой данных сервера MS SQL.

Полезно!



Последние версии документов, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании:

www.agatrt.ru

либо запросить по e-mail:

support@agatrt.ru

1.5 О службе технической поддержки

Наша продукция обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла.

Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации на продукцию, поиском решения вопроса на нашем форуме, получить обновления драйверов, основного и сопутствующего программного обеспечения:

<http://agatrt.ru/materialy-po-produkcii/>

Вы можете также получить консультации по вопросам функционирования нашей продукции, организации работы телефонной сети, правил конфигурирования продукции, ее взаимодействия со сторонним оборудованием и провайдерами телефонии, конфигурирования параметров стороннего оборудования, анализу пользовательских конфигураций и логов работы оборудования и ПО. Условия предоставления консультаций Вы можете узнать на нашем сайте:

<http://agatrt.ru/maintenance/>

Служба технической поддержки также предоставляет услуги по составлению технических заданий внедрения нашей продукции, предварительной или удаленной и настройке нашего оборудования и ПО, установке, подключению и настройке нашей продукции на месте дальнейшей эксплуатации. Перечень предоставляемых услуг, а также условия их предоставления Вы можете узнать по адресу:

http://agatrt.ru/project_activity/

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс: +7 (495) 799-9069 (многоканальный)

E-mail: support@agatrt.ru.

при этом необходимо указать: контактное лицо (Ф.И.О.): название организации; телефон (с кодом города); E-mail; модель устройства; дата приобретения; серийный номер устройства; версия программного обеспечения; возникший вопрос.

2 Назначение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

Приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР входит в состав комплекса СПРУТ 7.0 и представляет собой самостоятельную программу для работы с базами данных записанных сеансов, оперативной и архивными. Запись сеансов в базу данных производится приложениями «Сервер» и «Загрузчик» комплекса СПРУТ 7.0. Настройка параметров работы баз данных, прав доступа пользователя к ней, осуществляется в приложении «Монитор», а управление базами данных, на основе заданных параметров - «Сервер».

Работа с приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР возможна как на компьютере, где располагаются базы данных, так и на удаленном сетевом терминале.

С помощью приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР можно осуществлять следующие операции:

- открытие, поиск баз данных записанных сеансов;
- просмотр, редактирование и прослушивание информации, хранящейся в базе данных;
- расширенная сортировка и фильтрация данных по различным критериям;
- удаление записей из базы данных;
- поиск информации по ключевым полям;
- экспорт звуковой информации какого-либо сеанса в WAV-файл;
- экспорт графической информации факс-сеанса в BMP-файл;
- получение различных статистических отчетов и их экспорт в формат Excel или текстовый файл;
- архивирование данных на различные носители информации.

Полезно!



Настройки параметров работы баз данных описывается в документе:
«СПРУТ 7.0 Сервер. СПРУТ 7.0 Монитор. Руководство пользователя».

3 Требования к аппаратному, программному обеспечению

3.1 Требования к ПК для установки приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

1. Процессор ПК с тактовой частотой от 1 ГГц
2. Оперативная память от 1 Гб для 32-х битной операционной системы Windows, или 2 Гб для 64-х битной.
3. 16 Гб свободного пространства на жестком диске для 32-х битной операционной системы Windows, или 20 Гб для 64-х битной.
4. В случае размещения баз данных на жестком диске ПК – не менее 100 Мб дискового пространства. Минимальный объем дискового пространства для записи 1 часа разговоров при максимальном сжатии аудиоинформации составляет 6 Мб, и 30 Мб - в хорошем качестве.
5. Видеокарта с поддержкой DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или выше (допускается использование встроенного видеоядра центрального процессора).
6. Звуковая карта.

3.2 Требования к программным средствам

1. Операционная система MS Windows Vista/Windows 7/Windows 8.
2. Для корректной работы комплекса СПРУТ 7.0 необходимо, чтобы на компьютере был установлен Microsoft Internet Explorer версии не менее 5.

3.3 Установленные компоненты СПРУТ 7.0

В ходе установки программного обеспечения комплекса записи СПРУТ 7.0 инсталлятор предлагает выбрать те или иные компоненты системы для установки.

Для запуска и корректной работы приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо и достаточно, чтобы на ПК, на котором будет производиться выгрузка сеансов, были установлен следующий компонент:

Обработка записанных фонограмм (приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР).

Прочие компоненты программного обеспечения комплекса СПРУТ 7.0 (а также аппаратные средства), устанавливаются на ПК в зависимости от структуры комплекса и назначения компьютера.

Полезно!

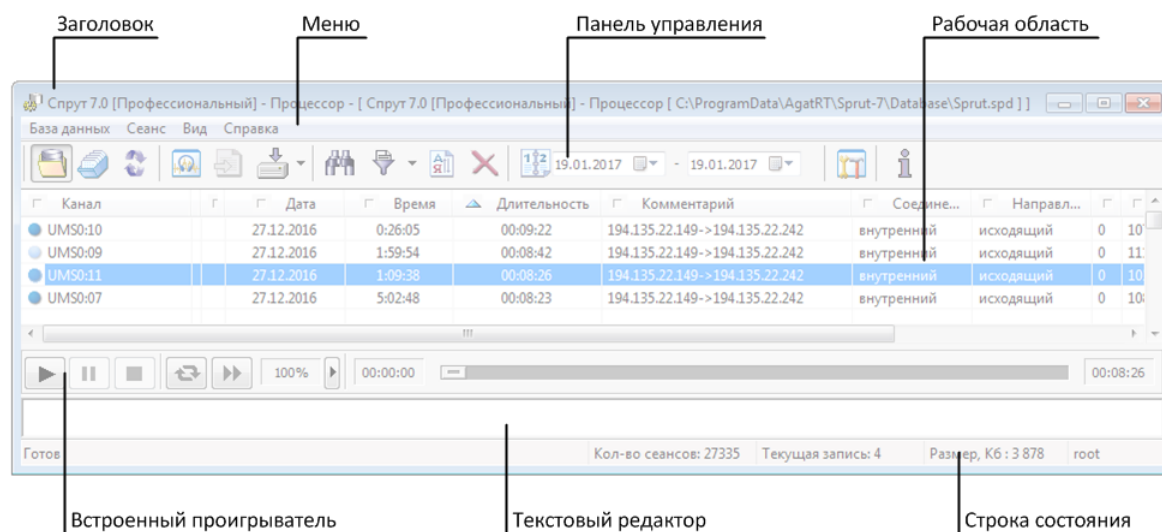


Установка комплекса СПРУТ 7.0 в целом и отдельных его компонентов подробно описывается в документе

«СПРУТ 7.0. Руководство по установке».

4 Интерфейс приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

Главное окно приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР содержит:







- **Заголовок** - отображается путь к открытой в данный момент базе данных;
- **Меню** – содержит пункты для управления настройками приложения, базами данных, записанных сеансов, поиска, фильтрации, экспорта и воспроизведения записанных сеансов;
- **Панель управления** – содержит кнопки управления базами данных, поиска, экспорта и фильтрации записанных сеансов;
- **Рабочая область** – содержит информацию о записанных сеансах в табличной форме;
- **Встроенный проигрыватель звуковых сеансов** – воспроизведение и управление воспроизведением записанных звуковых сеансов;
- **Текстовый редактор** – служит для написания текстовых заметок о сеансе;
- **Строка состояния** - отражается контекстная подсказка, содержащая сведения о количестве записей в открытой базе данных, номере и размере текущей записи; и имени пользователя.

В таблице приведены описания пунктов главного меню СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, а также соответствующих им кнопок панели управления и «горячих» клавиш. Кнопки панели управления дублируют некоторые наиболее часто используемые пункты меню, а также позволяют управлять отображением записей за период. «Горячие» клавиши – это клавиши или сочетание клавиш на клавиатуре, нажатие которых позволяет выполнять какие-либо действия, не обращаясь к меню.

Таблица 3 Описание команд главного меню приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР и соответствующих им кнопок панели управления и «горячих» клавиш

Пункт меню	Описание	«Горячая клавиша»	Кнопка
Меню «База данных»			
Открыть	Выбрать тип открываемой базы данных, указать параметры авторизации для доступа к БД и открыть ее.	Ctrl + O	

Пункт меню	Описание	«Горячая клавиша»	Кнопка
Заккрыть	Заккрыть открытую базу данных.		
Обновить	Обновить открытую оперативную базу данных и информацию о ней в списке «Диспетчер данных».	Ctrl + U	
Диспетчер данных	Вызов окна «Диспетчер данных», который позволяет управлять базами данных: задавать их расположение, название и т.д.	Alt + B	
Отчеты	Сформировать один из предлагаемых отчетов по открытой базе данных.		
Экспорт в MS Excel	Экспортировать служебную информацию о сеансах в формат MS Excel		
Перенос информации о пользователях	Вызов диалога для переноса информации о пользователях в архивные базы данных		
Поиск баз данных	Вызов диалога для поиска баз данных собственного формата (*.spd) на жестком диске ПК.		
Язык	Выбрать язык интерфейса приложения		
Войти под другим именем	Войти в приложение под другим именем.	Ctrl + L	
Выход	Выход из приложения.		
Меню «Сеанс»			
Воспроизведение	Запуск воспроизведения сеанса средствами встроенного плеера, настройка скорости воспроизведения.	Играть/Пауза F3	
		Стоп Alt + F3	
		Шаг вперед Alt + →	
		Шаг назад Alt + ←	
		Быстрее Alt + F	
		Норма Alt + L	
		Медленнее Alt + N	
Редактор голосовых данных	Вызов аудиоредактора	Ctrl + F3	

Пункт меню	Описание	«Горячая клавиша»	Кнопка
Просмотреть факс	Преобразование факсового сеанса в графический формат и просмотр изображения факса.	Ctrl + P	
Сохранить текст в базе данных	Сохранить текст, набранный в редакторе, и связать его с голосовым сеансом.	Ctrl + S	
Сохранить текст как	Сохранить текст в файле, не связывая с сеансом.		
Сохранить текст в формате MS Word	Открыть MS Word и вставить текст, набранный в редакторе.	Ctrl + W	
Фильтр	Вызов диалогового окна фильтра для фильтрации записей базы данных по какому-либо критерию.	Alt + Enter ↵	
Сортировка	Вызов диалогового окна сортировки записей базы данных по выбранным полям.		
Поиск	Вызов диалогового окна поиска сеансов.	Ctrl + F	
Выделить все	Выделить все записи базы данных.	Ctrl + A	
Удалить	Удалить выделенные записи.	Delete	
Удалить все	Удаляет все записи из рабочей области.		
Важность	Установить значимость записи (важная, обычная)	F5	
Комментарий	Вход в режим редактирования поля «Комментарий».	F4	
Расширенный комментарий	Вход в расширенный режим редактирования поля «Комментарий».	Ctrl + F4	
Сохранить сеанс на диск	Экспорт голосовых данных выделенного сеанса в wav-файл.	Ctrl + E	
Сохранить сеанс на диск в формате mp3	Экспорт голосовых данных выделенного сеанса в mp3-файл.		
Экспорт в формат системы «Диалект»	Экспорт голосовых данных выделенной записи в формат системы «Диалект».		
Экспорт в bmp	Экспорт факс-сеанса в файл BMP	Ctrl + B	
Архивация	Вызов диалогового окна архивирования.		
Меню «Вид»			
Сетка	Скрыть/показать сетку (линии прорисовки таблицы) в рабочей области главного окна.	Alt + G	
Панель воспроизведения	Выбор расположения встроенной панели воспроизведения, а также выбор типа	Выбор расположения панели:	

Пункт меню	Описание	«Горячая клавиша»	Кнопка
	счетчика времени от начала голосового сеанса.	Alt + ↑ или Alt + ↓	
Текстовый редактор	Скрыть/показать панель текстового редактора		
Настройки	Вызов окна «Настройки» приложения.	Alt + F7	
Меню «Справка»			
Вызов справки	Вызов справки по приложению СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.	F1	
Информация о состояниях сеансов	Отображение записей о возможных состояниях каналов		
Информация о ключе	Отображение информации о разрешенных опциях ключа лицензии.		
О программе	Вызов информационного окна сведений о программе.		

5 Включение и выключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

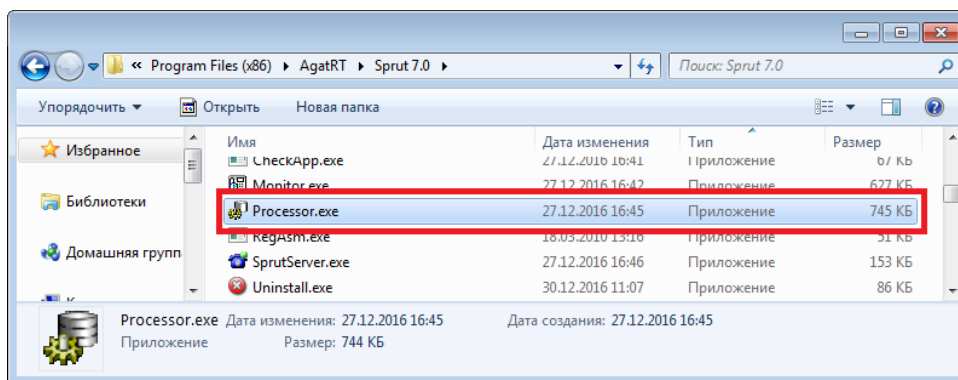
5.1 Включение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

Для включения приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо:

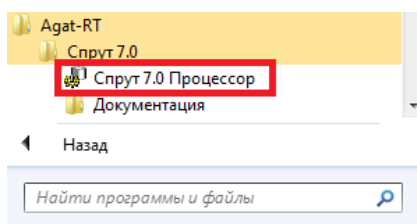
Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на ярлыке СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР на рабочем столе Windows:



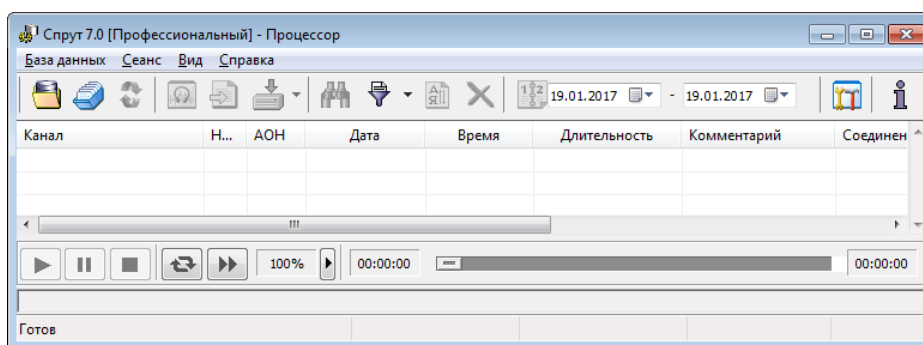
Вариант 2. Запустить приложение «Processor.exe» в каталоге установки (по умолчанию это «C:\Program Files (x86)\AgatRT\Sprut 7.0» для 64-х битных ОС Windows и «C:\Program Files\AgatRT\Sprut 7.0» для 32-х битных ОС):



Вариант 3. Запустить приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР в каталоге «Agat-RT» подкаталоге «СПРУТ 7.0» меню «Пуск» рабочего стола ОС Windows:




СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР запущен:

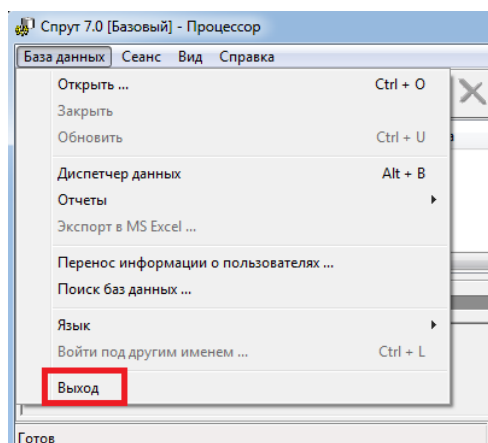


5.2 **Выключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР**

Для выключения приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР:

Вариант 1. Щелкнуть на значке  в правом верхнем углу окна приложения.

Вариант 2. Выбрать пункт «Выход» в меню приложения «База данных»:

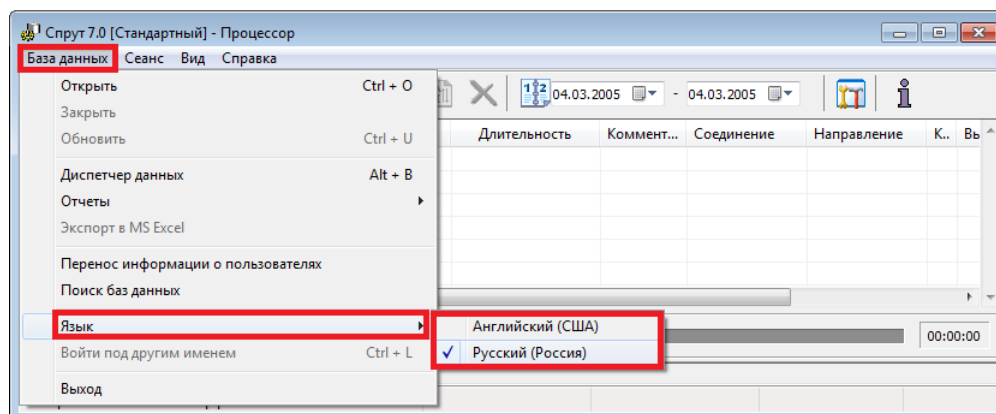


Приложение выключено.

6 Настройка работы приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

6.1 Выбор языка интерфейса

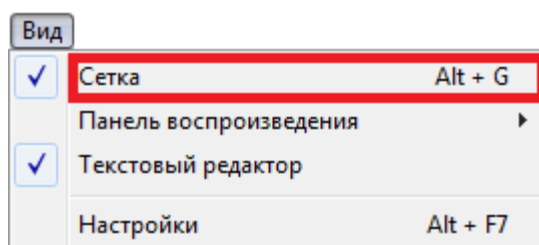
Для выбора языка интерфейса (русский / английский), в окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР выбрать необходимый пункт в меню «База данных», подменю «Язык»:



6.2 Отображение сетки

Чтобы скрыть/показать сетку (линии прорисовки таблицы) в рабочей области главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо:

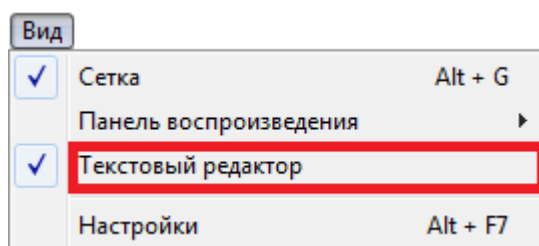
Вариант 1. В окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР выбрать в меню «Вид» пункт «Сетка».



Вариант 2. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры Alt + G.

6.3 Панель текстового редактора

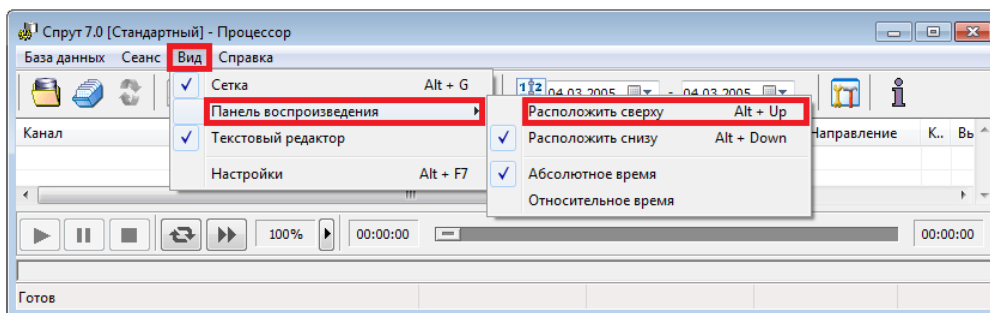
Чтобы скрыть/показать панель текстового редактора в рабочей области главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР выбрать в меню «Вид» пункт «Текстовый редактор»:



6.4 Расположение панели воспроизведения сеансов

Чтобы расположить панель текстового редактора сверху рабочей области главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо:

Вариант 1. Выбрать в меню «Вид», подменю «Панель воспроизведения», пункт «Расположить сверху»:



Вариант 2. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры Alt + ↑.

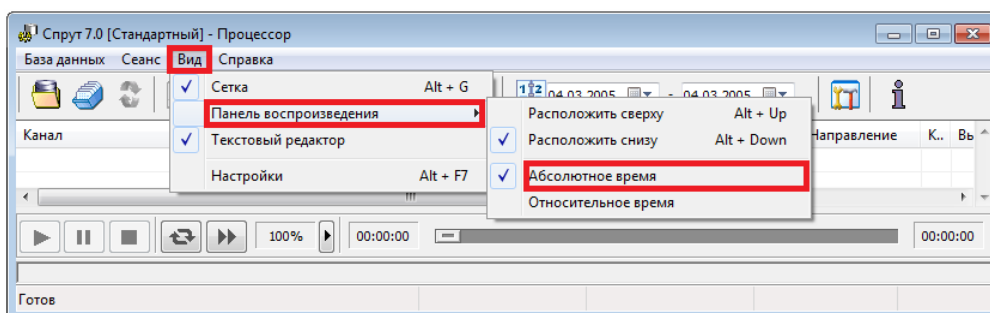
Чтобы расположить панель текстового редактора снизу рабочей области главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо:

Вариант 1. Выбрать в меню «Вид», подменю «Панель воспроизведения», пункт «Расположить снизу».

Вариант 2. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры Alt + ↓.

6.5 Отображаемое в панели воспроизведения время сеанса

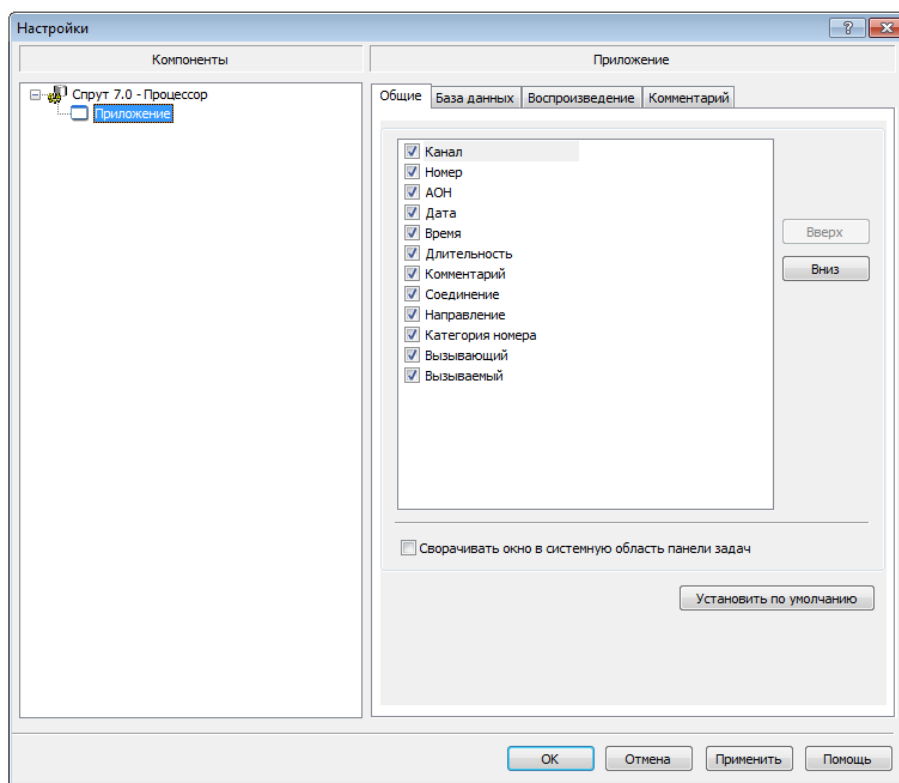
Чтобы отображать в панели управления абсолютное время начала и завершения сеанса, необходимо выбрать в меню «Вид», подменю «Панель воспроизведения», пункт «Абсолютное время»:



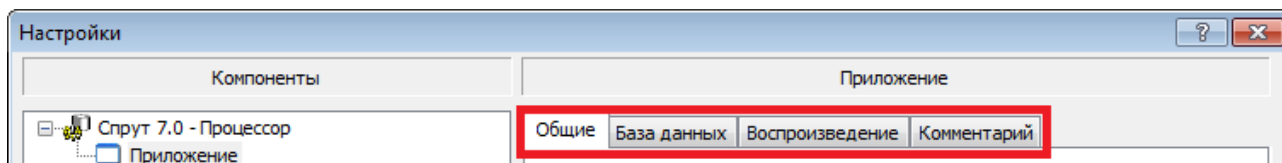
Чтобы отображать в панели управления относительное время начала и завершения сеанса, необходимо выбрать в меню «Вид», подменю «Панель воспроизведения», пункт «Относительное время».

6.6 Окно «Настройки»

Для настройки отображения выводимой информации сеансов, работы с базами данных, воспроизведения, комментариев, используется окно «Настройки», вызываемое из главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.



В окне «Настройки» имеются вкладки:



- [Вкладка «Общие»](#) – настройка отображения колонок в рабочей области главного окна приложения и переключатель режима сворачивания главного окна приложения на рабочем столе ОС Windows.
- [Вкладка «База данных»](#) – настройка работы приложения с базами данных.
- [Вкладка «Воспроизведение»](#) – настройка воспроизведения звуковой информации сеансов приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.
- [Вкладка «Комментарий»](#) – настройка отображения наименований колонок комментариев в рабочей области приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.

Чтобы открыть окно «Настройки», необходимо:

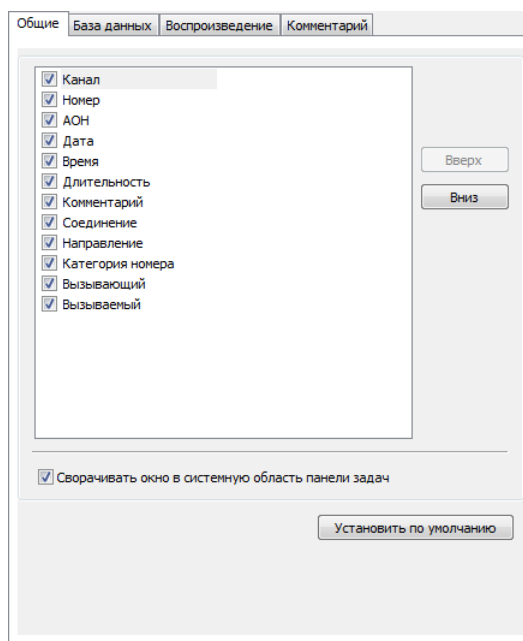
Вариант 1. В меню «Вид» выбрать пункт «Настройки».

Вариант 2. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры Alt + F7.

6.6.1 Вкладка «Общие»

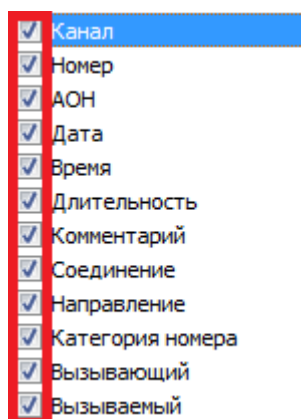
О каждом сеансе в полях базы данных фиксируется служебная информация. Совокупность одинаковых полей (например, дата, время начала записи, длительность и т.д.) базы данных составляет колонку. Если пользователю не нужна информация какой-либо колонки, то ее можно скрыть. Кроме того, можно выбирать последовательность расположения колонок.

Закладка «Общие» окна «Настройки» содержит список, в котором перечислены все названия колонок. Также имеется поле, позволяющее сворачивать окно СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР в системную область панели задач.



6.6.1.1 Отображение колонок в рабочей области главного окна

Чтобы разрешить / запретить отображение колонки в рабочей области приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо установить / снять галку в поле слева от каждого названия колонки:

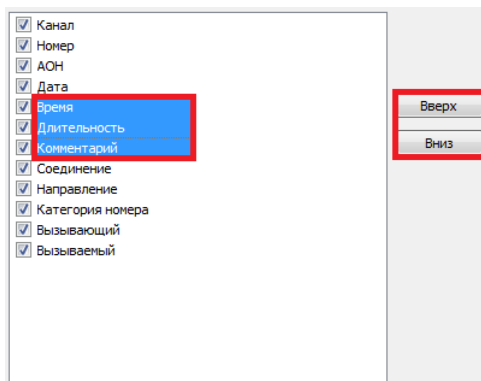


6.6.1.2 Расположение колонок в рабочей области главного окна

Последовательность расположения колонок в списке вкладки «Общие» соответствует последовательности их расположения в рабочей области главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.

Чтобы поменять расположение колонок в списке и в рабочей области СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо:

1. Выбрать с помощью мыши одну или несколько колонок в списке.
2. Нажимая кнопки «вверх» и «вниз», переместить колонки вверх или вниз:

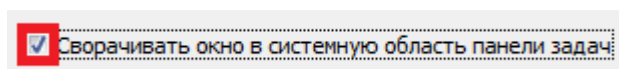


Расположение колонок в рабочей области главного окна СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР будет изменено.

6.6.1.3 Сворачивание главного окна приложения в системную область панели задач

По умолчанию, главное окно приложения сворачивается на панель задач рабочего стола ОС Windows.

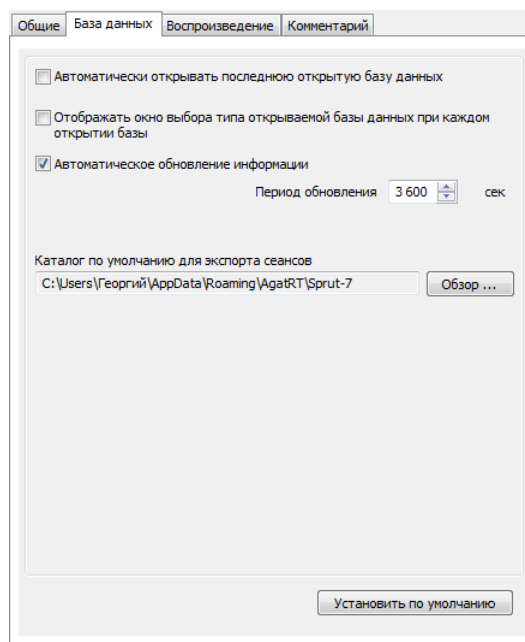
Чтобы главное окно приложения сворачивалось в системную область панели задач (где отображается языковая раскладка, системное время), необходимо поставить галку в поле «Сворачивать окно в системную область панели задач».



6.6.2 Вкладка «База данных»

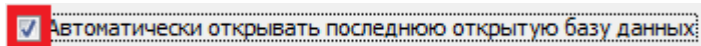
На вкладке «База данных» выполняются настройки автоматического открытия базы данных, выбора типа базы при каждом открытии базы данных, автоматического

обновления отображаемой информации, расположения каталога для выгрузки экспортируемых сеансов.



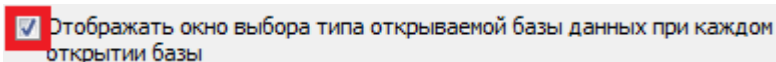
6.6.2.1 Автоматическое открытие последней открытой базы данных

Чтобы автоматически открывать последнюю открытую в СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР базу данных при каждом новом включении приложения, необходимо поставить галку в поле «Автоматически открывать последнюю открытую базу данных»:



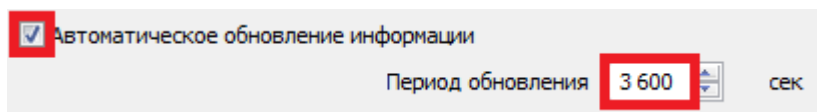
6.6.2.2 Выбор типа открываемой базы данных при каждом открытии базы

Чтобы при открытии базы данных иметь возможность выбирать тип базы, необходимо поставить галку в поле «Отображать окно выбора типа открываемой базы данных при каждом открытии базы»:



6.6.2.3 Автоматическое обновление информации в рабочей области

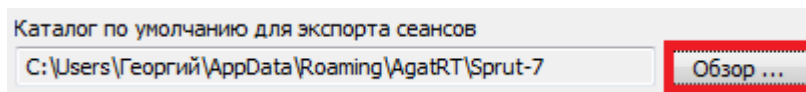
Чтобы приложение автоматически получало из базы и обновляло информацию в рабочей области приложения, необходимо поставить галку в поле «Автоматическое обновление информации», и указать периодичность обновления (в секундах) в поле «Период обновления»:



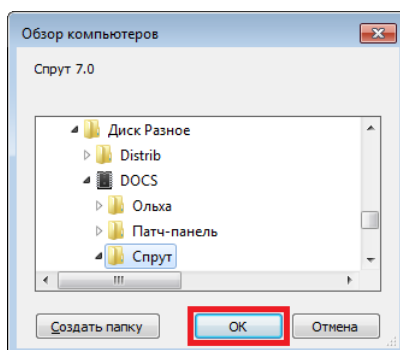
6.6.2.4 Каталог для экспорта сеансов

Чтобы изменить каталог по умолчанию (каталог по умолчанию - «C:\Users\<Имя пользователя учетной записи ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7») для экспорта сеансов и отчетов, необходимо:

1. Нажать кнопку «Обзор»:



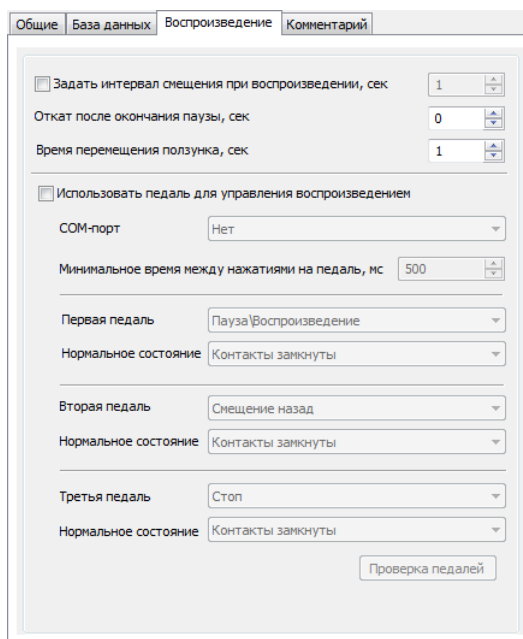
2. В появившемся окне «Обзор компьютеров» выбрать расположение каталога, куда будут сохраняться экспортируемые звуковые файлы сеансов и отчеты, нажать кнопку «ОК»:



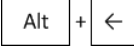
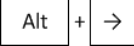
Каталог изменен.

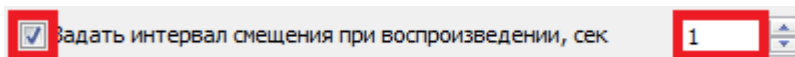
6.6.3 Вкладка «Воспроизведение»

На вкладке «Воспроизведение» возможно задать следующие параметры воспроизведения звуковых файлов: интервал смещения при воспроизведении, откат после окончания паузы воспроизведения, время перемещения ползунка, настройки педалей для управления воспроизведением.



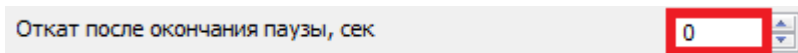
6.6.3.1 Интервал смещения при воспроизведении

Для перемещения ползунка по шкале воспроизведения голосового сеанса, используются комбинации клавиш клавиатуры  и . По умолчанию интервал смещения ползунка по шкале равен 1 секунде. При необходимости этот интервал можно увеличить. Для этого необходимо поставить галку в поле «Задать интервал смещения при воспроизведении» и указать размер интервала в секундах от 1 до 60:



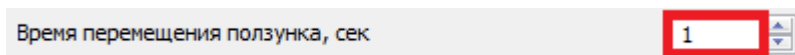
6.6.3.2 Откат после окончания паузы

Во встроенном проигрывателе звуковых сеансов, после того как будет отжата кнопка «Пауза», воспроизведение начинается с того момента, на котором было остановлено (откат 0 секунд) или раньше (откат больше 0 секунд). Откат можно использовать для того, чтобы не терять нить разговора при стенографировании. Для того, чтобы установить откат воспроизведения, необходимо указать значение более 0 (значение может варьироваться от 0 до 60 секунд) в поле «Откат после окончания паузы, сек»:



6.6.3.3 Время перемещения ползунка

Во встроенном проигрывателе звуковых сеансов перемещение ползунка по шкале воспроизведения происходит с определенной дискретностью (по умолчанию, на расстояние шкалы, соответствующее 1 секунде). Если во время воспроизведения записи произошло перемещение ползунка (например, в результате перетаскивания мышью или отката), то после этого воспроизведение начинается не сразу, а после некоторой задержки, по умолчанию равной одной секунде. Чтобы изменить дискретность перемещения ползунка по шкале, а также длительность задержки, необходимо изменить значение параметра в поле «Время перемещения ползунка», указав значение от 1 до 60:

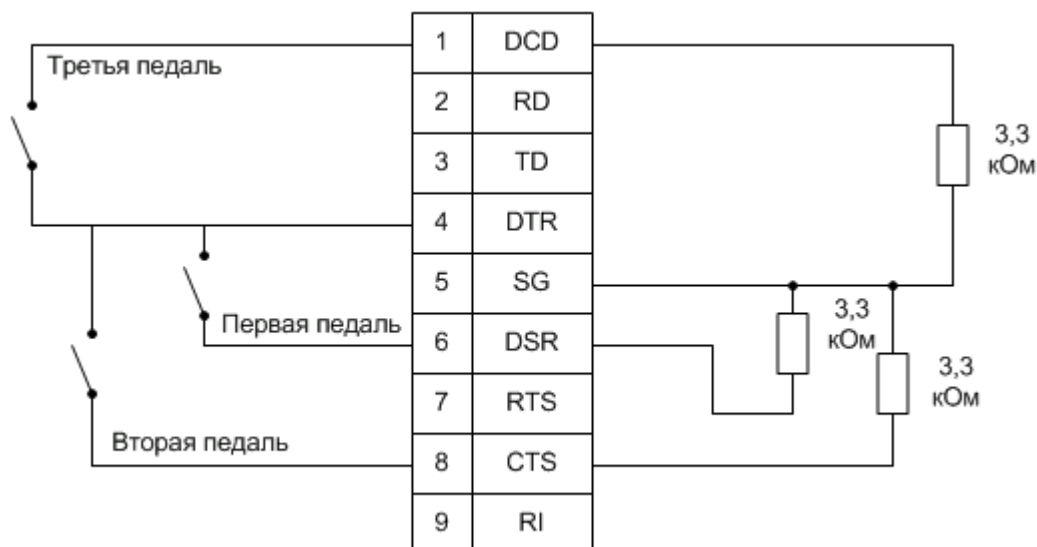


6.6.3.4 Педали для управления воспроизведением

Процессор позволяет управлять воспроизведением звуковых сеансов во встроенном проигрывателе как с помощью команд / горячих клавиш / кнопок панели управления проигрывателя, так и с помощью педалей¹. Это особенно удобно, если записанные сеансы стенографируются.

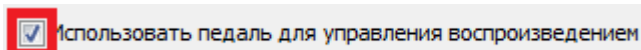
¹ Педали (кнопки, датчики) подключенные к СОМ-порту ПК, на котором установлен «СПРУТ 7.0 Процессор». Количество педалей может варьироваться от одной до трех.

Схема подключения педалей для управления воспроизведением:

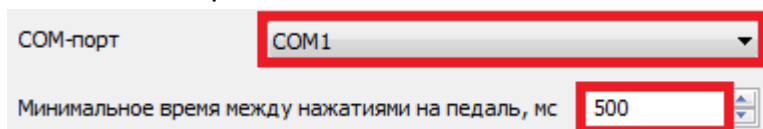


Чтобы настроить работу с педалями, необходимо:

1. Установить галку в поле «Использовать педаль для управления воспроизведением»:



2. В выпадающем списке «COM-порт» выбрать COM-порт ПК, к которому подключены педали. В поле «Минимальное время между нажатиями на педаль» настроить задержку реакции приложения, для устранения эффекта от возможногодребезга контактов:



3. Для каждой из педалей назначить действие, которое должно выполняться при нажатии (или отпуске) педали, выбрав его в выпадающем списке поле «Первая педаль» ÷ «Третья педаль». Возможные действия:

- «Нет» - нет действий;
- «Пауза/воспроизведение» - приостановка / возобновление воспроизведения;
- «Смещение назад» - перемещение ползунка шкалы воспроизведения назад (влево);
- «Смещение вперед» - перемещение ползунка шкалы воспроизведения вперед (вправо);
- «Стоп» - остановка воспроизведения сеанса;
- «Следующая запись» - переход к следующему звуковому сеансу.

Назначить для каждой педали нормальное состояние («Контакты замкнуты» или «Контакты разомкнуты»).

Первая педаль	Пауза\Воспроизведение
Нормальное состояние	Контакты замкнуты
Вторая педаль	Смещение назад
Нормальное состояние	Контакты замкнуты
Третья педаль	Стоп
Нормальное состояние	Контакты замкнуты

Для проверки работы педалей, нажать кнопку «Проверка педалей». В появившемся окне «Проверка настроек педали» можно проконтролировать, как система воспринимает действия с педалями.

6.6.4 Вкладка «Комментарий»

Приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР предоставляет возможность обычного и расширенного комментирования сеансов. Обычный комментарий представляет собой строку до 128 символов. Расширенный комментарий отличается от обычного тем, что позволяет структурировать комментарий, который в этом случае может содержать до 4 строк, суммарной длиной до 255 символов.

При вводе расширенного комментария пользователю предлагается ввести информацию в четыре поля с названиями по умолчанию «Комментарий 1» ÷ «Комментарий 4». Чтобы изменить эти названия, необходимо на вкладке «Комментарий» установить галку в поле «Использовать собственные подписи» и ввести в полях ниже произвольные названия длиной до 15 символов:

Общие База данных Воспроизведение **Комментарий**

☒ Использовать собственные заголовки:

Комментарий 1

Комментарий 2

Комментарий 3

Комментарий 4


Данные заголовки будут использоваться при экспорте базы данных как заголовки колонок с комментариями, а также в окне расширенного комментирования сеанса

В рабочей области приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР расширенный комментарий отображается так же, как и обычный, в поле «Комментарий», но слагающие его строки разделяются символом «*». При экспорте базы данных в файл формата MS Excel, поле комментария для каждой записи представляется в виде 4-х, с заголовками столбцов, определенными на вкладке «Комментарий».

6.6.5 Применение выполненных настроек

Окно «Настройки» включает в себя следующие кнопки: «ОК», «Отмена», «Применить», «Установить по умолчанию».

Чтобы закрыть окно «Настройки» с сохранением выполненных изменений, необходимо нажать кнопку «ОК» в окне «Настройки».

Чтобы закрыть окно «Настройки» без сохранения выполненных изменений, необходимо нажать кнопку «Отмена» или кнопку  в окне «Настройки».

Чтобы применить выполненные настройки немедленно, необходимо нажать кнопку «Применить».

Чтобы сбросить настройки на значения по умолчанию для данной выбранной вкладки, необходимо нажать кнопку «Установить по умолчанию».

7 Работа с базами данных

В ходе работы с базами данных в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР возможны следующие действия:

- [Открытие \(подключение\) баз данных записанных сеансов, собственных и MS SQL Server](#). Прежде, чем выбранная пользователем база данных будет открыта, пользователь должен пройти этап авторизации доступа к базе данных.

Внимание!



После открытия, база данных отображается полностью, в соответствии с условием фильтрации или предыдущими настройками режима отображения за период времени.

- [Закрытие баз данных](#).
- [Обновление отображаемого содержимого базы данных](#).
- [Работа со списком баз данных «Диспетчер данных»](#).
- [Поиск собственных баз данных СПРУТ 7.0 в каталогах и внесение найденных баз в список «Диспетчер данных»](#).

7.1 Подключение к базе данных

7.1.1 Авторизация доступа к базе данных

Доступ к той или иной базе данных имеет только авторизованный в системе СПРУТ 7.0 пользователь. Имя и пароль для авторизации, установленные администратором комплекса СПРУТ 7.0, предлагается ввести при открытии базы данных (по умолчанию логин – «root», пароль отсутствует):

Настройка учетных записей системы доступа производится в приложении «Монитор» (описывается в документе «СПРУТ 7.0 Сервер. СПРУТ 7.0 Монитор. Руководство пользователя»).

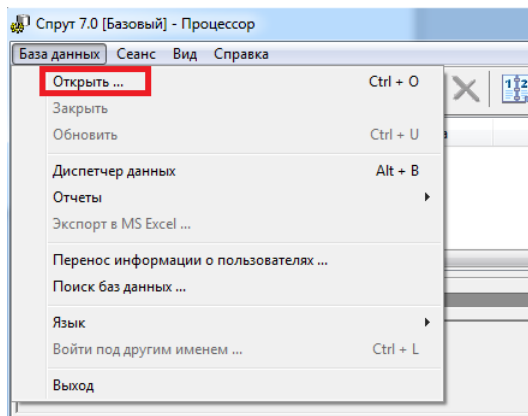
Архивная база данных наследует пользователей оперативной базы данных. Поэтому доступ к архивной базе данных могут иметь только те пользователи, которые были авторизованы для оперативной базы, от которой она была образована. Если пользователь был добавлен после создания архивной базы данных, он не будет иметь к ней доступа до тех пор, пока архивная база данных не будет пополнена записями из оперативной, для которой авторизован этот пользователь. Если в списке пользователей пользователь был удален, то он по-прежнему может иметь доступ к архивным базам данных, для которых был авторизован, пока архивная база данных не будет пополнена записями из оперативной, для которой этот пользователь не авторизован.

7.1.2 Подключение к собственной базе данных записанных сеансов СПРУТ 7.0

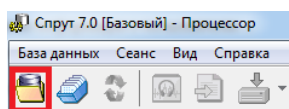
Для подключения приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР к базе данных записанных сеансов СПРУТ 7.0, необходимо открыть окно выбора местоположения базы данных. Для этого:

Вариант 1. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + O.

Вариант 2. Выбрать пункт «Открыть...» в меню приложения «База данных»:



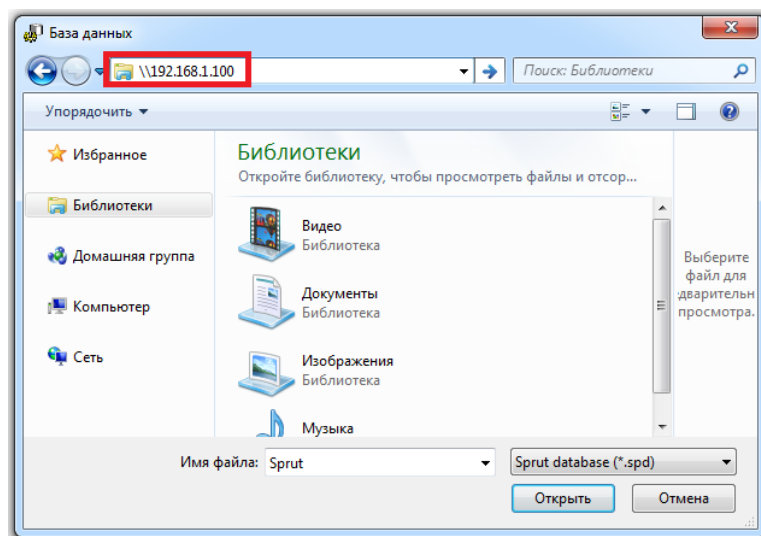
Вариант 3. Нажать кнопку «Открытие базы данных» на панели приложения:



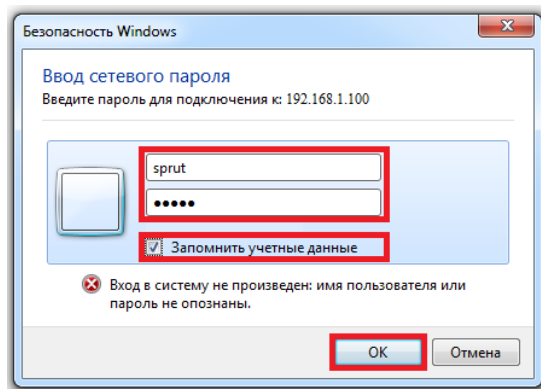
7.1.2.1 Подключение к базе данных по IP-сети

Если производится подключение к базе данных по IP-сети (СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР установлен на ПК пользователя, база данных находится на другом ПК, доступ к каталогу базы данных по сети должен быть открыт), необходимо указать сетевой адрес каталога с базой данных:

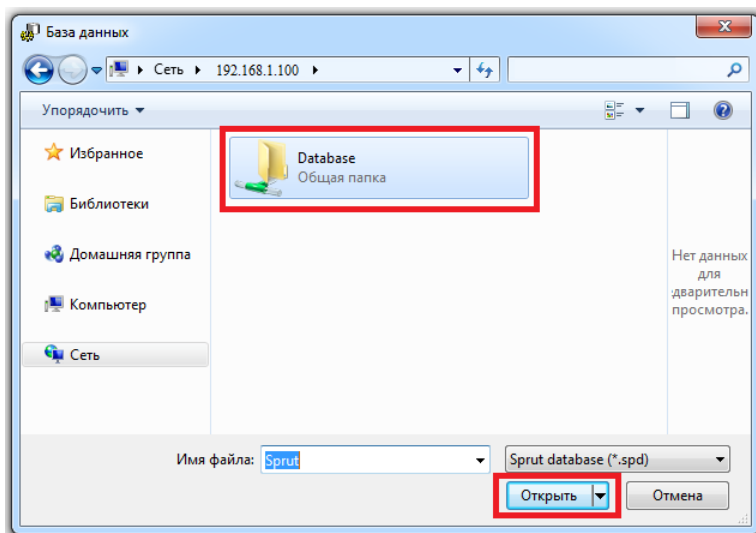
1. В появившемся окне «База данных» необходимо в поле адреса указать значение «\\»+<IP-адрес ПК с базой данных СПРУТ 7.0> (например, «192.168.1.100») и нажать кнопку клавиатуры Enter:



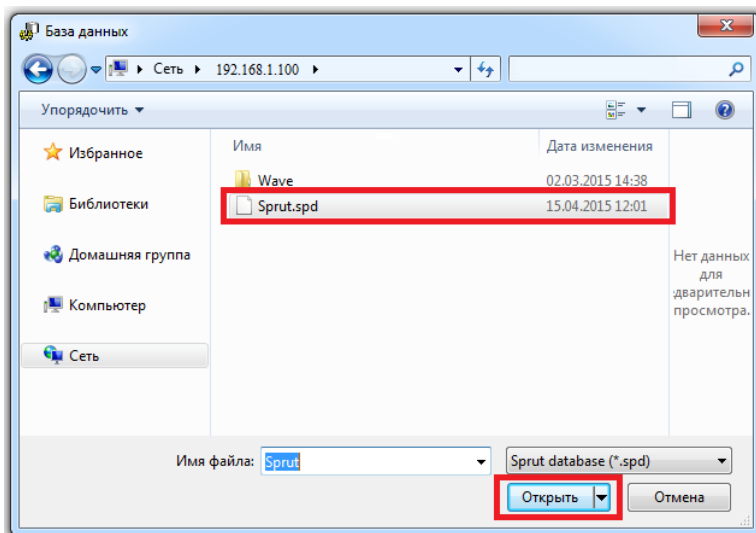
2. В окне «Безопасность Windows» ввести логин и пароль учетной записи пользователя операционной системы Windows ПК с базой данных СПРУТ 7.0 (например, логин – «sprut», пароль – «sprut»). Поставить галку в поле «Запомнить учетные данные». Нажать кнопку «ОК»:



3. В окне «База данных» выбрать появившийся каталог «Database», нажать кнопку «Открыть»:



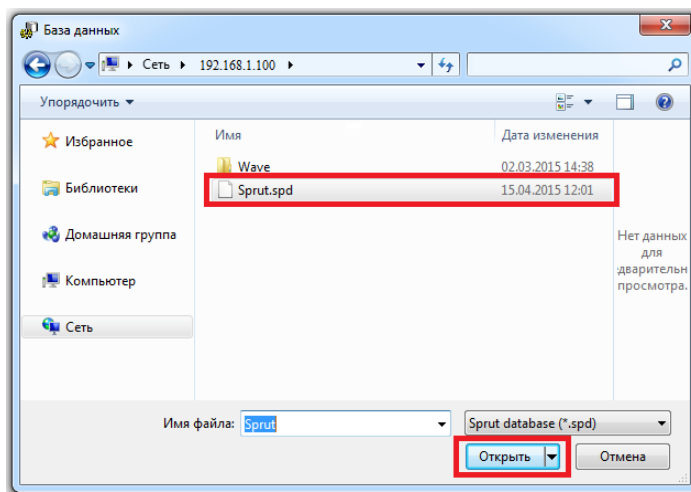
4. В появившемся содержимом каталога «Database» выбрать файл *Sprut.spd* и нажать кнопку «Открыть»:



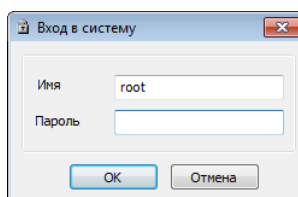
7.1.2.2 Подключение к базе данных на ПК приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

Если производится подключение к базе данных, расположенной непосредственно на ПК с установленным приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо при открытии базы указать приложению файл базы данных на ПК:

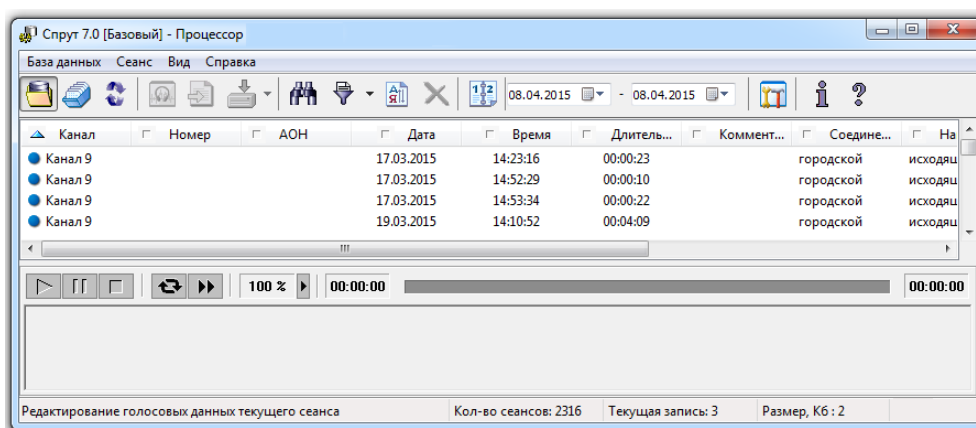
1. В появившемся окне «База данных» выбрать файл «Sprut.spd» (при установке по умолчанию файл находится в каталоге «C:\ProgramData\AgatRT\Sprut-7\Database») и нажать кнопку «Открыть»:



2. В появившемся окне «Вход в систему» указать логин и пароль пользователя системы записи СПРУТ 7.0 (по умолчанию, логин – «root», пароль отсутствует). Нажать кнопку «ОК»:



В приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР откроется список записанных сеансов:

**Полезно!**

В данном разделе описывается подключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР к оперативной базе записанных сеансов. Подключение к архивным базам данных производится аналогично, при указании места расположения файла sprut.spd архивной базы данных.

7.1.3 Подключение к базе данных MS SQL

Полезно!



Перед использованием в качестве базы данных СПРУТ 7.0 базу данных MS SQL Server, необходимо предварительно выполнить установку и настройку сервера MS SQL и базы данных СПРУТ 7.0.

Описание и установка MS SQL Server приводятся в пользовательской документации MS SQL Server, и на сайте Microsoft:

[Описание Microsoft SQL Server](#)

[Техническая документация по SQL Server](#)

[Установка SQL Server](#)

Настройка БД MS SQL для работы с комплексом записи СПРУТ 7.0, описывается в документе

«Спрут 7.0. Инструкция по настройке работы с MS SQL»

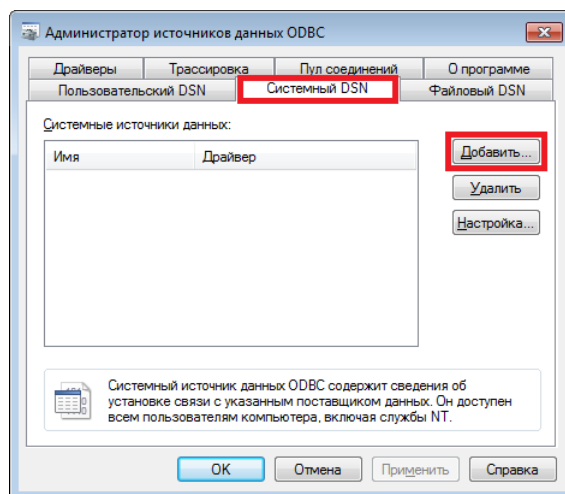
Чтобы приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР могло работать с базой данных MS SQL, необходимо [создать источник данных](#), указывающий на базу в списке источников данных ПК, где установлено приложение.

Далее, [выполнить подключение приложения к созданному источнику данных](#).

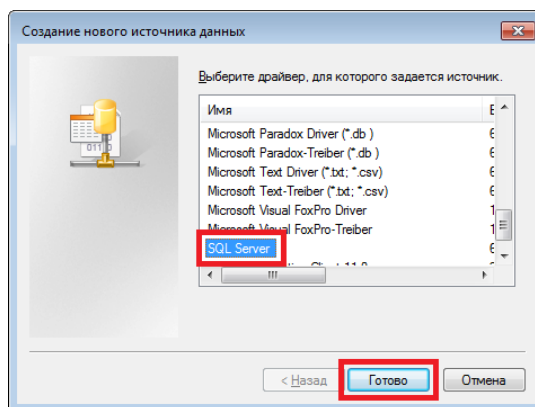
7.1.3.1 Создание источника данных

Чтобы приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР мог работать с базой данных SQL Server, необходимо создать системный источник данных.

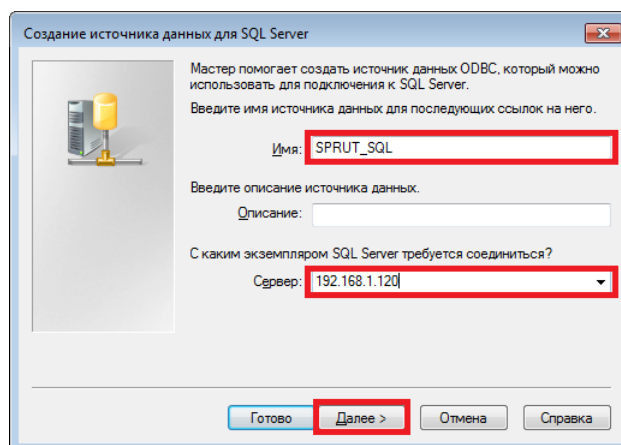
1. Для создания источника данных:
 - Для 32-х битной операционной системы ПК запустить файл C:\Windows\System32\odbcad32.exe
 - Для 64-х битной операционной системы ПК запустить файл C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe
2. В открывшемся окне перейти на вкладку «Системный DSN» и нажать кнопку «Добавить»:



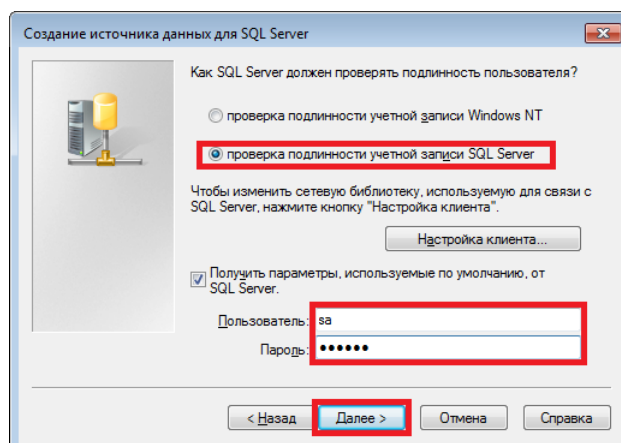
3. В открывшемся окне в списке выбрать «SQL Server» и нажать «Готово»:



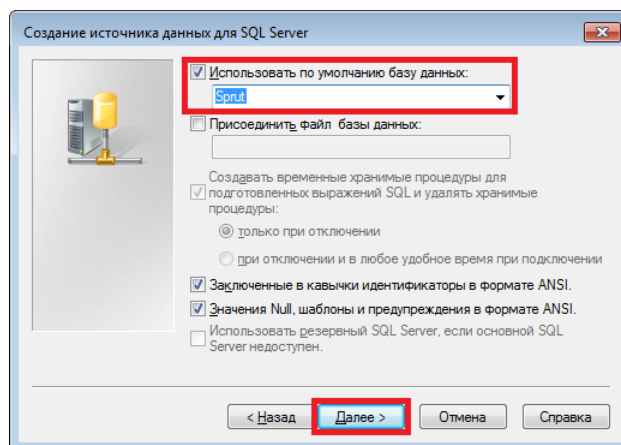
4. Указать произвольное имя подключения в поле «Имя», в поле «Сервер» указать доменное имя либо IP-адрес сервера (в примере – «192.168.1.120»), где установлен сервер SQL. Если сервер SQL установлен на этом же ПК, где и СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, требуется указать IP-адрес «127.0.0.1». Нажать кнопку «Далее»:



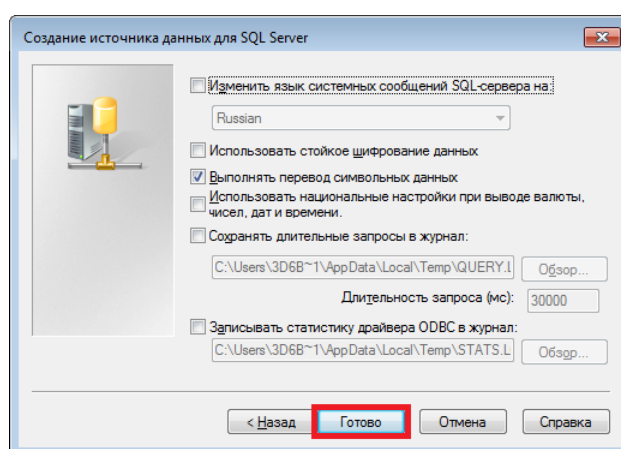
5. Выбрать «Проверка подлинности учетной записи SQL Server», в поле «Пользователь» указать логин учетной записи SQL Server (в примере – «sa»), в поле «Пароль» указать пароль учетной записи SQL Server (в примере – «sprut7»). Нажать кнопку «Далее»:



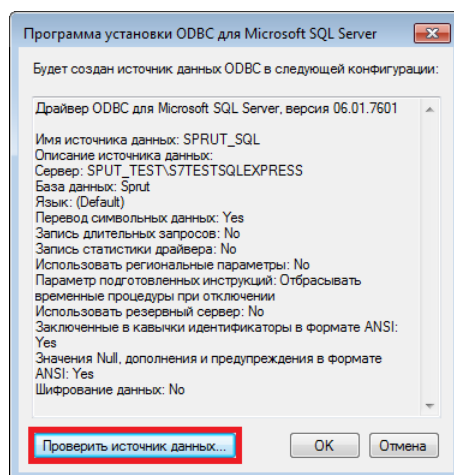
6. Поставить галку в поле «Использовать по умолчанию базу данных». В списке выбрать созданную при настройке сервера MS SQL базу «Sprut». Нажать кнопку «Далее»:



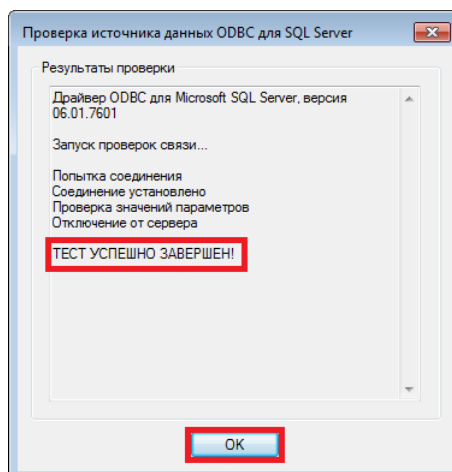
7. Нажать кнопку «Готово»:



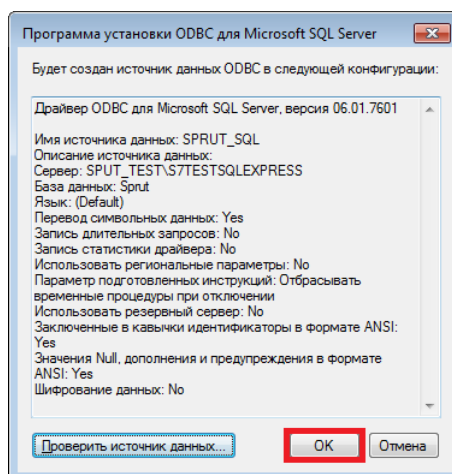
8. В появившемся окне нажать кнопку «Проверить источник данных»:



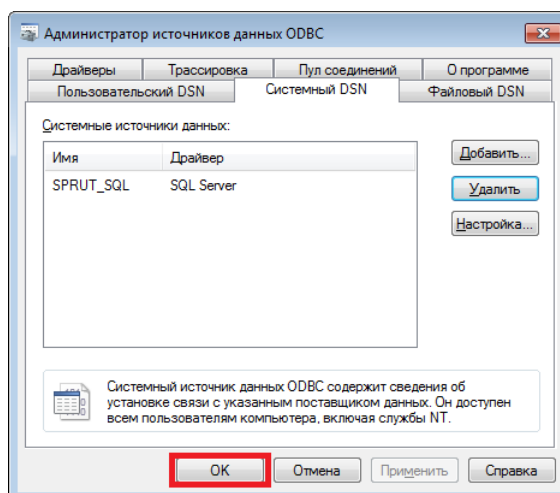
9. В появившемся окне убедиться, что тест успешно завершен, нажать кнопку «ОК». В противном случае, проверить правильность указанного IP-адреса/доменного имени ПК с установленным сервером SQL, доступность ПК сервера по сети с данного ПК:



10. В окне «Программа установки ODBC» нажать кнопку «ОК»:



11. В окне «Администратор источников данных ODBC» создан новый системный источник. Нажать кнопку «ОК»:

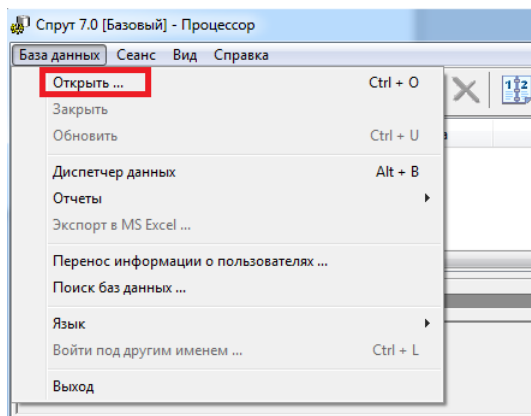


7.1.3.2 Подключение приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР к источнику базы данных SQL

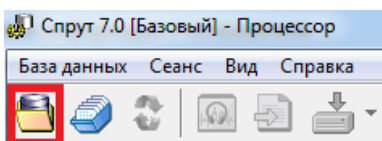
1. Для подключения приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР к источнику данных, необходимо открыть окно выбора базы данных. Для этого:

Вариант 1. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + O.

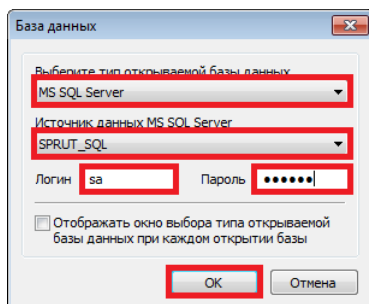
Вариант 2. Выбрать пункт «Открыть...» в меню приложения «База данных»:



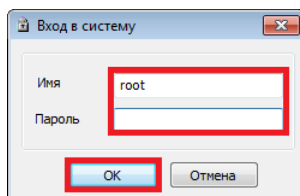
Вариант 3. Нажать кнопку «Открытие базы данных» на панели приложения:



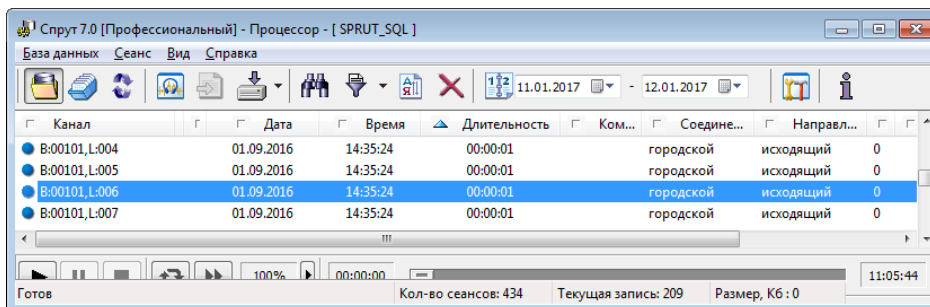
- В появившемся окне, выбрать в поле «Выберите тип открываемой базы данных» значение «MS SQL Server». В поле «Источник данных» выбрать наименование созданного источника данных (в примере – «SPRUT_SQL»). В поле «Логин» указать логин учетной записи сервера SQL (в примере – «sa»), пароль (в примере «sprut7»). Нажать кнопку «OK».



- Войти в систему, указав логин/пароль администратора (в примере логин – «root», пароль отсутствует), нажать кнопку «OK»:



Подключение выполнено:



7.1.4 Подключение к защищенной от записи базе данных

Если архивная база данных находится на компакт-диске, другом носителе, защищенном от записи, или файлам базы данных присвоен атрибут «Только чтение» (“Read only”), то при открытии такой базы данных в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР будет выведено соответствующее сообщение. При работе с защищенной от записи базой данных будут запрещены следующие действия:

- удаление записей;
- изменение комментариев к сеансам;
- изменение важности сеансов;
- редактирование голосовых сеансов в аудиоредакторе.

Дополнение новыми записями такой базы данных также невозможно.

7.1.5 Подключение к базе данных без содержимого сеансов

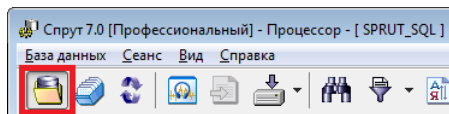
В базе данных может содержаться только служебная информация (без голосовых/факсовых данных). Создать такую базу данных можно следующими способами:

- При конфигурировании параметров каналов записи в приложении «СПРУТ 7.0 Монитор» был задан режим записи сеансов из линии, но для линии и/или номера не установлен флажок «Записывать голосовые данные».
- При создании архивной базы данных выбран режим без сохранения голосовых/факсовых данных.

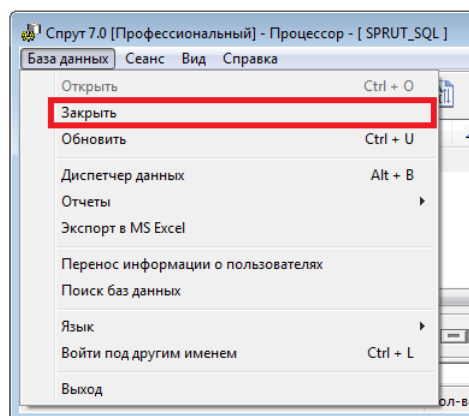
7.2 *Заккрытие базы данных*

Чтобы закрыть базу данных:

Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Открытие / закрытие базы данных сеансов» на панели управления приложения.



Вариант 2. Выбрать в меню «База данных» пункт «Заккрыть».



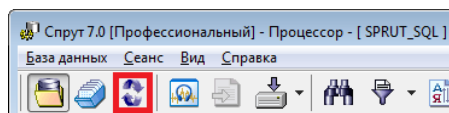
7.3 Обновление отображаемой информации базы данных

Информация о сеансах в базе данных отображается в списке сеансов приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР и **соответствует открываемой базе данных на момент ее открытия**. С течением времени отображаемая информация может перестать соответствовать содержимому базы данных, частично или полностью, например, в связи с записью в базу данных новых сеансов, автоматическим удалением старых сеансов Сервером Спрут 7.0, либо другими пользователями базы. Для приведения отображаемой информации базы в соответствие с действительностью, необходимо либо периодически производить обновление отображаемой базы вручную, либо настроить автоматическое обновление базы с заданной периодичностью.

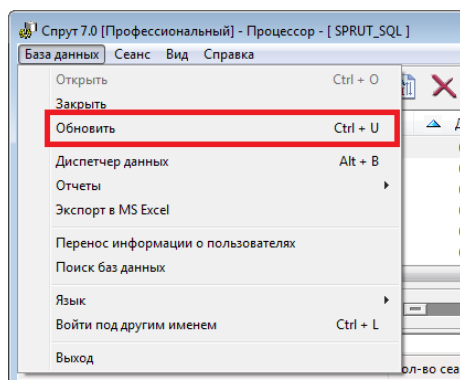
7.3.1 Обновление информации базы данных вручную

Чтобы обновить отображаемую информацию базы данных записанных сеансов, необходимо:

Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Обновить информацию в списке сеансов» на панели управления приложения:



Вариант 2. Выбрать в меню «База данных» пункт «Обновить»:



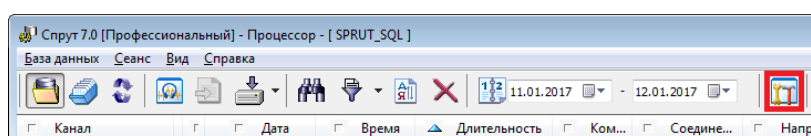
Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + U на клавиатуре.

7.3.2 Настройка автоматического обновления информации базы данных

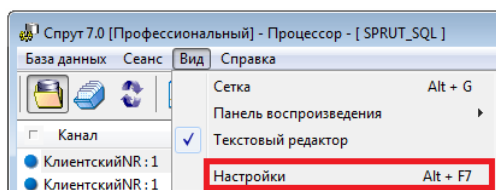
Чтобы настроить автоматическое обновление отображаемой информации базы записанных сеансов, необходимо:

1. Открыть окно «Настройки» приложения:

Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Настройка параметров работы и внешнего вида приложения» на панели управления:

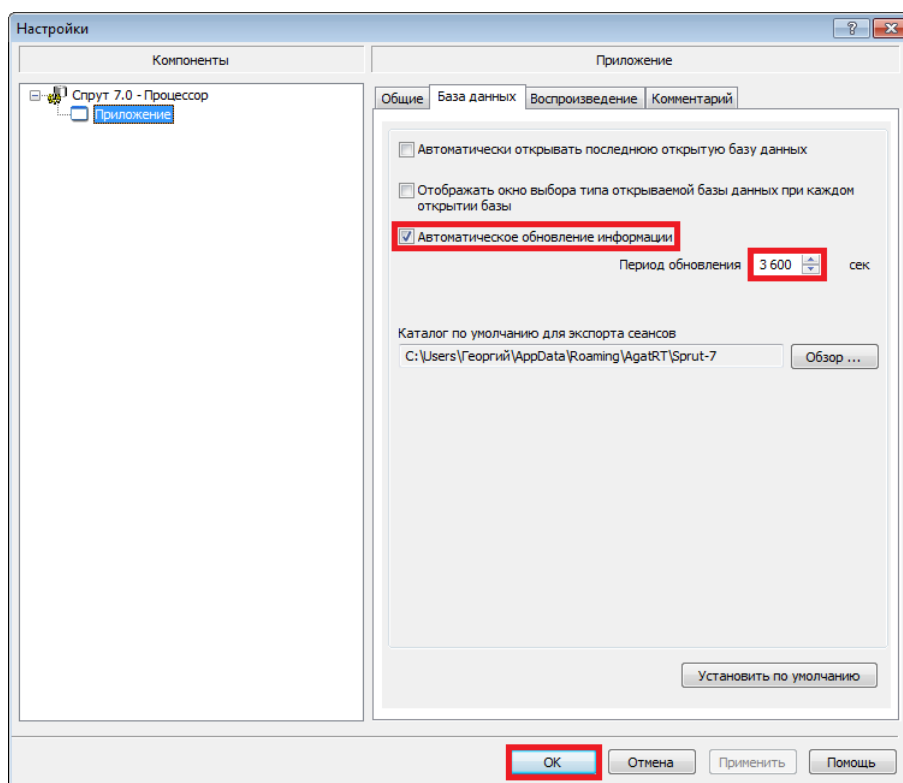


Вариант 2. Выбрать в меню «Вид» пункт «Настройки»:



Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Alt + F7 на клавиатуре.

2. В появившемся окне «Настройки», перейти на компоненту «Приложение», в правой части выбрать вкладку «База данных». Настроить параметры обновления:
 - В поле «Автоматическое обновление информации» поставить галку для включения автоматического обновления.
 - В поле «Период обновления» задать периодичность обновления информации, от 1 до 3600 секунд.
 - Нажать кнопку «ОК», чтобы применить выполненные настройки к приложению и закрыть окно «Настройки»:



Обновление отображаемой информации базы данных с указанной периодичностью будет автоматически производиться приложением.

7.4 Работа со списком баз данных «Диспетчер данных»

Диспетчер данных – это список используемых приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР баз данных. Каждая строка списка представляет собой отдельную базу данных. «Диспетчер данных» упрощает работу с несколькими базами данных, позволяет открывать в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР базу с помощью одной команды.

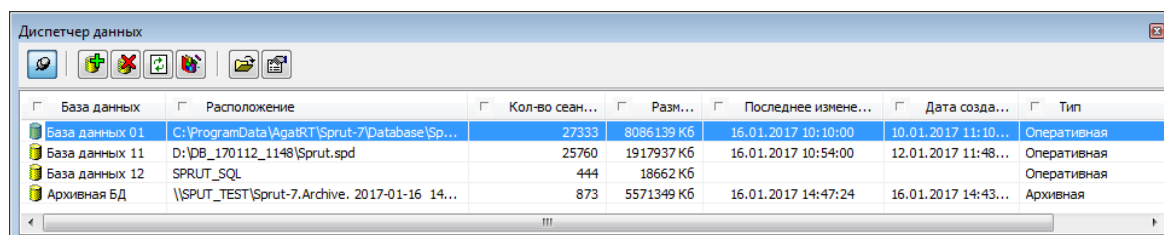
В списке «Диспетчера» базы данных могут быть добавлены, удалены, дефрагментированы². Окно «Диспетчера данных» может быть закреплено и сворачиваться/разворачиваться одновременно с приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.

Для каждой из используемых собственных (формата MS Access) баз данных комплекса СПРУТ 7.0 в «Диспетчере данных» предоставляется информация:

- Наименование БД в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;
- Расположение БД на жестких дисках ПК, или сети;
- Количество записанных сеансов;
- Размер БД, с учетом звуковых файлов сеансов;
- Дата и время последнего произведенного изменения базы;
- Дата и время создания базы;
- Тип БД (оперативная или архивная);
- Версия БД.

Для каждой из используемых СПРУТ 7.0 баз данных формата MS SQL в «Диспетчере данных» предоставляется информация:



- Наименование БД в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР;
- Наименование источника данных, связанного с базой;
- Количество записанных сеансов;
- Размер БД, с учетом звуковых файлов сеансов;
- Тип БД (оперативная или архивная);
- Версия БД.



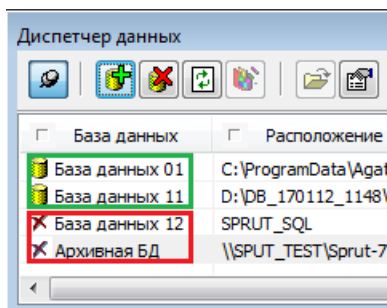
База данных	Расположение	Кол-во сеан...	Разм...	Последнее измене...	Дата созда...	Тип
База данных 01	C:\ProgramData\AgatRT\Sprut-7\Database\Sp...	27333	8086139 Kб	16.01.2017 10:10:00	10.01.2017 11:10...	Оперативная
База данных 11	D:\DB_170112_1148\Sprut.spd	25760	1917937 Kб	16.01.2017 10:54:00	12.01.2017 11:48...	Оперативная
База данных 12	SPRUT_SQL	444	18662 Kб			Оперативная
Архивная БД	\\SPUT_TEST\Sprut-7.Archive. 2017-01-16 14...	873	5571349 Kб	16.01.2017 14:47:24	16.01.2017 14:43...	Архивная

Также в списке отображается информация о доступности базы на данный момент:

² При дефрагментации вычисляется реальный объем базы данных и обновляется системная информация о ней: подсчитывается количество записей и суммируется информация о размерах относящихся к ним данных. Эту операцию можно выполнять только с базами данных, в которые в данный момент не ведется запись (например, с архивными).

- Существующие и доступные к открытию базы маркируются значком  справа от наименования базы в списке.
- Несуществующие или недоступные на данный момент базы маркируются значком .

Например, зеленым выделены доступные к открытию базы, красным – недоступные или не существующие:









В окне «Диспетчер данных» пользователю для управления данными предоставляется панель управления с кнопками управления:





При щелчке правой кнопки мыши на строке базы данных в списке «Диспетчер данных», появится контекстное меню:



Таблица 4 Кнопки панели управления, горячие клавиши и элементы контекстного меню

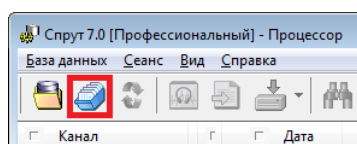
Кнопка	Пункт контекстного меню	Описание
	«Сетка»	Переключатель. Позволяет включить / выключить сетку, разграничивающую данные, в списке «Диспетчер данных».
 	«Приклеить»	Переключатель. Позволяет прикрепить окно «Диспетчер данных» к окну СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.
	«Добавить в список»	Добавляет в список «Диспетчер данных» базу данных.
	«Удалить из списка»	Удаляет из списка «Диспетчер данных» базу данных.
	«Обновить информацию»	Обновляет информацию о базе данных в списке «Диспетчер данных».
	«Дефрагментация базы данных»	Дефрагментирует базу данных в списке «Диспетчер данных».

Кнопка	Пункт контекстного меню	Описание
	«Открыть»	Открывает базу данных из списка «Диспетчер данных» в главном окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.
	«Закрыть»	Закрывает открытую в СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР базу данных.
	«Свойства»	Открывает окно подключения базы данных списка «Диспетчер данных» для редактирования.

7.4.1 Открытие и закрытие «Диспетчера данных»

Чтобы открыть окно «Диспетчер данных»:


Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Диспетчер данных» на панели управления приложения:



Вариант 2. Выбрать в меню «База данных» пункт «Диспетчер данных».

Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Alt + B на клавиатуре.


Окно «Диспетчер данных открыто».

Чтобы закрыть окно «Диспетчер данных», необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке  в правом верхнем углу окна.

7.4.2 Открытие базы данных из окна «Диспетчер данных»

Чтобы открыть базу данных из окна «Диспетчер данных», необходимо:

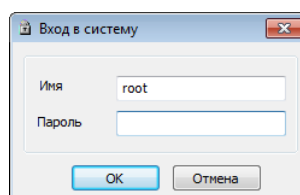
Вариант 1. Дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на строке базы данных в списке.

Вариант 2. Выбрать в списке необходимую базу данных и нажать кнопку «Открыть»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».

Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + O на клавиатуре.

Вариант 4. Щелкнуть правой кнопкой мыши на строке базы данных, в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Открыть».

В появившемся окне «Вход в систему» указать логин и пароль пользователя системы записи СПРУТ 7.0 (по умолчанию, логин – «root», пароль отсутствует), нажать кнопку «ОК».

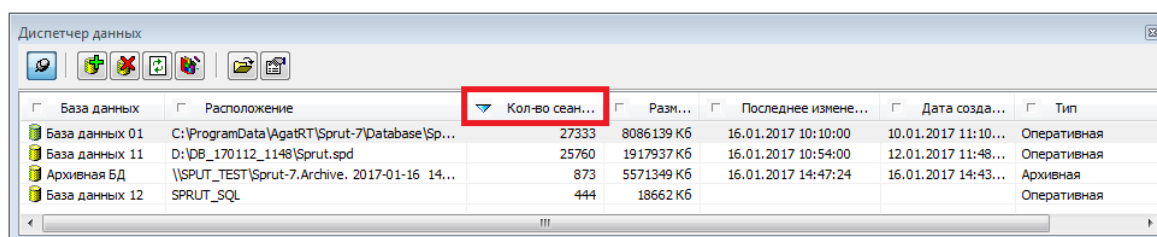


В СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР откроется список записанных сеансов базы данных.


7.4.3 Сортировка списка баз данных по полям

Чтобы отсортировать базы данных в списке «Диспетчер данных» по какому-либо полю, необходимо последовательно щелкнуть левой кнопкой мыши по наименованию сортируемого поля в списке 1 - 3 раза. Один щелчок сортирует список по возрастанию значений поля (поле маркируется значком ▲), два – по убыванию (поле маркируется значком ▼), три – отменяет сортировку (поле маркируется значком □). По умолчанию список баз данных не отсортирован ни по одному полю.


Например, для сортировки баз данных по количеству сеансов, по убыванию, необходимо два раза щелкнуть левой кнопкой мыши по полю «Количество сеансов»:



7.4.4 Прикрепление окна «Диспетчер данных» к приложению СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР

Чтобы прикрепить окно «Диспетчер данных» к приложению СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, необходимо нажать кнопку «Приклеить»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».


Окно «Диспетчер данных» будет сворачиваться и разворачиваться одновременно со свертыванием и разворачиванием окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР на панели задач рабочего стола ОС MS Windows. Окно «Диспетчер данных» может быть закрыто пользователем, но не будет автоматически закрываться при обращении пользователя к другим окнам и прочим элементам рабочего стола ОС MS Windows.

Чтобы открепить окно «Диспетчер данных», необходимо нажать кнопку «Приклеить»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».

Окно «Диспетчер данных» при обращении к главному окну приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР или любому другому окну или элементу рабочего стола ОС MS Windows будет автоматически закрываться.


7.4.5 Добавление базы данных в список «Диспетчер данных»

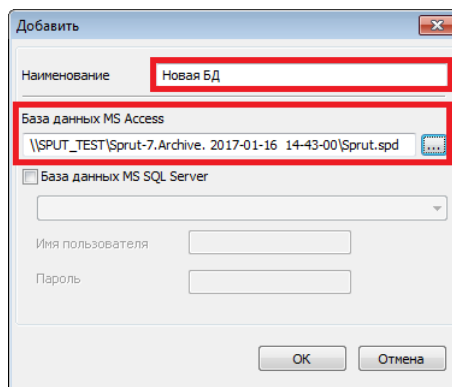
1. Чтобы добавить базу данных в список окна «Диспетчер данных», необходимо:

Вариант 1. Нажать кнопку «Добавить в список»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».

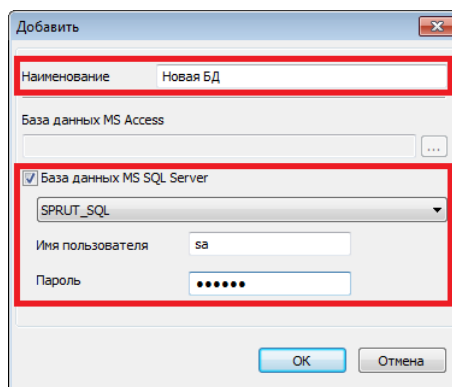
Вариант 2. Нажать клавишу  на клавиатуре.

Вариант 3. Щелкнуть правой кнопкой мыши на любой строке базы данных, в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Добавить в список».

- В появившемся окне «Добавить» указать в поле «Наименование» произвольное наименование базы данных (так, как она будет отображаться в списке «Диспетчер данных»).
- Если добавляется собственная база данных СПРУТ 7.0 (MS Access), в поле «База данных MS Access» нажать кнопку . В появившемся окне «База данных» выбрать расположение базы данных на жестком диске ПК или в сети, нажать кнопку «Открыть»:



Если добавляется база данных СПРУТ 7.0 MS SQL, в поле «База данных MS SQL» поставить галку. В списке выбрать источник данных MS SQL (источник должен быть [заранее создан](#)), в поле «Имя пользователя» указать логин учетной записи SQL Server (в примере – «sa»), в поле «Пароль» указать пароль учетной записи SQL Server (в примере – «sprut7»).



Нажать кнопку «OK».

Новая база данных добавлена в список «Диспетчер данных».




Внимание!



Если в списке «Диспетчер данных» уже есть база, имеющая то же расположение или тот же источник данных, что и вновь добавляемая, то новая база в список добавлена не будет.

7.4.6 Изменение свойств базы данных в списке «Диспетчер данных»

Чтобы изменить свойства уже существующей в списке «Диспетчер данных» базы данных, необходимо:




- Вариант 1.** Нажать кнопку «Свойства»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».
- Вариант 2.** Нажать комбинацию клавиш  +  на клавиатуре.
- Вариант 3.** Щелкнуть правой кнопкой мыши на строке базы данных, в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Свойства».

Дальнейшие действия в открывшемся окне «Свойства» аналогичны [добавлению базы данных в окне «Добавить»](#).

7.4.7 Удаление базы данных из списка «Диспетчер данных»

Чтобы удалить базу данных из списка «Диспетчер данных», необходимо:

1. Выделить строку базы данных, щелкнув на ней в списке левой кнопкой мыши.
2. Выполнить действие:

- Вариант 4.** Нажать кнопку «Удалить из списка»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».
- Вариант 5.** Нажать комбинацию клавиш  +  на клавиатуре.
- Вариант 6.** Щелкнуть правой кнопкой мыши на строке базы данных, в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Удалить из списка».




В появившемся окне нажать кнопку «Да». База удалена.

7.4.8 Обновление информации о базе данных в списке «Диспетчер данных»

Информация о базах в списке «Диспетчер данных» отображается на момент их открытия приложением СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, с течением времени может стать неактуальной (например, если СПРУТ 7.0 Сервер записывает в базу новые сеансы). Информация о базах данных обновляется либо автоматически, если [настроено автоматическое обновление](#), либо вручную, для выбранной базы.

Чтобы обновить вручную информацию о базе данных из списка «Диспетчер данных», необходимо:


1. Выделить строку базы данных, щелкнув на ней в списке левой кнопкой мыши.
2. Выполнить действие:

- Вариант 1.** Нажать кнопку «Обновить информацию»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».
- Вариант 2.** Нажать комбинацию клавиш  +  на клавиатуре.

Вариант 3. Щелкнуть правой кнопкой мыши на строке базы данных, в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Обновить информацию».

7.4.9 Дефрагментация базы данных из списка «Диспетчер данных»

Чтобы дефрагментировать базу данных из списка «Диспетчер данных», необходимо:

1. Выделить строчку базы данных, щелкнув на ней в списке левой кнопкой мыши.
2. Нажать кнопку «Дефрагментация базы данных»  на панели инструментов окна «Диспетчер данных».

Внимание!

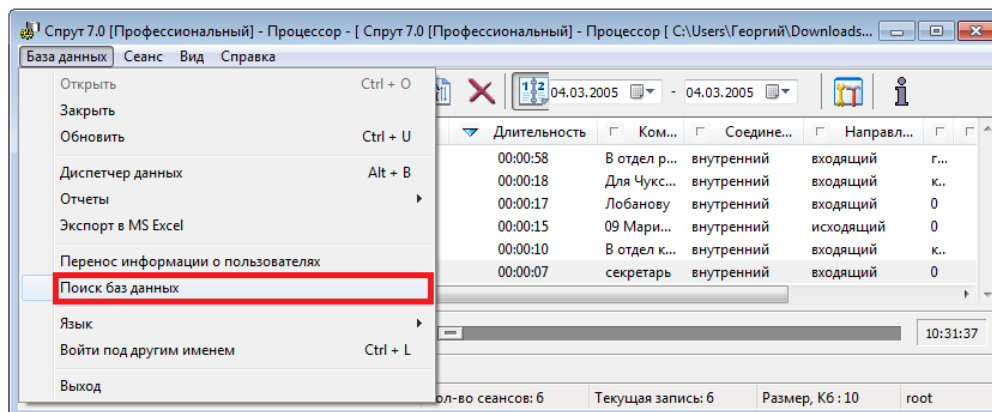


Дефрагментация производится только для баз формата MS Access.

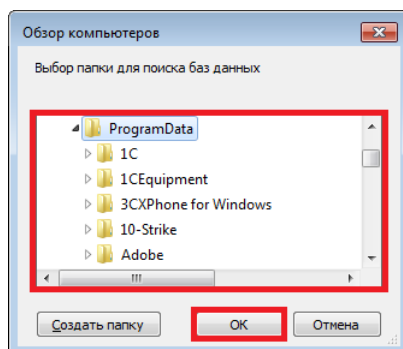
7.5 Поиск баз данных СПРУТ 7.0 и внесение найденных баз в список «Диспетчер данных»

Чтобы найти на ПК все базы данных СПРУТ 7.0 (*.spd), необходимо:

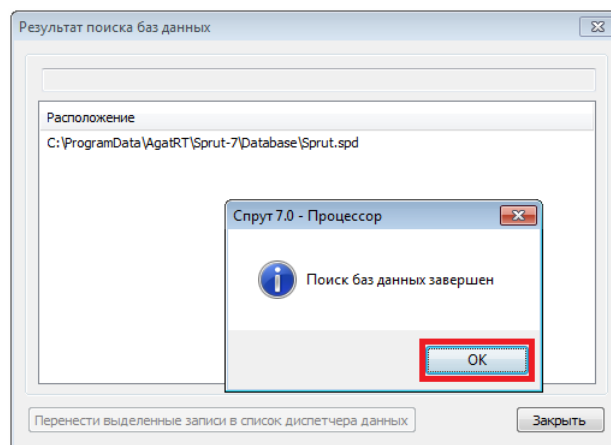
1. Выбрать меню «База данных» пункт «Поиск баз данных»:



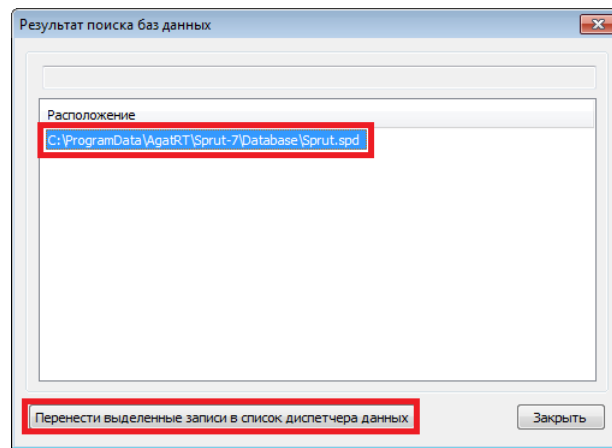
2. В открывшемся окне выбрать каталог, где необходимо искать базы данных. Нажать кнопку «ОК»:



3. Приложение проверит все подкаталоги и отобразит все найденные базы данных. В окне «Поиск баз данных завершен» нажать кнопку «ОК»:



4. Чтобы внести найденные базы данных в список «Диспетчер данных», необходимо в окне «Результаты поиска баз данных» выделить строки и нажать кнопку «Перенести выделенные записи в список диспетчера данных»:



5. После внесения всех необходимых баз, нажать кнопку «Закрыть».

Найденные базы добавлены в список «Диспетчер данных»

8 Работа с записанными сеансами

8.1 Анализ служебной информации сеанса
















База данных отображается в рабочей области окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР в виде списка записей. Каждая запись состоит из следующих полей:

Таблица 5 Поля записи базы данных сеансов

Поле	Описание	Возможные значения
Канал	Номер (наименование) канала и индикатор типа и статуса сеанса.	Значок состояния сеанса (см. Таблица 6) + название канала.
Номер	Один или несколько внутренних номеров абонентов УАТС, участвовавших в разговоре. Номера должны быть получены от УАТС по протоколу SMDR.	Цифры номера внутреннего абонента УАТС, если записаны несколько номеров, то они указываются в поле через запятую, в том порядке, в каком они участвовали в разговоре. Если данные не были получены от УАТС, то поле пустое.
АОН	Номер, определенный АОН-ом.	Номер, если он определен.
Дата	Дата начала сеанса.	Данные в формате «Дата»
Время	Время начала сеанса.	Данные в формате «Время»
Длительность	Длительность сеанса.	Данные в формате «Время»
		Размер сообщения в байтах.
Комментарий	Любой комментарий пользователя (может быть также введен во время записи сеанса в приложении «Монитор»). IP-адреса и направление звонка VoIP-телефонии.	Любая текстовая информация. Если информация введена в расширенном режиме редактирования, то строки расширенного комментария разделяются специальными символами '•'.
Соединение	Тип сеанса: городской (внешний) или локальный (внутренний).	«внешний» / «внутренний»
		Для сеансов по линейным и работающим в линейном режиме телефонным каналам это поле не заполняется.
Направление	Направление звонка: входящий или исходящий.	«входящий» / «исходящий».
		Для сеансов по линейным и работающим в линейном режиме телефонным каналам это поле не заполняется.
Вызывающий	CallerID (номер) вызывающего абонента	Номер, если он определен.
Вызываемый	CalledID (номер) вызываемого абонента	Номер, если он определен.

В поле «Канал» в виде значка отображается информация о типе и статусе записи:

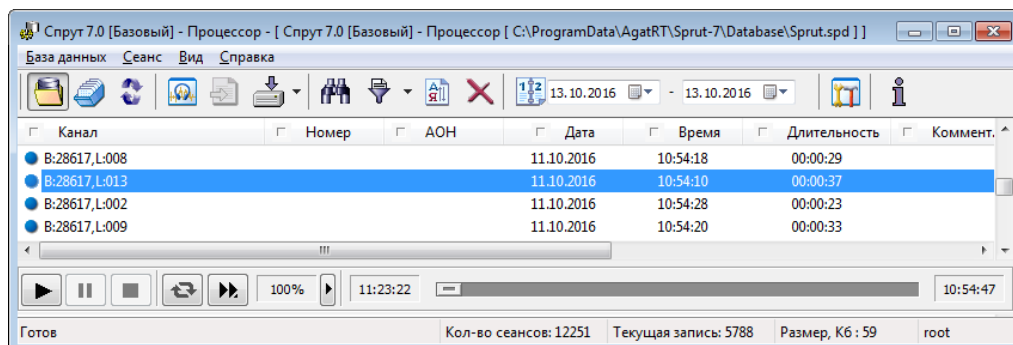
Таблица 6 Возможные состояния сеансов

Значок типа сеанса	Тип сеанса
	Неотвеченный звонок
	Непрослушанный голосовой сеанс
	Прослушанный голосовой сеанс
	Важный непрослушанный голосовой сеанс
	Важный прослушанный голосовой сеанс
	Голосовой сеанс, не содержащий аудиоданных
	Сеанс, прослушиваемый текущим пользователем приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР
	Непросмотренный факс-сеанс
	Просмотренный факс-сеанс
	Просмотренный факс-сеанс, не содержащий данных
	Важный непросмотренный факс-сеанс
	Важный просмотренный факс-сеанс
	У пользователя нет прав для просмотра данного сеанса
	В линии произошел разрыв
	Линия восстановлена

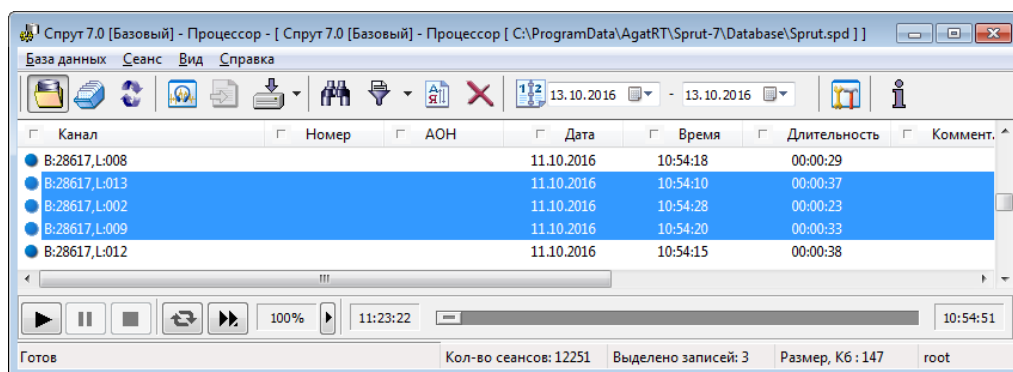
Также информацию о возможных состояниях сеансов можно просмотреть в окне, вызываемом из меню «Справка» пункт «Информация о состояниях сеансов».

8.2 Выделение одного или нескольких сеансов в таблице сеансов

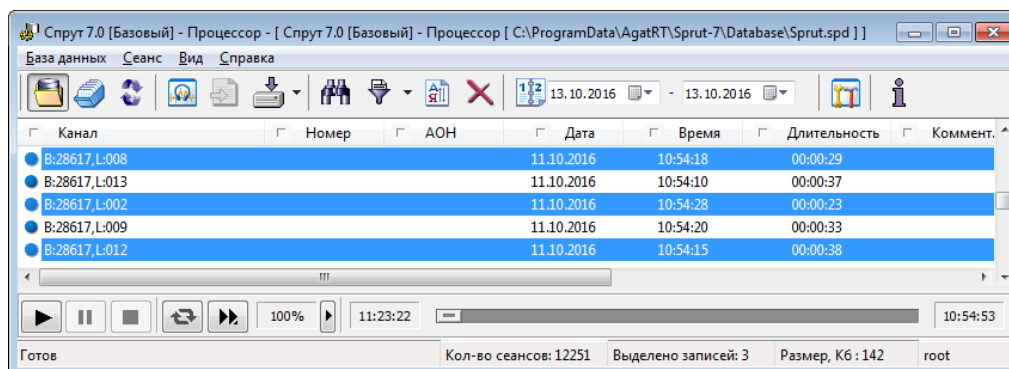
Чтобы выделить один сеанс в таблице сеансов, достаточно щелкнуть левой кнопкой мыши на строке этого сеанса:



Чтобы выделить несколько сеансов подряд, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на первом или последнем сеансе из списка выделяемых сеансов, затем, нажав и удерживая клавишу **Shift** на клавиатуре, щелкнуть левой кнопкой мыши на последнем или первом сеансе из списка выделяемых:

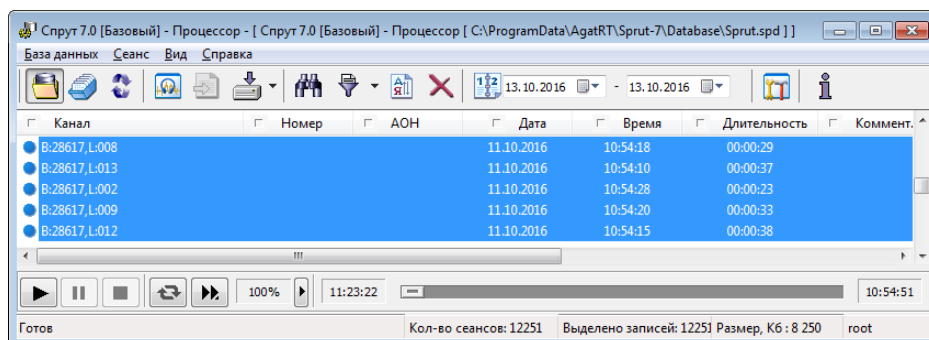


Чтобы выделить несколько сеансов вразбивку, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на одном сеансе из списка выделяемых сеансов, затем, нажав и удерживая клавишу **Ctrl** на клавиатуре, щелкать левой кнопкой мыши на остальных выделяемых сеансах:

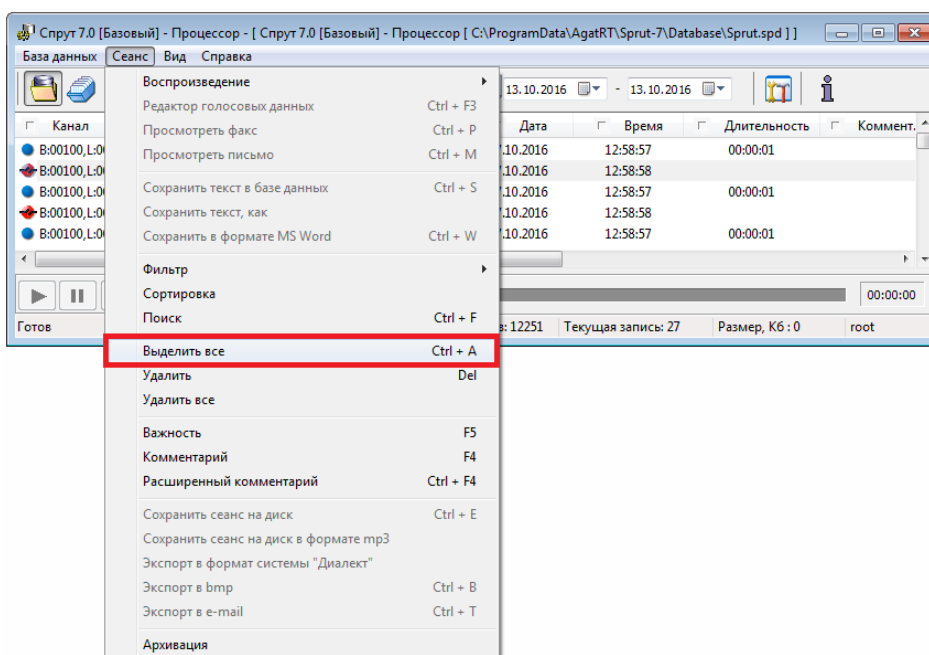


Чтобы выделить все сеансы в таблице, необходимо:

Вариант 1. Щелкнуть левой кнопкой мыши на любом сеансе в таблице сеансов, затем нажать комбинацию клавиш **Ctrl + A**:



Вариант 2. Выбрав в меню «Сеанс» пункт «Выделить все»:



Вариант 3. Щелкнув правой кнопкой мыши на сеансе, выбрать в контекстном меню пункт «Выделить все»:

Сетка	Alt + G
Воспроизведение	F3
Редактор голосовых данных	Ctrl + F3
Просмотреть факс	Ctrl + P
Фильтр	Alt + Enter
Сортировка	
Поиск	Ctrl + F
Выделить все	Ctrl + A
Удалить	Del
Удалить все	
Важность	F5
Комментарий	F4
Расширенный комментарий	Ctrl + F4
Экспорт в wav	Ctrl + E
Экспорт в формат MP3	
Экспорт в bmp	Ctrl + B
Архивация	

8.3 Воспроизведение записей во встроенном проигрывателе

Воспроизведение записей записанных сеансов выполняется во встроенном проигрывателе приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.

В ходе воспроизведения сеансов возможна постановка воспроизведения на паузу, возобновление воспроизведения и остановка воспроизведения.


Воспроизведение звукового сеанса может быть закольцовано.

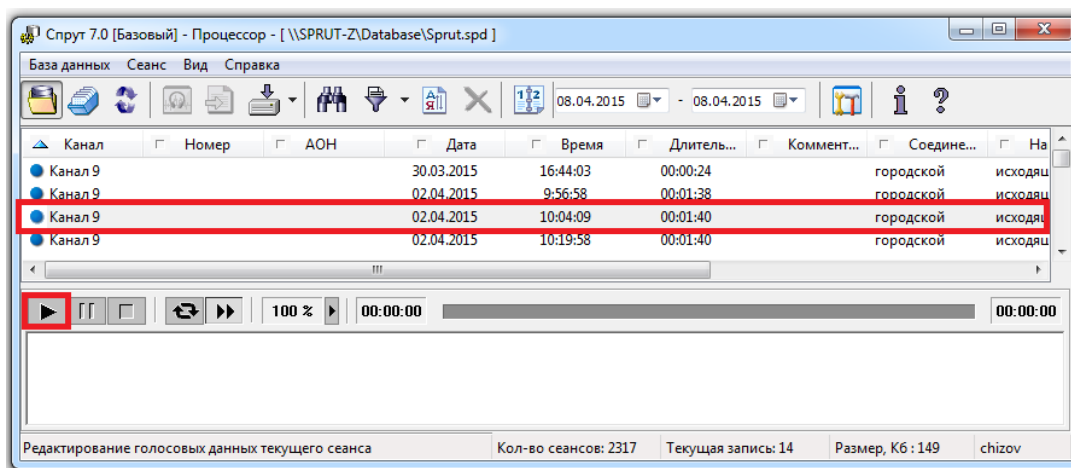
Возможно также последовательное воспроизведение сеансов.

8.3.1 Запуск проигрывания сеанса

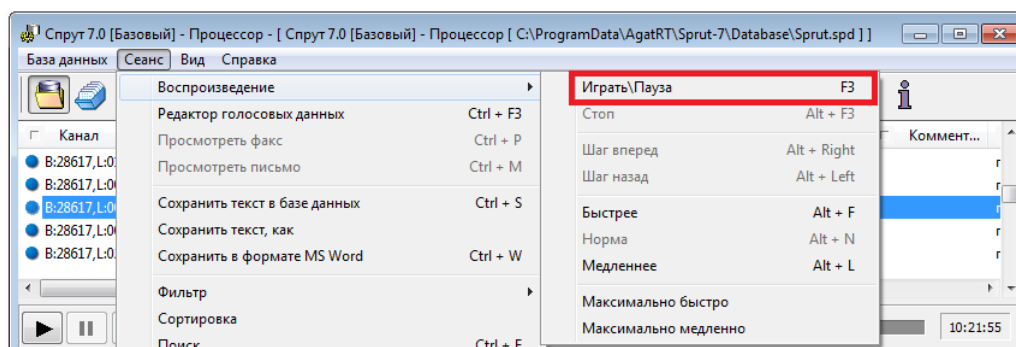
Для проигрывания записанного сеанса, необходимо выбрать сеанс, щелкнув левой кнопкой мыши на строке сеанса в таблице, затем выполнить следующее действие:


Вариант 1. Дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на строке сеанса.

Вариант 2. Нажать на кнопку «Воспроизведение»  во встроенном проигрывателе приложения:



Вариант 3. В меню «Сеанс», подменю «Воспроизведение», выбрать пункт «Играть/Пауза»:




Вариант 4. Нажать клавишу клавиатуры .

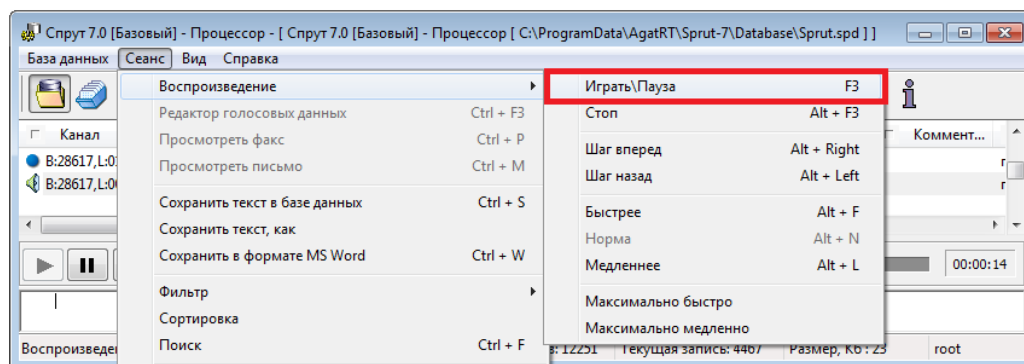
Началось проигрывание звукового сеанса.


8.3.2 Пауза в прослушивании сеанса.

Для постановки на паузу прослушиваемого сеанса, необходимо выполнить следующее действие:

Вариант 1. Нажать на кнопку «Пауза»  во встроенном проигрывателе приложения.

Вариант 2. В меню «Сеанс», подменю «Воспроизведение» выбрать пункт «Играть/Пауза»:




Вариант 3. Нажать клавишу клавиатуры .

Проигрывание звукового сеанса поставлено на паузу.


8.3.3 Возобновление проигрывания звукового сеанса

Для возобновления проигрывания звукового сеанса, находящегося в режиме паузы, необходимо выполнить действия, аналогичные таковым при [запуске проигрывания](#), а именно:

Вариант 1. Дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на строке сеанса.

Вариант 2. Нажать на кнопку «Воспроизведение»  во встроенном проигрывателе приложения.


Вариант 3. В меню «Сеанс», подменю «Воспроизведение» выбрать пункт «Играть/Пауза».

Вариант 4. Нажать клавишу клавиатуры .

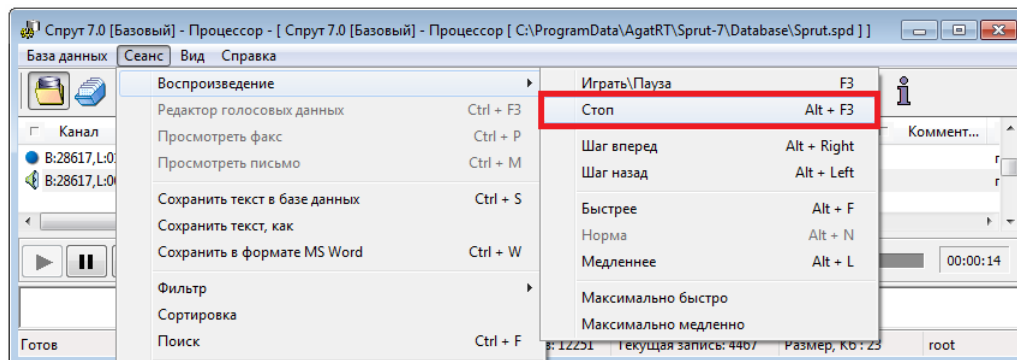
Проигрывание звукового сеанса возобновилось.



8.3.4 Остановка проигрывания звукового сеанса

Для остановки проигрывания звукового сеанса, необходимо:

Вариант 1. Нажать на кнопку «Стоп»  во встроенном проигрывателе приложения.


Вариант 2. В меню «Сеанс», подменю «Воспроизведение» выбрать пункт «Стоп»:




Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры  + .

8.3.5 Циклическое воспроизведение сеансов


При циклическом воспроизведении сеанса, звуковой сеанс воспроизводился проигрывателем непрерывно и по завершении воспроизведения сеанс проигрыватель начинает воспроизводить сеанс с начала.


Для включения циклического воспроизведения сеанса, необходимо нажать кнопку «Циклическое воспроизведение»  на панели встроенного проигрывателя. Воспроизведение сеанса будет закольцовано.

Чтобы завершить циклическое воспроизведение сеанса, необходимо нажать кнопку «Циклическое воспроизведение»  на панели встроенного проигрывателя.

8.3.6 Последовательное воспроизведение сеансов


При последовательном воспроизведении сеансов, по завершении воспроизведения текущего сеанса, воспроизведение не прекращается, а начинает проигрываться следующий в таблице сеанс.

Для включения последовательного воспроизведения сеансов, необходимо нажать кнопку «Последовательное воспроизведение»  на панели встроенного проигрывателя.

Чтобы завершить последовательное воспроизведение сеансов, необходимо нажать кнопку «Последовательное воспроизведение»  на панели встроенного проигрывателя.

8.3.7 Скорость воспроизведения записанных сеансов


По умолчанию скорость воспроизведения записанных сеансов нормальная, равна 100% от скорости записи. Скорость воспроизведения возможно изменить, ускорив ее от 110% до 200% от нормальной или замедлив, от 90% до 10% от нормальной. Для этого, необходимо:

1. Нажать кнопку  в панели встроенного проигрывателя.
2. Изменить значение скорости, выбрав необходимое значение из всплывающего меню.

8.4 Просмотр факсимильных сообщений

Для просмотра факсимильных сообщений необходимо выбрать сеанс с факсимильным сообщением, щелкнув левой кнопкой мыши на строке сеанса в таблице, затем выполнить следующее действие:

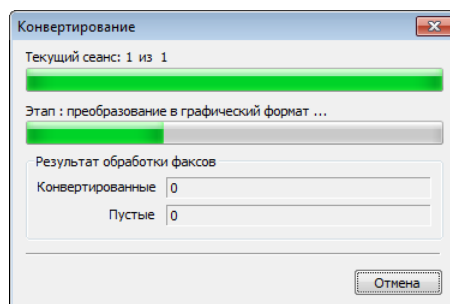
Вариант 1. Дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на строке сеанса.

Вариант 2. Нажать на кнопку «Просмотреть записанный факс»  на панели управления главного окна приложения.

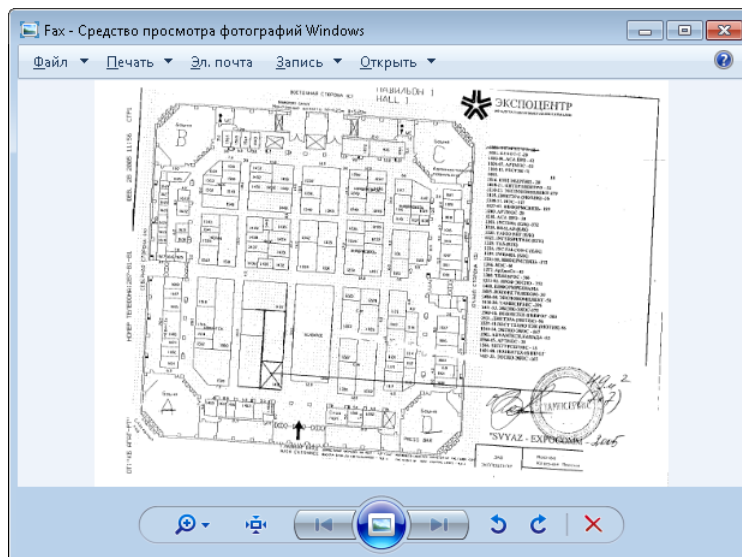
Вариант 3. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Просмотреть факс».

Вариант 4. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры Ctrl + P.

Началась конвертация факсимильного сеанса для просмотра:



По завершению конвертации, факсимильное сообщение будет отображено в программе, указанной по умолчанию для открытия и просмотра файлов формата *.bmp (обычно «Средство просмотра фотографий Windows»):



При необходимости открытый в программе просмотр факс можно сохранить на жестком диске ПК штатными средствами программы.

8.5 Экспорт записей сеансов

8.5.1 Экспорт звуковых файлов

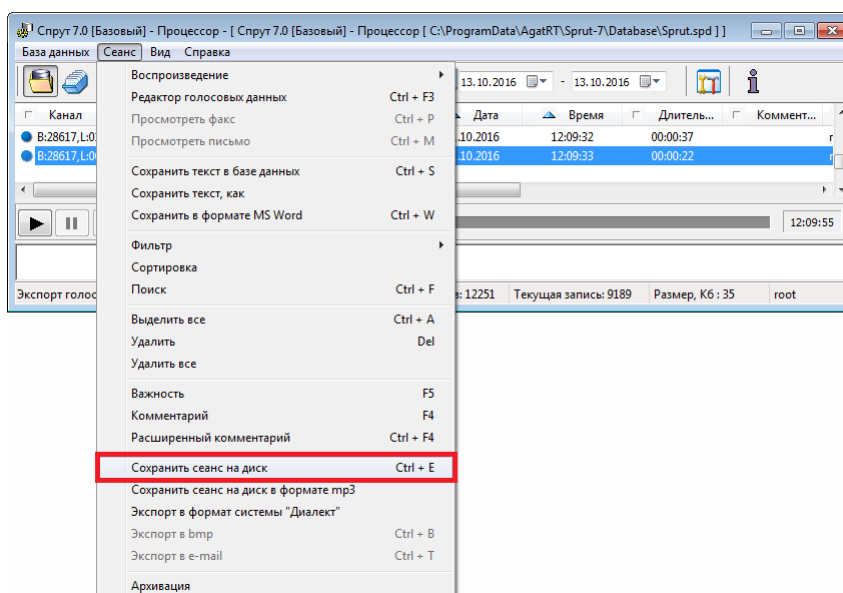
1. Для экспорта записи сеанса в звуковой файл формата *.wav или *.mp3, необходимо выбрать сеанс, щелкнув левой кнопкой мыши на строке сеанса в таблице (либо выделить несколько экспортируемых сеансов), затем выполнить следующее действие:

Вариант 1. Для экспорта сеанса в формате *.wav нажать на клавиатуре комбинацию клавиш Ctrl + E.

Вариант 2. Щелкнуть в таблице сеансов на выбранном сеансе правой кнопкой мыши. В появившемся меню выбрать пункт «Экспорт в wav...» для экспорта сеанса в формате wav или пункт «Экспорт в mp3...» для экспорта сеанса в формате mp3:

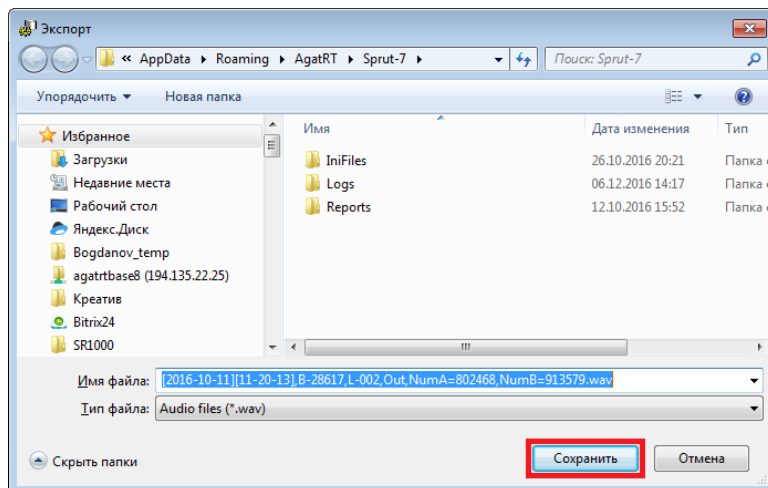
Сетка	Alt + G
Воспроизведение	F3
Редактор голосовых данных	Ctrl + F3
Просмотреть факс	Ctrl + P
Фильтр	Alt + Enter
Сортировка	
Поиск	Ctrl + F
Выделить все	Ctrl + A
Удалить	Del
Удалить все	
Важность	F5
Комментарий	F4
Расширенный комментарий	Ctrl + F4
Экспорт в wav	Ctrl + E
Экспорт в формат MP3	
Экспорт в bmp	Ctrl + B
Архивация	

Вариант 3. В меню «Сеанс», выбрать пункт «Сохранить сеанс на диск» для экспорта сеанса в формате wav или пункт «Сохранить сеанс на диск в формате mp3» для экспорта сеанса в формате mp3:



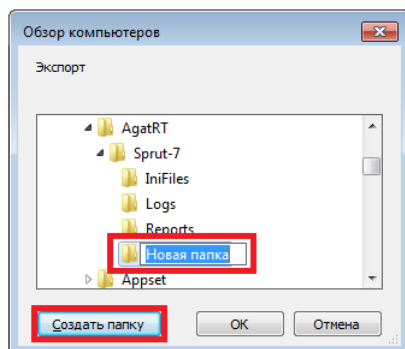
2. Если экспортируется 1 сеанс, то появится окно «Экспорт».

В появившемся окне «Экспорт» указать каталог, куда будет сохранен звуковой файл. По умолчанию это каталог «C:\Users\<Имя учетной записи пользователя ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7». Нажать кнопку «Сохранить»:



По умолчанию наименование звукового файла: [<дата звонка>][<время начала звонка>], <Наименование канал записи>, <направление звонка>, NumB=<номер вызывающего абонента>, NumB=<номер вызываемого абонента>.<формат звукового файла>.

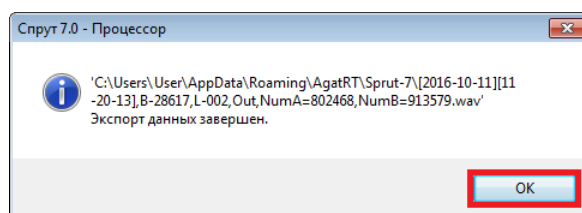
Если экспортируются 2 и более сеансов, то появится окно «Обзор компьютеров. Экспорт». В появившемся окне выбрать каталог для экспорта звуковых файлов (по умолчанию это каталог «C:\Users\<Имя учетной записи пользователя ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7») или создать новый, нажав кнопку «Создать папку» и указав имя нового каталога:



Выбрав каталог для экспортируемых сеансов, нажать кнопку «ОК».

3. Дождаться завершения процесса экспорта.

Экспорт данных завершен:



Нажать кнопку «ОК» в появившемся окне.

В дальнейшем, экспортированные звуковые сеансы возможно прослушать с помощью программ воспроизведения звуковых файлов формата *.wav и *.mp3 (по умолчанию «Проигрыватель Windows Media»).

8.5.2 Экспорт факсимильных сообщений

1. Для экспорта факсимильных сообщений в файл формата *.bmp, необходимо выделить один или несколько сеансов, затем выполнить следующее действие:

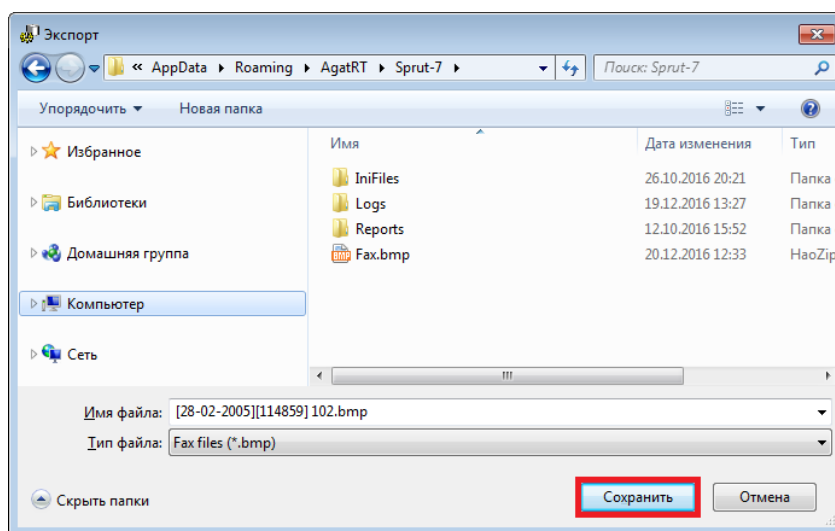
Вариант 1. Нажать на клавиатуре комбинацию клавиш Ctrl + B.

Вариант 2. Щелкнуть в таблице сеансов на выбранном сеансе правой кнопкой мыши. В появившемся меню выбрать пункт «Экспорт в bmp».

Вариант 3. В меню «Сеанс», выбрать пункт «Экспорт в bmp».

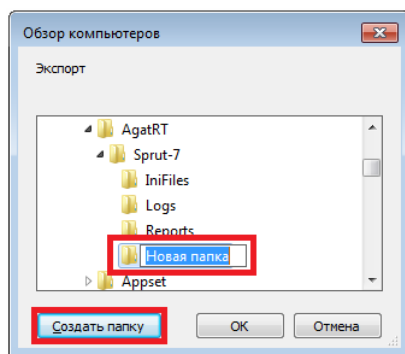
2. Если экспортируется 1 сеанс, то появится окно «Экспорт».

В появившемся окне «Экспорт» указать каталог, куда будет сохранен файл *.bmp. По умолчанию это каталог «C:\Users\<Имя учетной записи пользователя ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7». Нажать кнопку «Сохранить»:



По умолчанию наименование звукового файла: [*<дата звонка>*][*<время начала звонка>*], *<Наименование канал записи>*, *<направление звонка>*, *NumB=<номер вызывающего абонента>*, *NumB=<номер вызываемого абонента>*.bmp.

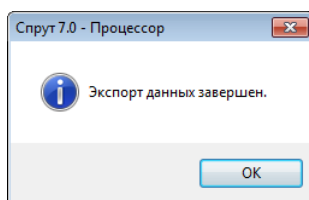
Если экспортируются 2 и более сеансов, то появится окно «Обзор компьютеров. Экспорт». В появившемся окне выбрать каталог для экспорта звуковых файлов (по умолчанию это каталог «C:\Users\<Имя учетной записи пользователя ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7») или создать новый, нажав кнопку «Создать папку» и указав имя нового каталога:



Выбрав каталог для экспортируемых сеансов, нажать кнопку «ОК».

3. Дождаться завершения процесса экспорта.

Экспорт данных завершен:



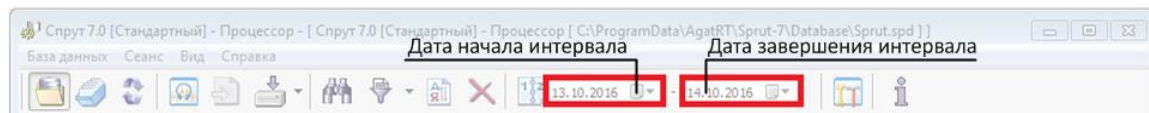
Нажать кнопку «ОК» в появившемся окне.


В дальнейшем, экспортированные факсимильные сеансы возможно просмотреть с помощью программ просмотра изображений и фотографий звуковых файлов формата *.wav и *.mp3 (по умолчанию «Средство просмотра фотографий Windows»).

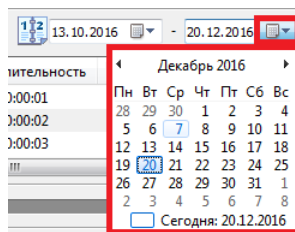
8.6 Отображение записей за период времени

Чтобы отобразить в таблице сеансов только сеансы за определенный период времени, необходимо:


1. На панели управления главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР указать дату начала и дату завершения интервала времени:




Даты могут быть введены как с клавиатуры, так и выбраны в календаре, открывающемся при щелчке левой кнопкой мыши на элементе  в поле даты:



Дата начала не может быть больше даты завершения интервала времени.

2. Нажать кнопку «Показать записи за указанный интервал времени»  на панели управления.

В таблице сеансов будут отображены сеансы только за указанный период времени.

Чтобы снова отобразить все сеансы в таблице сеансов, необходимо повторно нажать кнопку «Показать записи за указанный интервал времени»  на панели управления.

Внимание!

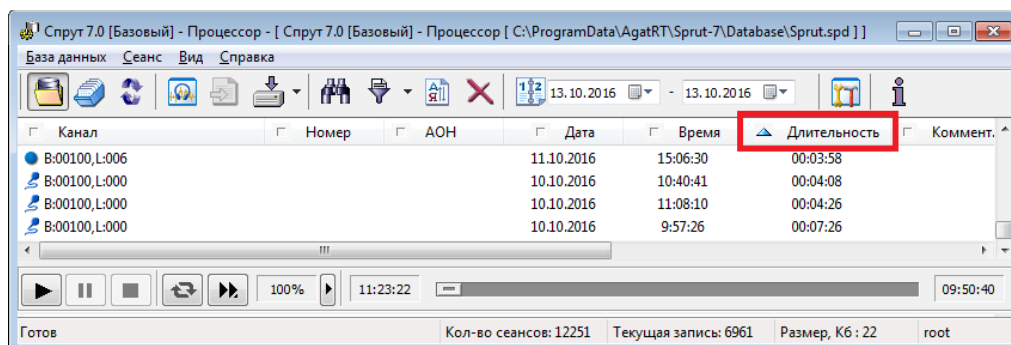


Условия режима отображения записей за интервал времени сохраняются после закрытия базы данных или перезапуска СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР.

8.7 Сортировка записанных сеансов

8.7.1 Простая сортировка сеансов (по одному параметру)


Для сортировки записанных сеансов в таблице сеансов по какому-либо параметру, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании параметра. Первый щелчок сортирует данные по возрастанию (т.е. от меньших к большим значениям, направление сортировки отображается значком ▲), второй щелчок сортирует данные по убыванию (т.е. от больших к меньшим значениям, направление сортировки отображается значком ▼), третий щелчок отменяет сортировку. Например, записанные сеансы отсортированы по длительности записи, по возрастанию:



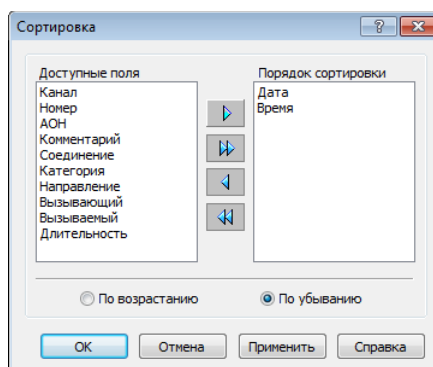
8.7.2 Расширенная сортировка сеансов

Расширенная сортировка сеансов с помощью окна «Сортировка» дает более широкие возможности упорядочивания записей в базе данных. Например, возможно осуществить упорядочивание записей базы данных по нескольким колонкам одновременно.

Чтобы вызвать окно «Сортировка», необходимо:

- Вариант 1.** Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке  панели управления;
- Вариант 2.** Выбрать в меню «Сеанс» пункт «Сортировка».



Появится диалоговое окно для настройки сортировки:



8.7.2.1 Порядок сортировки

Для указания порядка сортировки сеансов, необходимо в порядке убывания приоритета перенести названия нужных колонок из раздела «Доступные поля» в

раздел «Порядок сортировки». Для перемещения названий колонок между списками используются управляющие кнопки:

-  - кнопка предназначена для переноса одной или выбранных записей:
-  - кнопка предназначена для переноса в соседний раздел полного списка полей.

Например, если в верхней строке раздела «Порядок сортировки» находится название поля «Дата», а ниже – «Время», то сеансы будут отсортированы по датам записи, а затем, для каждой даты – по времени записи сеансов.

8.7.2.2 Способ сортировки

Предусмотрены два способа сортировки: по возрастанию и по убыванию. По всем колонкам, указанным в разделе «Порядок сортировки», сортировка выполняется одним способом.

8.7.2.3 Применение условий сортировки

Чтобы применить условия сортировки немедленно, необходимо нажать кнопку «Применить».


Чтобы примерить условия сортировки и закрыть окно «Сортировка», необходимо нажать кнопку «ОК».


Чтобы отменить изменения в условиях сортировки и закрыть окно «Сортировка», необходимо нажать кнопку «Отмена».

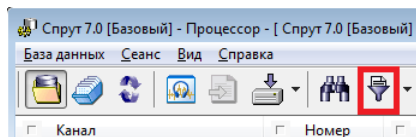
8.8 Фильтрация записанных сеансов

8.8.1 Установка или изменение фильтрации сеансов

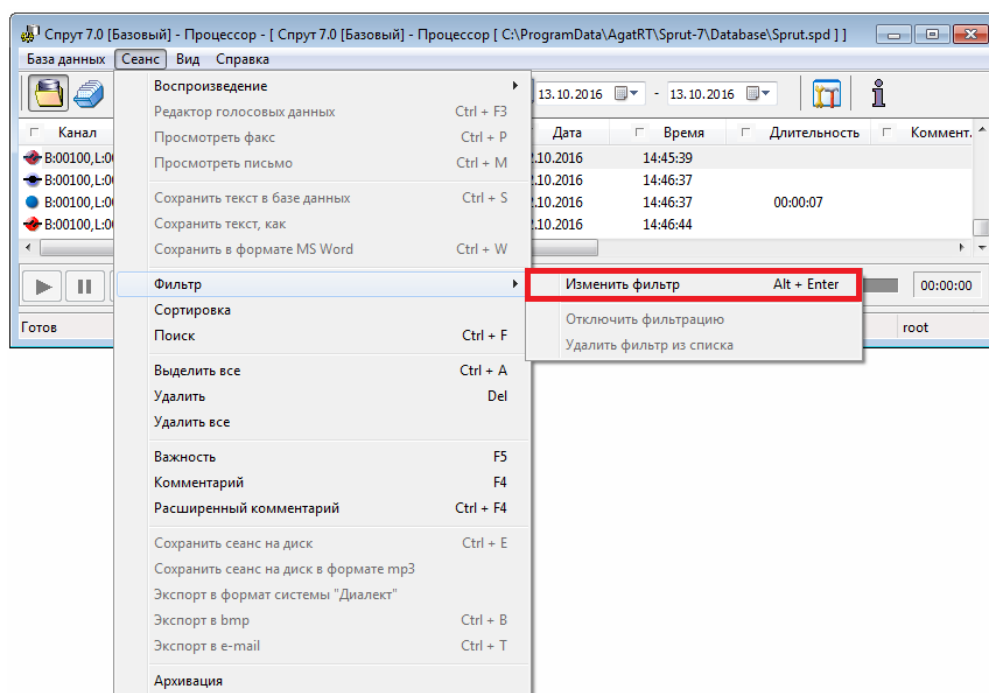
1. Для фильтрации сеансов по одному или нескольким параметрам, необходимо вызвать окно параметров фильтрации «Фильтр»:

Вариант 1. Нажать на клавиатуре комбинацию клавиш Alt + Enter .

Вариант 2. Щелкнуть левой кнопкой мыши на значке фильтрации  в панели инструментов окна приложения:



Вариант 3. В меню «Сеанс», подменю «Фильтр», выбрать пункт «Изменить фильтр»:



2. Выбрать в появившемся окне «Фильтр», по каким параметрам будет происходить фильтрация: указать значение параметра, указать условие объединения «И» или «Или».

Если требуется записать создаваемый фильтр в список используемых фильтров (для дальнейшего повторного быстрого вызова фильтра), необходимо поставить галку «Добавить в список фильтров» и в поле «Наименование» дать название создаваемого фильтра.

Например, в создаваемом фильтре указаны параметры: наименование фильтра, добавление фильтра в список используемых, отбор всех звонков, где в качестве входящего или исходящего абонента был абонент 149:

Фильтр

☒ Добавить в список фильтров

Наименование: Все звонки 149

Параметры	Значения
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность	
<input checked="" type="checkbox"/> Комментарий	
<input checked="" type="checkbox"/> Соединение	все
<input checked="" type="checkbox"/> Направление	все
<input checked="" type="checkbox"/> Категория номера	все
<input checked="" type="checkbox"/> Важный	все
<input checked="" type="checkbox"/> Состояние	все
<input checked="" type="checkbox"/> Тип	все
<input checked="" type="checkbox"/> Вызывающий	149
<input checked="" type="checkbox"/> Вызываемый	149

Условие объединения: ИЛИ

OK Отмена

Нажать кнопку «OK».

Фильтр установлен.

8.8.2 Условия фильтрации

Условия для фильтрации можно ввести справа от названия поля базы данных, либо выбрать из ниспадающего списка. Условие действует, если установлена галка в поле слева от его названия. Если галка не установлена, то условие НЕ действует при любых значениях в поле условия.

Внимание!



Не используйте символ «пробел» в условиях фильтрации!

Информация в некоторых полях имеет определенный формат:

- В поля «АОН», «Время», «Длительность» запрещено вводить буквенные символы;
- Поля «Время» и «Длительность» имеют формат «ЧЧ:ММ:СС», где в качестве разделителя выступает символ «:»;
- Поле «Дата» имеет формат «ДД.ММ.ГГГГ», разделитель – точка.

При фильтрации по полям «Канал», «Номер», «Внутренний номер», «АОН», «Комментарий», «Вызываемый», «Вызывающий» - допускается использование специальных символов и ввод нескольких значений через запятую.

Таблица 7 Специальные символы в условиях фильтрации

Искать символ	Ввести в условии фильтрации	Пример
*	*	Чтобы отфильтровать записи содержащие текст Т6*2 нужно ввести Т6*2
?	\?	Чтобы отфильтровать записи содержащие текст 12345?7 нужно ввести 12345\?7
Любое количество любых символов	*	Чтобы отфильтровать записи содержащие текст 1<любое количество символов>7 нужно ввести 1*7

Искать символ	Ввести в условии фильтрации	Пример
Один любой символ	?	Чтобы отфильтровать записи содержащие текст 1<один любой символ>7 нужно ввести 1?7

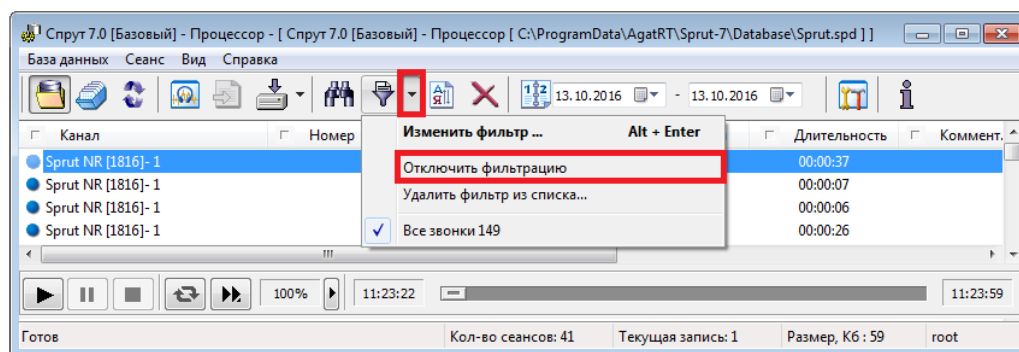
Если в поле «Комментарий» ввести «abc, d*», то будут выведены записи с комментариями «abc» и комментариями, начинающимися с символа «d». Если в работе использовать расширенные комментарии, то при фильтрации записей следует рассматривать расширенный комментарий как единую строку, разделенную на 4 части специальными символами «•». Например, если необходимо вывести записи, в поле «Комментарий» которых содержится текст «abc», в качестве условия для фильтрации необходимо ввести «*abc*». В этом случае будут выведены на экран все записи, для которых поле «Комментарий» содержит этот текст.

В полях «Дата», «Время», «Длительность» - возможно вводить диапазон значений, а также несколько диапазонов через запятую. Например: «13.06.2009 – 15.06.2009» или «14:00:00 – 15:30:00, 17:00:00 – 20:00:00».


При работе с фильтром можно использовать опцию «Условия объединения». Параметр имеет два значения: либо «И», либо «ИЛИ». При заданных полях «Канал», «Номер» и т.д. позволяет их применять или все сразу или одно из заданных. К примеру, для выборки записей из базы данных заданы поля «Номер» и «Дата». Условие «И» выберет все сеансы с заданным номером и соответствующей датой. Условие «ИЛИ» выберет все записанные сеансы с указанным номером и все сеансы за указанную дату.

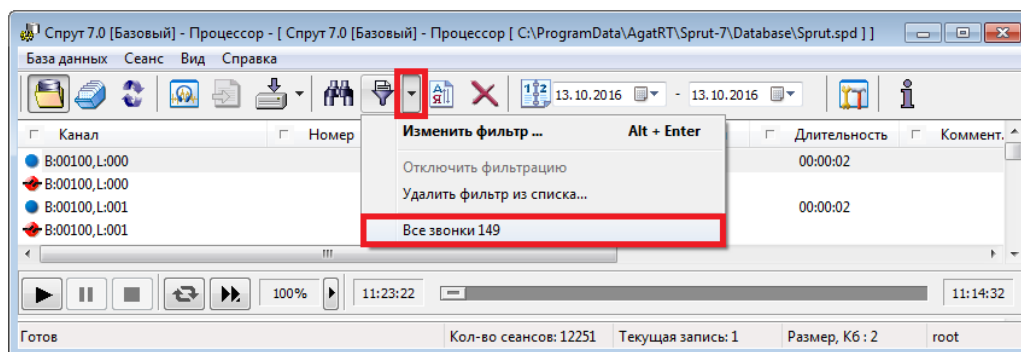
8.8.3 Снятие фильтрации

Для снятия фильтрации, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по значку ▼ справа от значка фильтра 📏, и в появившемся меню выбрать пункт «Отключить фильтрацию»:




8.8.4 Фильтрация сеансов по ранее созданному фильтру

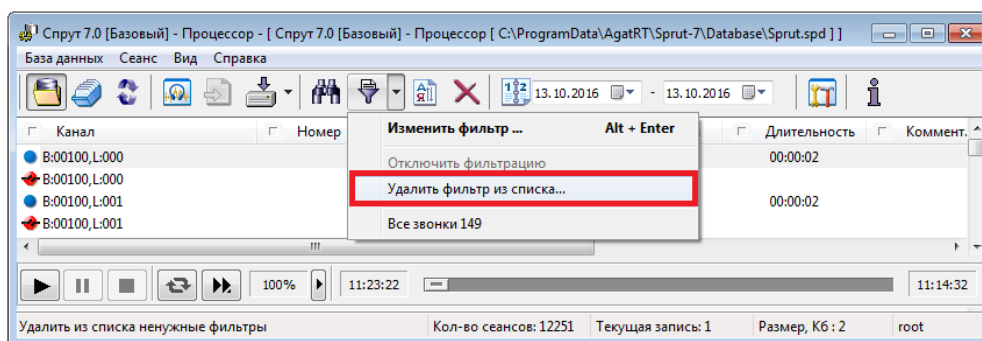
Для фильтрации сеансов по ранее созданному фильтру, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по значку ▼ справа от значка фильтра , и в появившемся меню выбрать пункт с названием ранее созданного фильтра:



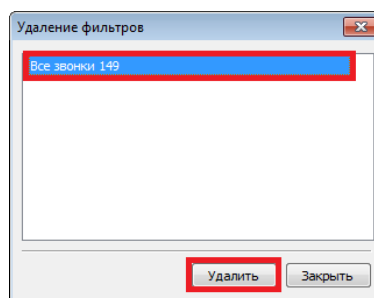
8.8.5 Удаление ранее созданного фильтра.

Для удаления ранее созданного фильтра сеансов, необходимо:

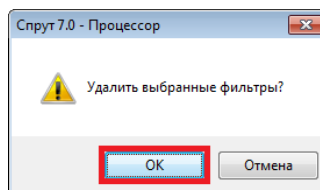
1. Щелкнуть левой кнопкой мыши по значку ▼ справа от значка фильтра , и в появившемся меню выбрать пункт «Удалить фильтр из списка...»:



2. В появившемся окне «Удаление фильтров» выбрать фильтр, щелкнув на нем левой кнопкой мыши. Нажать кнопку «Удалить»:




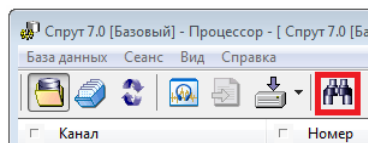
3. В появившемся окне «Удалить выбранные фильтры?» нажать кнопку «ОК»:



4. В окне «Удаление фильтров» нажать кнопку «Закреть». Фильтр удален.

8.9 Поиск записанных сеансов

Для последовательного поиска сеанса вверх или вниз по таблице записанных сеансов по какому-либо параметру возможно использовать форму поиска. Для этого необходимо на панели приложения нажать кнопку поиска .



В появившемся окне «Поиск»:

1. В поле «Колонка» выбрать наименование параметра, по которому будет происходить поиск;
2. В поле «Текст» указать значение параметра, которому должен соответствовать искомый сеанс;
3. В поле «Направление» указать, в каком направлении будет происходить поиск сеансов – вверх или вниз по таблице;
4. Указать, требуется ли учитывать регистр при сравнении значений сеансов с полем «Текст»;
5. Нажать кнопку «Найти».

Например, требуется найти сеанс, где номер канала содержит цифру «4», поиск будет происходить вниз по таблице сеансов:




Каждое последующее нажатие кнопки «Найти» будет делать активным следующий сеанс, соответствующий условию поиска.

8.10 Удаление сеансов

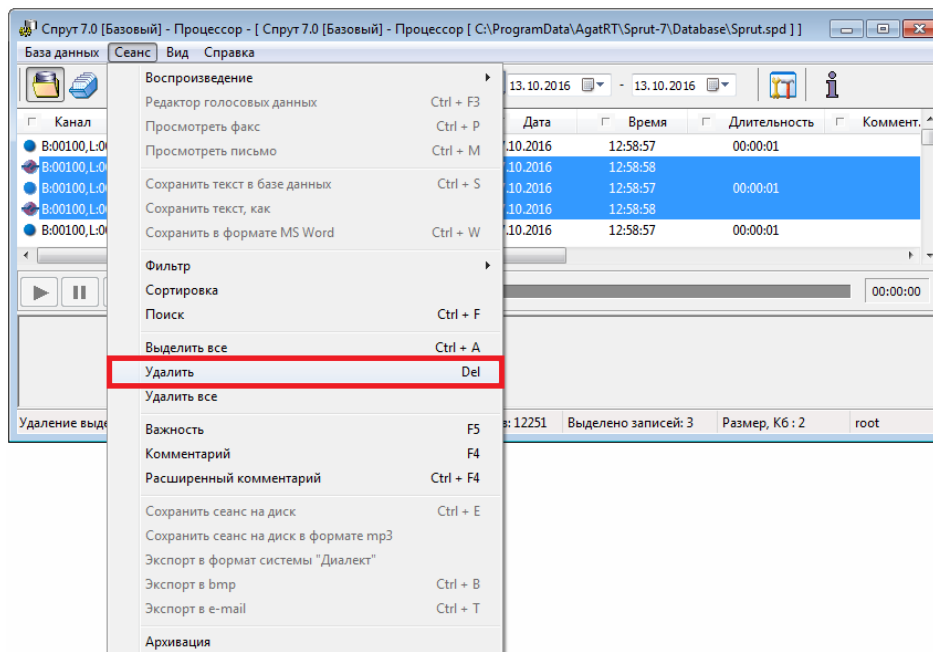
Для удаления сеансов или их содержимого, необходимо:

1. Выделить один сеанс / несколько сеансов / все сеансы в таблице сеансов.
2. Дать команду на удаление сеансов, выполнив следующее действие:

Вариант 1. Нажать кнопку  на панели управления главного окна приложения.

Вариант 2. Нажать клавишу Delete на клавиатуре.

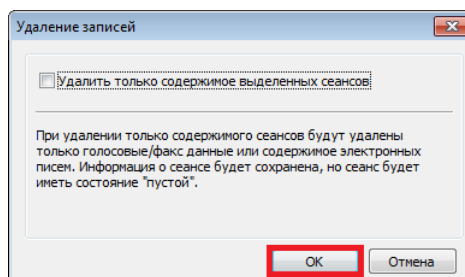
Вариант 3. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Удалить» для удаления выбранных сеансов.



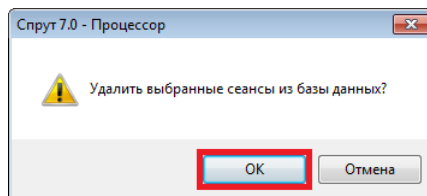
Вариант 4. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Удалить все» для удаления всех сеансов.

3. В появившемся окне «Удаление записей», если необходимо удалить только содержимое сеанса (звуковую запись, факс) и оставить информацию о записи в базе данных, поставить галку в поле «Удалить только содержимое выделенных сеансов». Если требуется удалить запись из базы данных полностью, галку ставить в поле «Удалить только содержимое выделенных сеансов» не надо.

Нажать кнопку «ОК»:





- В появившемся окне «Удалить выбранные сеансы из базы данных?» нажать кнопку «ОК»:

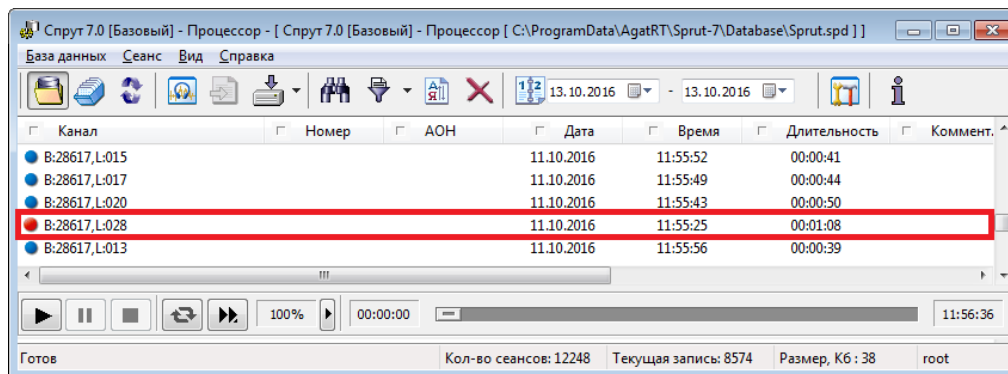


Сеансы (или только их содержимое) удалены.

8.11 Важность сеансов

В приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР пользователем может быть установлена или снята важность для одного / нескольких / всех сеансов в базе данных СПРУТ 7.0, что возможно использовать при обработке, например, при фильтрации сеансов.

Важный сеанс помечается значком  (для непрослушанных сеансов) или значком  (для прослушанных сеансов) в поле «Канал»:



Для постановки или снятия отметки важности для одного или нескольких сеансов, необходимо:

- Выделить один сеанс / несколько сеансов / все сеансы в таблице сеансов.
- Выполнить действие:

Вариант 1. Нажать клавишу  на клавиатуре.

Вариант 2. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Важность».

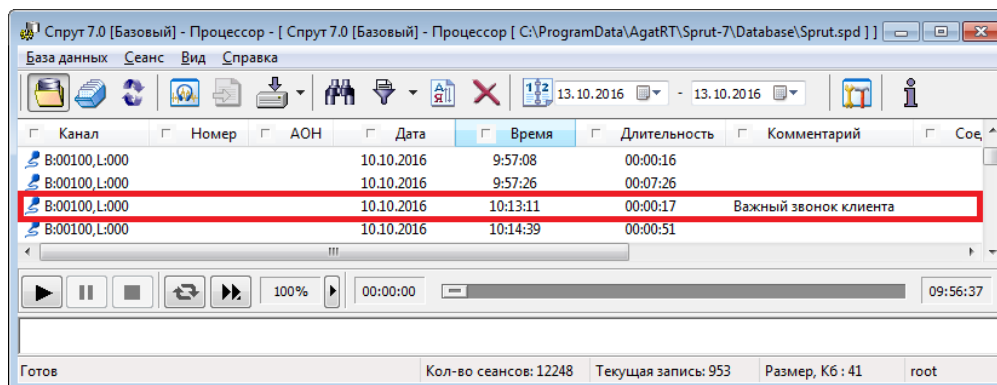
Важность для выбранных сеансов установлена / снята.

8.12 Комментарии сеансов

В зависимости от настроек комплекса «СПРУТ 7.0 Сервер», ряд записанных сеансов могут иметь текстовые комментарии в поле «Комментарий», что возможно использовать при обработке в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, например, при поиске или фильтрации сеансов.

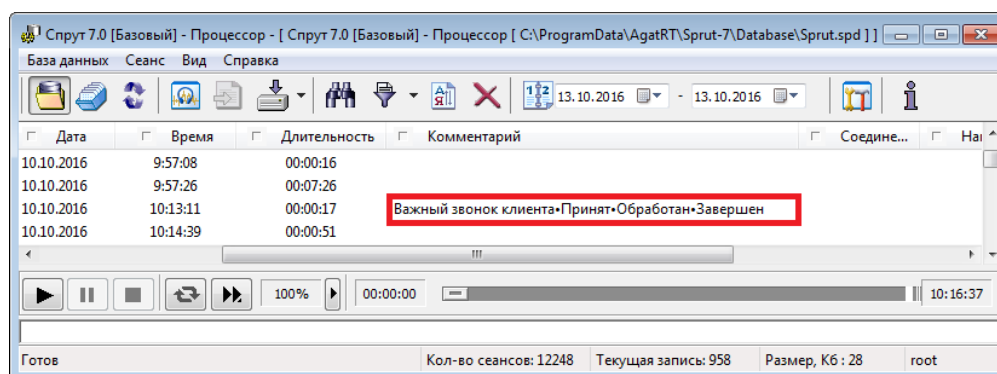
В приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР пользователем может быть записан, изменен или удален комментарий для одного / нескольких / всех сеансов в базе данных СПРУТ 7.0.

Сеанс с комментарием в поле «Комментарий»:



Комментарий может быть **обычным** и **расширенным**:

- **Обычный комментарий** представляет из себя строку текста.
- **Расширенный комментарий** может быть составлен из 1, 2, 3 или 4 строк текста. Если в комментарии задано более 1 строки, то в поле «Комментарий» значения разных строк отделяются друг от друга символом •:




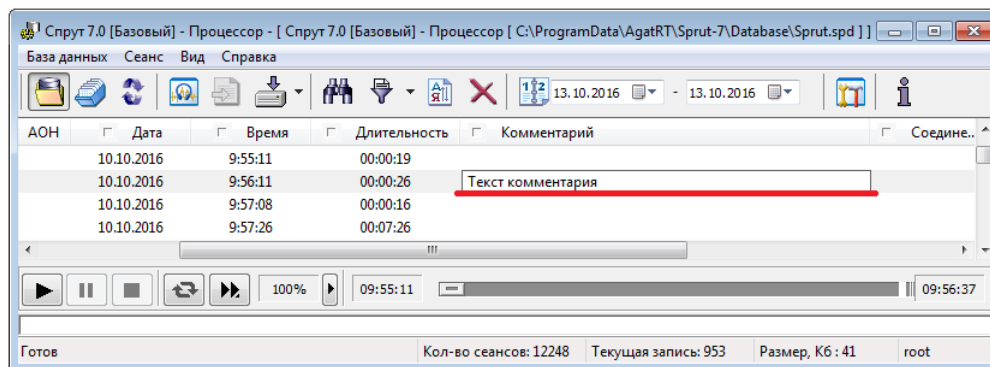
Для постановки, изменения комментария для одного или нескольких сеансов, необходимо:

1. Выделить один сеанс / несколько сеансов / все сеансы в таблице сеансов.
2. Выполнить действие:

Вариант 1. Нажать клавишу **F4** на клавиатуре для обычного комментария или комбинацию клавиш **Ctrl + F4** для расширенного комментария.

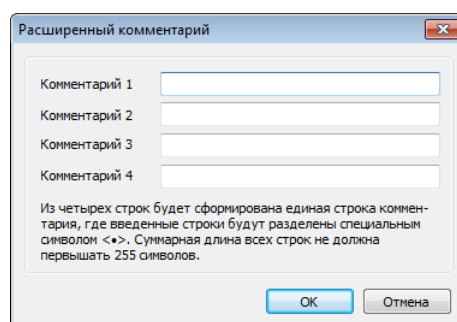
Вариант 2. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Комментарий» для обычного комментария или пункт «Расширенный комментарий» для расширенного комментария.

Если был выбран обычный комментарий, то в главном окне приложения, в таблице сеансов, произойдет переход в поле «Комментарий» выбранного сеанса или первого из нескольких выбранных сеансов. Необходимо ввести текст комментария и нажать клавишу  на клавиатуре.



Комментарий введен.

Если был выбран расширенный комментарий, то будет вызвано окно «Расширенный комментарий»:



В окне «Расширенный комментарий» указать в полях «Комментарий 1» ÷ «Комментарий 4» необходимые текстовые комментарии или оставить их пустыми. Нажать кнопку «ОК».

Комментарий для выбранных сеансов установлен / изменен.

Если необходимо удалить уже имеющийся текст комментария, действия производятся аналогичные вышеописанным, начиная с шага 1, но имеющийся текст удаляется.

8.13 Сопровождение голосовых сеансов текстом

Приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР имеет встроенный текстовый редактор. Текстовый редактор предназначен для сохранения большого объема текстовой информации о голосовом сеансе, чем позволяют комментарии. Это может быть, например, расшифровка переговоров. Текстовый редактор представляет собой поле ввода в нижней части окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, под панелью воспроизведения. Это поле можно скрыть или отобразить, выбрав пункт «Текстовый редактор» в меню «Вид».

Особенности текстового редактора:

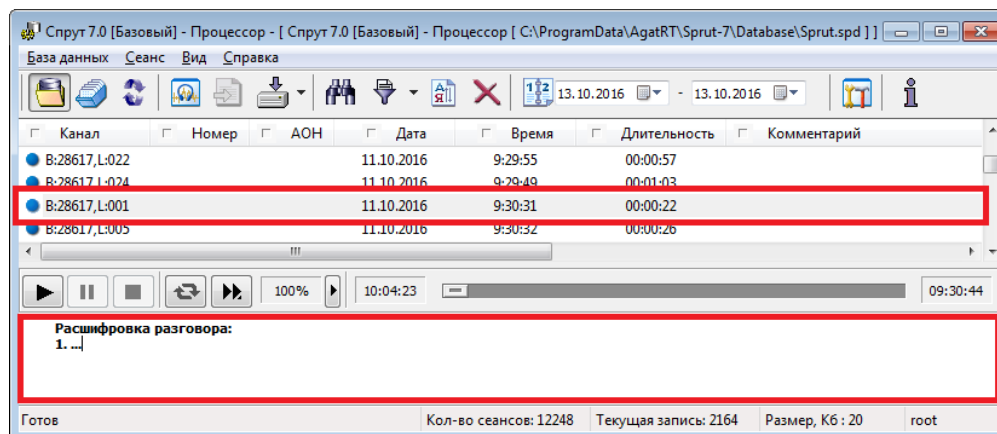
- Добавить текст можно только к голосовому сеансу.
- Текст, введенный в текстовом редакторе, не относится к комментариям.
- После ввода текст необходимо сохранить.

Текстовый редактор позволяет сохранять текст в базе данных сеансов, в текстовых файлах формата TXT, в документах Microsoft Word (в последнем случае на ПК пользователя должен быть установлен пакет MS Office с программой Microsoft Word).


8.13.1 Как добавить текст в запись сеанса



Чтобы добавить текст в запись сеанса, необходимо:

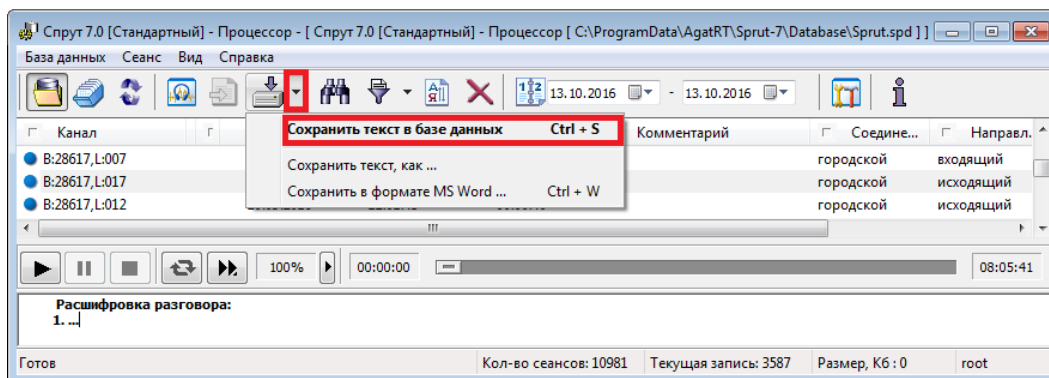
1. Выделить один сеанс в таблице сеансов.
2. Перейти в поле текстового редактора.
3. Ввести необходимый текст.



4. Сохранить введенный текст:

Вариант 1. Нажав кнопку «Сохранить текст»  на панели управления главного окна;

Вариант 2. Нажав кнопку  справа от кнопки «Сохранить текст»  на панели управления главного окна и выбрав в выпадающем меню пункт «Сохранить текст в базе данных»:



Вариант 3. Нажав на клавиатуре комбинацию клавиш **Ctrl + S**;

Вариант 4. Выбрав в меню «Сеанс» пункт «Сохранить текст в базе данных».



Текст сеанса сохранен в базе данных.

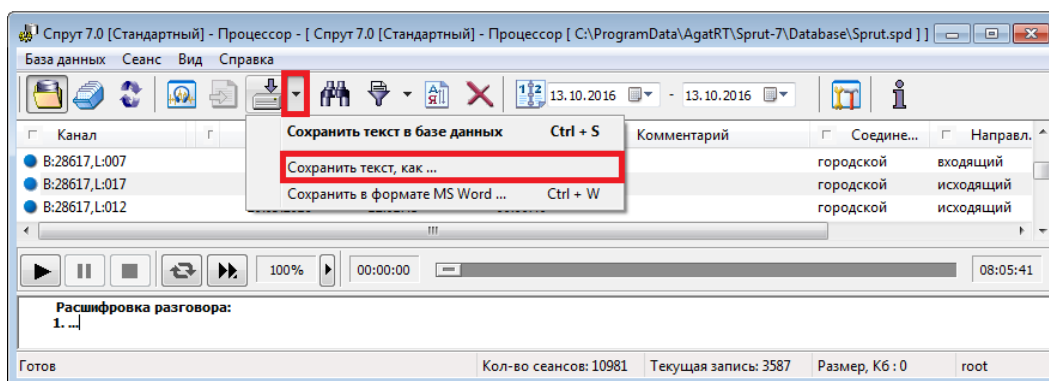
Сохраненный таким способом текст будет отображаться при просмотре базы данных.

8.13.2 Сохранение текста в текстовом файле

Чтобы сохранить текст в текстовом файле формата *TXT*, необходимо:

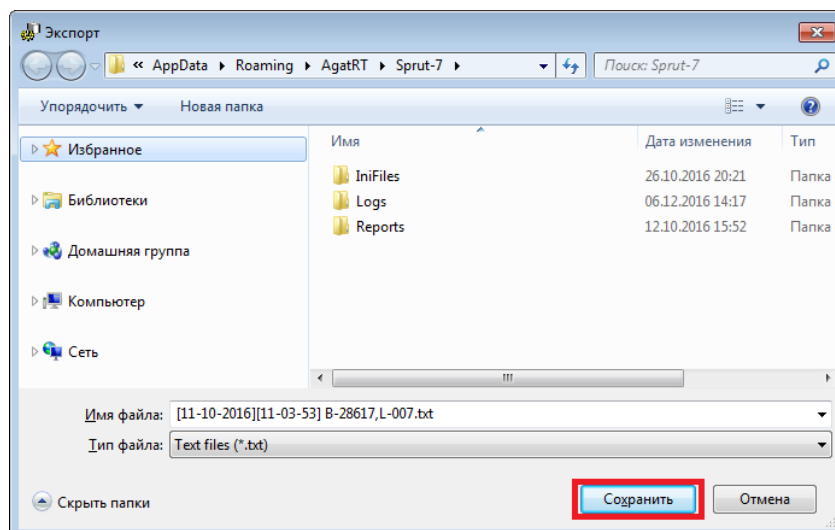
1. Выбрать сеанс с уже введенным текстом или ввести текст для выбранного сеанса.
2. Сохранить введенный текст:

Вариант 1. Нажав кнопку  справа от кнопки «Сохранить текст»  на панели управления главного окна и выбрав в выпадающем меню пункт «Сохранить текст как»:

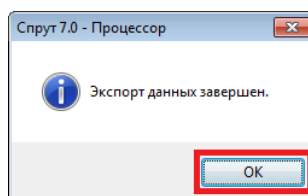


Вариант 2. Выбрав в меню «Сеанс» пункт «Сохранить текст как».

3. В появившемся окне «Экспорт» указать имя файла и каталог для его сохранения. По умолчанию это каталог «C:\Users\<Имя учетной записи пользователя ОС Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7». По умолчанию наименование текстового файла: [<дата звонка>][<время начала звонка>], <Наименование канал записи>, <направление звонка>, NumB=<номер вызывающего абонента>, NumB=<номер вызываемого абонента>.txt.
4. Нажать кнопку «Сохранить»:



5. В окне «Экспорт данных завершен» нажать кнопку «ОК»:





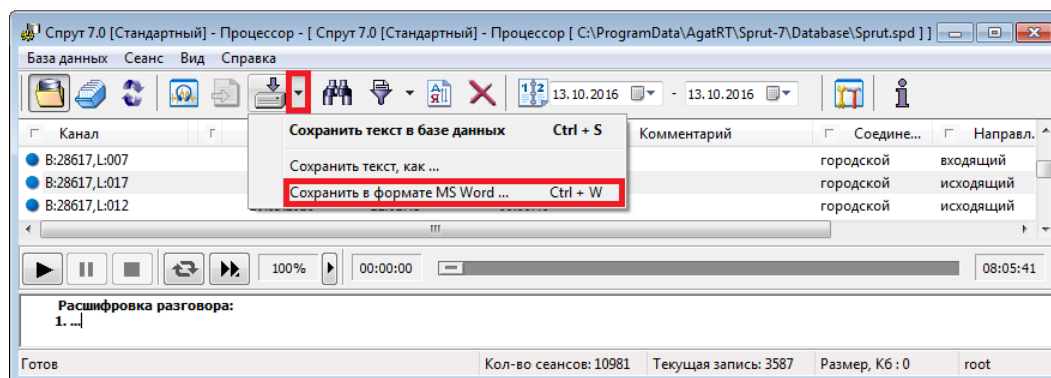
Текстовый файл сохранен.

8.13.3 Сохранение текста в документе MS Word

Чтобы сохранить текст в документе Microsoft Word³, необходимо:

1. Выбрать сеанс с уже введенным текстом или ввести текст для выбранного сеанса.
2. Сохранить введенный текст:

Вариант 1. Нажав кнопку  справа от кнопки «Сохранить текст»  на панели управления главного окна и выбрав в выпадающем меню пункт «Сохранить в формате MS Word»:

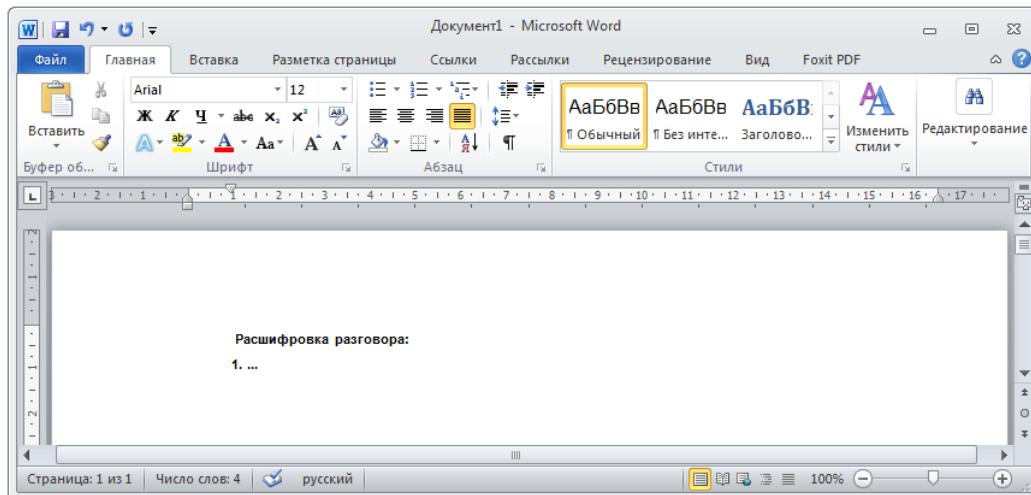


Вариант 2. Выбрав в меню «Сеанс» пункт «Сохранить в формате MS Word»;

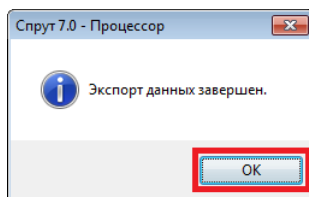
³ На ПК должен быть установлен пакет Microsoft Office, включающий в себя Microsoft Word.

Вариант 3. Нажав на клавиатуре комбинацию клавиш Ctrl + W.

3. Будет открыто стандартное окно приложения Microsoft Word с текстом из текстового редактора приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР. Штатными средствами приложения Microsoft Word выполнить изменение и сохранение текста.



4. В окне «Экспорт данных завершен» нажать кнопку «ОК»:



8.14 Архивация сеансов

Архивирование данных необходимо для того, чтобы разгрузить базу данных, в которую производится запись сеансов. Архивная база данных может быть записана на различные носители информации, что позволяет очистить жесткий диск компьютера или сервера MS SQL Server от информации, к которой не требуется постоянно обращаться. Кроме того, пользователь может отсортировать сеансы по различным критериям, и создать для сеансов каждого типа отдельный архив.

Основные отличия между архивной и оперативной базами данных состоят в следующем:

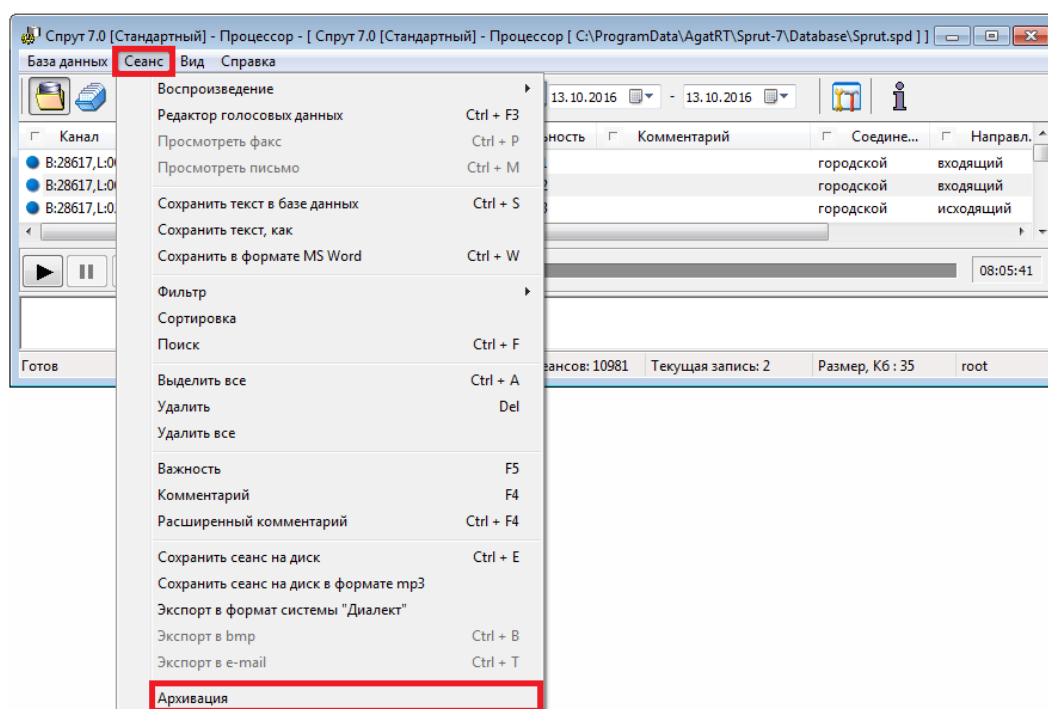
Оперативная база данных – это локальная или удаленная база данных, в которую в данный момент осуществляется запись новых сеансов в процессе работы СПРУТ 7.0 Сервера.

Архивная база данных – это локальная или удаленная база данных, для которой запрещено пополнение новыми записями, кроме пополнения с помощью архивации – автоматически или вручную.

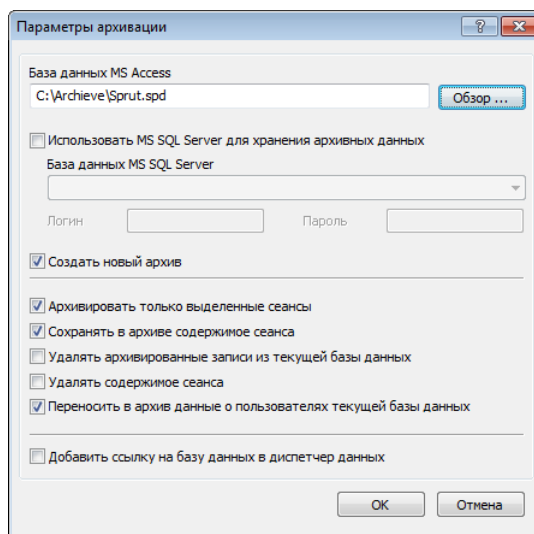
Архивация сеансов в оперативной базе данных возможна в автоматическом режиме, приложением «СПРУТ 7.0 Сервер», и вручную, из приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР. При этом возможна как архивация всех сеансов в базе данных, так и выбранных пользователем. Архивация сеансов возможна как в уже имеющуюся архивную базу данных, так и во вновь созданную приложением. В качестве источника для обрабатываемых и архивируемых записей возможно использовать как оперативную базу данных СПРУТ 7.0, так и архивные базы данных.

Для архивации сеансов необходимо:

1. Открыть оперативную или архивную базу данных СПРУТ 7.0, произвести обработку сеансов (поиск, фильтрацию, т.д.).
2. Выделить один сеанс / несколько сеансов / все сеансы в таблице сеансов.
3. В меню «Сеанс» главного окна приложения выбрать пункт «Архивация»:



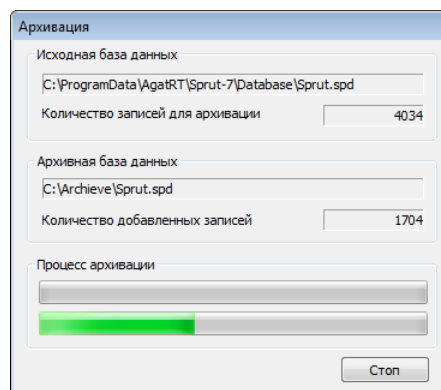
4. Появилось окно «Параметры архивации»:



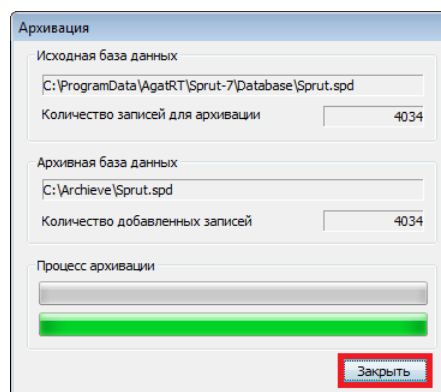
Выполнить настройку параметров архивации в появившемся окне:

- В поле «База данных MS Access» с помощью кнопки «Обзор» указать расположение существующей архивной базы данных, либо задать расположение и наименование новой базы данных. Если архивация выполняется в базу данных Microsoft SQL Server, следует поставить галку в поле «Использовать MS SQL Server для хранения архивных данных», затем выбрать в списке «База данных MS SQL Server» источник данных, соответствующий необходимой базе, и указать в полях «Логин» и «Пароль» логин и пароль доступа к SQL базе данных.
- В поле «Создать новый архив» поставить галку, если требуется создать новую базу данных.
- В поле «Архивировать только выделенные сеансы» поставить галку, если требуется произвести архивацию только выбранных сеансов из обрабатываемой базы данных, и снять галку, если необходимо произвести архивацию всех сеансов.
- В поле «Сохранять в архиве содержимое сеанса» поставить галку, если требуется для архивируемых сеансов перенести их содержимое, и снять галку, если необходимо произвести архивацию только сопроводительной информации сеансов (т.е. дата, время, длительность записи, входящие и исходящие номера, т.д.).
- В поле «Удалять архивированные записи из текущей базы данных» поставить галку, если требуется удалить архивируемые сеансы из обрабатываемой базы данных.
- В поле «Удалять содержимое сеанса» поставить галку, если требуется для архивируемых сеансов удалить содержимое в обрабатываемой базе данных при архивации, оставив только сопроводительную информацию сеансов (т.е. дата, время, длительность записи, входящие и исходящие номера, т.д.).
- В поле «Переносить в архив данные о пользователях текущей базы данных» поставить галку, если требуется скопировать информацию о правах пользователей из обрабатываемой базы в архивную базу данных, и снять галку, если необходимо для архивной базы создать пользователя по умолчанию (суперпользователь с логином «root», пароль отсутствует).

- В поле «Добавить ссылку на базу данных в диспетчер данных» поставить галку, если необходимо добавить информацию об архивной базе данных в диспетчер данных приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, для последующего быстрого открытия архивной базы данных.
5. Нажать кнопку «ОК» в окне «Параметры архивации» для начала архивации сеансов.
- Появится окно «Архивация» с информацией о ходе архивации:



6. Дождаться завершения процесса архивации сеансов и появления кнопки «Заккрыть» вместо кнопки «Стоп». Нажать кнопку «Заккрыть»:



Архивация выбранных сеансов выполнена.

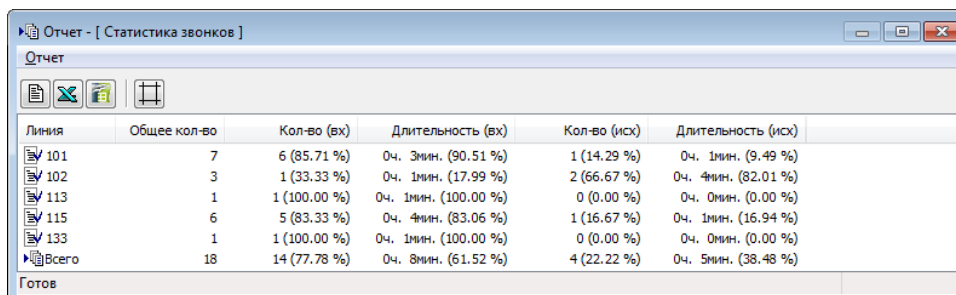
8.15 Отчеты по сеансам базы данных

Приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР дает возможность генерировать, просматривать и экспортировать в форматы *.TXT и *.XLS отчеты по открытой в приложении базе данных. Генерируемые отчеты:

- Статистика звонков – информация по каналам записи о количестве, средней длительности входящих и исходящих звонков;
- Работа АОН - информация по каналам записи о количестве звонков, для которых определены и не определены номера звонящих абонентов;
- Отчет по факсам - информация по каналам записи о количестве принятых, отправленных факсов, новых (непросмотренных) и обработанных (просмотренных), пустых (без записанной информации);
- Статистика звонков по внутренним номерам – информация по номерам, определенным в комплексе записи как внутренние, о количестве звонков входящих и исходящих, их средней длительности;
- Временная диаграмма - информация о временном распределении сеансов по определенному пользователем критерию: канал, определенный или набранный номер, комментарий и т.д.

Отчеты рассчитываются в соответствии с установленными режимами фильтрации и отображения записей за период. Т.е. при генерации отчетов во внимание принимаются только отображенные на момент генерации отчета в приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР записи.

Отчет открывается в отдельном окне:

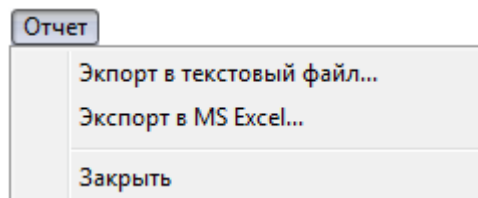


Линия	Общее кол-во	Кол-во (вх)	Длительность (вх)	Кол-во (исх)	Длительность (исх)
101	7	6 (85.71 %)	Оч. Звон. (90.51 %)	1 (14.29 %)	Оч. Звон. (9.49 %)
102	3	1 (33.33 %)	Оч. Звон. (17.99 %)	2 (66.67 %)	Оч. Звон. (82.01 %)
113	1	1 (100.00 %)	Оч. Звон. (100.00 %)	0 (0.00 %)	Оч. Звон. (0.00 %)
115	6	5 (83.33 %)	Оч. Звон. (83.06 %)	1 (16.67 %)	Оч. Звон. (16.94 %)
133	1	1 (100.00 %)	Оч. Звон. (100.00 %)	0 (0.00 %)	Оч. Звон. (0.00 %)
Всего	18	14 (77.78 %)	Оч. Звон. (61.52 %)	4 (22.22 %)	Оч. Звон. (38.48 %)

Готов

Окно «Отчет» содержит статистическую информацию отчета, а также элементы:




- Меню «Отчет»:



- Панель инструментов:

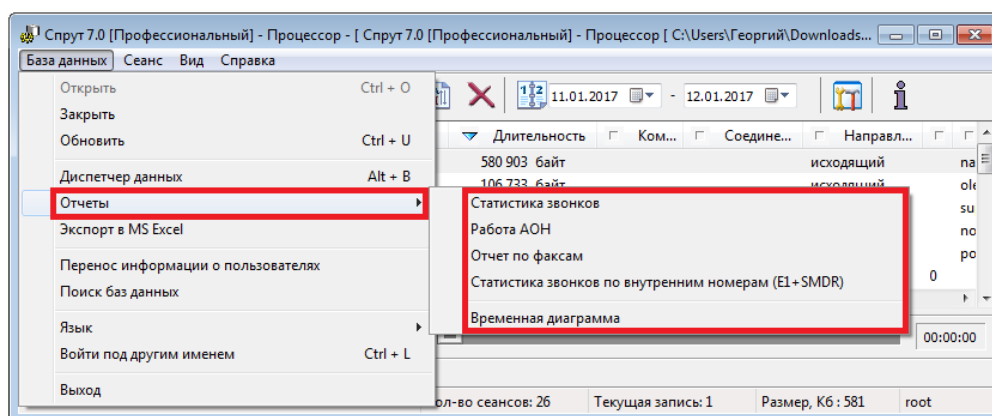


Таблица 8 Кнопки панели инструментов окна «Отчет»

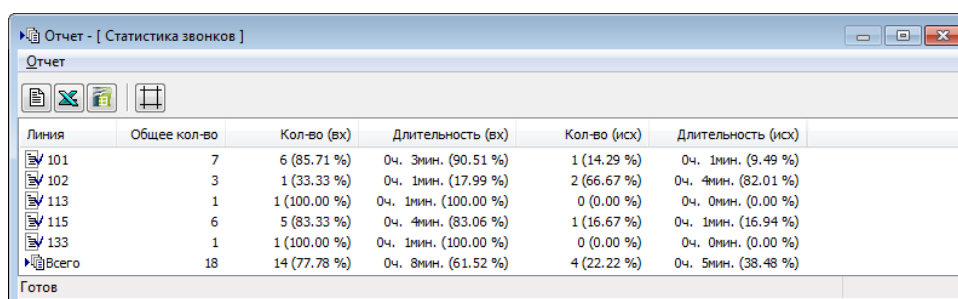
Кнопка	Описание
	Экспорт данных отчета в текстовый файл (формат .TXT).
	Экспорт данных отчета в файл MS Excel (формат .XLS).
	Экспорт данных отчета в файл Open Office (формат .ODS).
	Переключатель. Включает / выключает сетку в таблице с данными отчета.

8.15.1 Открытие и закрытие отчета

Чтобы просмотреть отчет, нужно выбрать его в меню «База данных», подменю «Отчеты»:



После выбора отчета появляется окно просмотра отчета:



Линия	Общее кол-во	Кол-во (вх)	Длительность (вх)	Кол-во (исх)	Длительность (исх)
101	7	6 (85.71 %)	0ч. 5мин. (90.51 %)	1 (14.29 %)	0ч. 1мин. (9.49 %)
102	3	1 (33.33 %)	0ч. 1мин. (17.99 %)	2 (66.67 %)	0ч. 4мин. (82.01 %)
113	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин. (100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин. (0.00 %)
115	6	5 (83.33 %)	0ч. 4мин. (83.06 %)	1 (16.67 %)	0ч. 1мин. (16.94 %)
133	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин. (100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин. (0.00 %)
Всего	18	14 (77.78 %)	0ч. 8мин. (61.52 %)	4 (22.22 %)	0ч. 5мин. (38.48 %)

Готов

Чтобы закрыть окно отчета, необходимо:

Вариант 1. Нажать на кнопку  в правом верхнем углу окна отчета.


Вариант 2. Выбрать в окне отчета меню «Отчет», пункт «Закрыть».

8.15.2 Сохранение отчета в файле

Отчет может быть сохранен в текстовом файле (формат *.TXT) и файле MS Excel (формат .XLS).

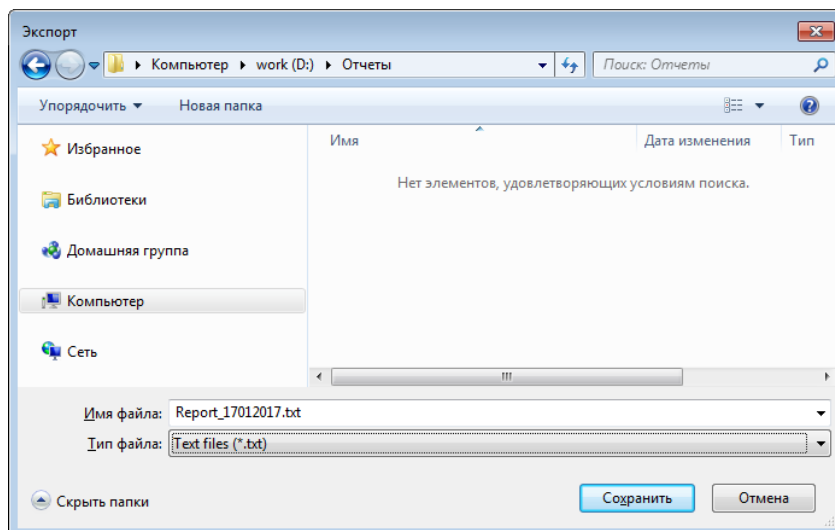
Чтобы сохранить отчет в текстовом файле, необходимо:

1. Выполнить действие:

Вариант 1. Нажать на панели инструментов окна «Диспетчер данных» на кнопку .

Вариант 2. Выбрать в меню «Отчет» пункт «Экспорт в текстовый файл».

2. В появившемся окне «Экспорт» выбрать каталог, куда будет сохранен текстовый файл отчета, указать наименование отчета (по умолчанию отчет имеет наименование вида «Report_»+<ДДММГГГГ>+«.txt», где ДД – день месяца, ММ – порядковый номер месяца, ГГГГ – год создания отчета). Нажать кнопку «Сохранить»:




Сохраненный отчет будет открыт с помощью текстового редактора, назначенного для обработки текстовых файлов (по умолчанию – приложение «Блокнот» ОС Windows):

линия	кол_во сеансов	количество	Входящие	сеансы Длительн. (мин)	Количество	Исходящие	сеансы Длительн. (мин)
101	7	6 (85.71 %)	0ч. 3мин.	(90.51 %)	1 (14.29 %)	0ч. 1мин.	(9.49 %)
102	3	1 (33.33 %)	0ч. 1мин.	(17.99 %)	2 (66.67 %)	0ч. 4мин.	(82.01 %)
113	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин.	(100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин.	(0.00 %)
115	6	5 (83.33 %)	0ч. 4мин.	(83.06 %)	1 (16.67 %)	0ч. 1мин.	(16.94 %)
133	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин.	(100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин.	(0.00 %)
Всего	18	14 (77.78 %)	0ч. 8мин.	(61.52 %)	4 (22.22 %)	0ч. 5мин.	(38.48 %)

Чтобы сохранить отчет в файле MS Excel, необходимо:

1. Выполнить действие:

Вариант 1. Нажать на панели инструментов окна «Диспетчер данных» на кнопку .

Вариант 2. Выбрать в меню «Отчет» пункт «Экспорт в MS Excel».

- В появившемся окне «Экспорт» выбрать каталог, куда будет сохранен файл MS Excel, указать наименование отчета (по умолчанию отчет имеет наименование вида «Report_»+<ДДММГГГГ>+«.xls», где ДД – день месяца, ММ – порядковый номер месяца, ГГГГ – год создания отчета). Нажать кнопку «Сохранить».

Сохраненный отчет будет открыт с помощью приложения MS Excel:


Статистика звонков Дата : 28.02.2005 - 04.03.2005						
	Линия	Количество сеансов	Входящие сеансы		Исходящие сеансы	
			Количество	Длительность	Количество	Длительность
4	101	7	6 (85.71 %)	0ч. 3мин. (90.51 %)	1 (14.29 %)	0ч. 1мин. (9.49 %)
5	102	3	1 (33.33 %)	0ч. 1мин. (17.99 %)	2 (66.67 %)	0ч. 4мин. (82.01 %)
6	113	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин. (100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин. (0.00 %)
7	115	6	5 (83.33 %)	0ч. 4мин. (83.06 %)	1 (16.67 %)	0ч. 1мин. (16.94 %)
8	133	1	1 (100.00 %)	0ч. 1мин. (100.00 %)	0 (0.00 %)	0ч. 0мин. (0.00 %)
9	Всего	18	14 (77.78 %)	0ч. 8мин. (61.52 %)	4 (22.22 %)	0ч. 5мин. (38.48 %)

Внимание!



Действие кнопки  окна «Отчет», в настоящий момент аналогично действию кнопки .

8.15.3 Включение и отключение сетки в окне «Отчет»

Чтобы включить отключенную сетки или выключить включенную сетку в окне «Отчет», необходимо нажать кнопку  на панели инструментов окна.

8.15.4 Отчет «Временная диаграмма»

Этот отчет предназначен для получения информации о временном распределении сеансов по указанному пользователем критерию: канал, определенный или набранный номер, комментарий и т.д.

8.15.4.1 Генерация отчета «Временная диаграмма»

Чтобы сгенерировать отчет «Временная диаграмма», необходимо:

- [Открыть отчет «Временная диаграмма».](#)

2. В окне «Параметры временной диаграммы» указать параметры временной диаграммы:
- «Наименование» - если это поле заполнено, то временная диаграмма будет сохранена в качестве шаблона.
 - «Тип дискретизации» - выбрать единицу времени: часы, дни, месяцы или годы.
 - «Значение» - указать промежуток, за который будет подсчитываться количество сеансов в рамках критерия. Единица времени указывается в поле «Тип дискретизации».
 - «Критерий» - указать критерий, в рамках которого будет посчитано количество сеансов:
 - «Канал»;
 - «Номер»;
 - «Вызывающий»;
 - «Вызываемый»;
 - «Внутренний номер»
 - «АОН»;
 - «Комментарий»,
- и нажать кнопку «ОК».

3. Подождать завершения расчетов:

Будет выведена временная диаграмма по указанным параметрам:

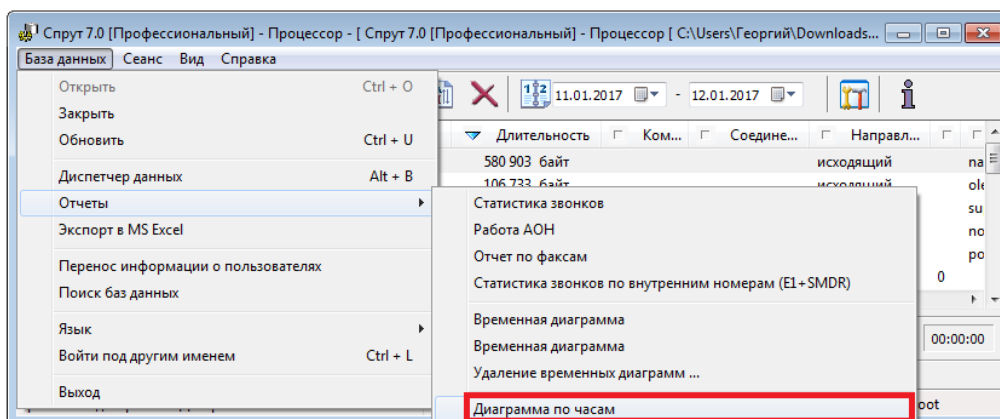
Период	101	102	106	113	115	133	Server
28-02-2005 09:00	0	0	0	0	0	0	0
28-02-2005 10:00	1	0	2	0	1	0	2
28-02-2005 11:00	0	3	0	0	0	0	0
28-02-2005 12:00	0	0	0	0	1	0	1
28-02-2005 13:00	0	0	0	0	1	0	0
28-02-2005 14:00	0	0	0	1	1	1	0

8.15.4.2 Экспорт временной диаграммы

Сохранить временную диаграмму можно только в файле MS Excel формата *.XLS.

8.15.4.3 Шаблон временной диаграммы

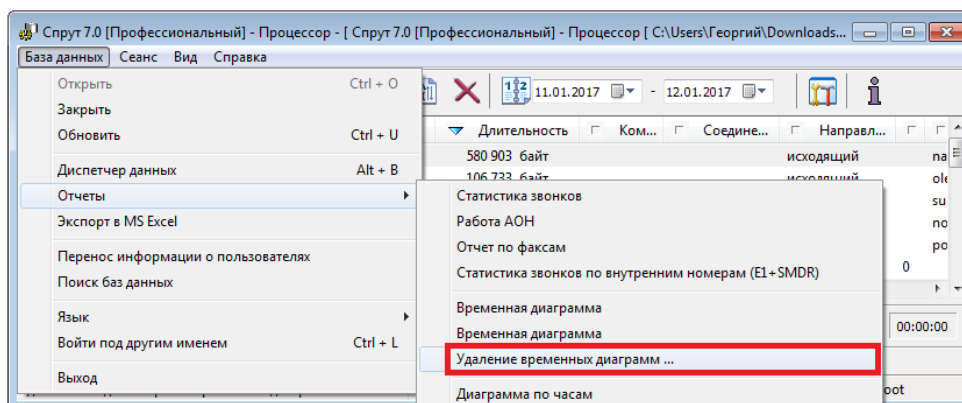
Если при создании было указано наименование диаграммы (в примере – «Диаграмма по часам»), то можно повторно вызывать шаблон диаграммы по данному названию, выбрав его в главном окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, в меню «Базы данных», подменю «Отчеты», пункт «Наименование диаграммы» (и, при необходимости, изменить параметры диаграммы):



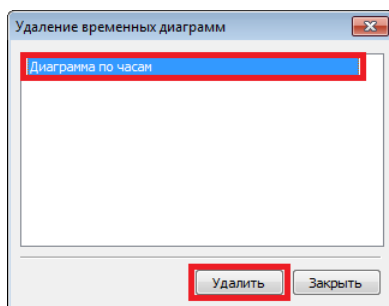
8.15.4.4 Удаление шаблона временной диаграммы

Чтобы удалить шаблон временной диаграммы:

1. В окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР выбрать меню «База данных», подменю «Отчеты», пункт «Удаление временных диаграмм»:



2. В появившемся окне «Удаление временных диаграмм» в списке выбрать наименование шаблона диаграммы, который нужно удалить. Щелкнуть на кнопке «Удалить»:



Шаблон удален.

8.16 Экспорт информации о сеансах в MS Excel

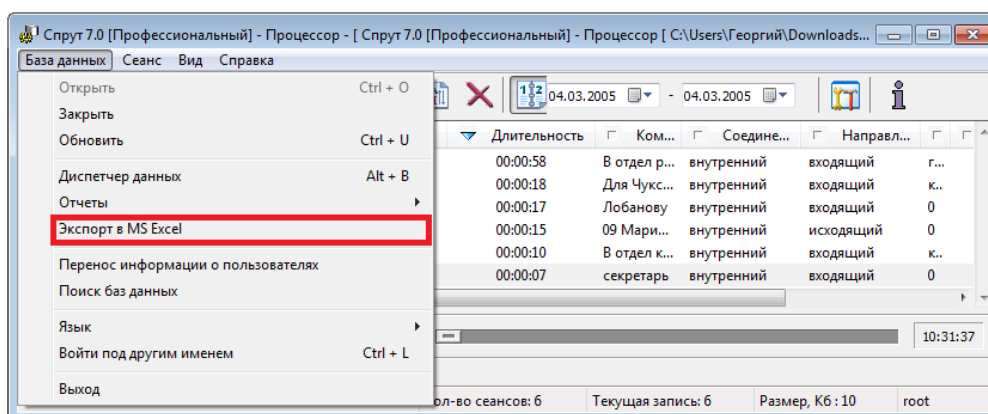
В некоторых случаях может понадобиться распечатать информацию сеансов базы данных, служебную информацию базы данных, или составить какой-либо специфический отчет по ней. Приложение СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР позволяет выполнить экспорт служебной информации в формат Excel для дальнейшей обработки.

Информация сеансов базы данных экспортируется в том виде, в котором она отображена в окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, т.е. действуют условия фильтрации, сортировки, отображения записей за период, настройки отображения колонок в рабочей области. Звуковые файлы сеансов при этом не экспортируются.

Если не предполагается экспорт всех отображаемых записей, перед началом экспорта необходимо выделить сеансы, информацию о которых нужно экспортировать.

Чтобы выполнить экспорт информации о сеансах, необходимо:

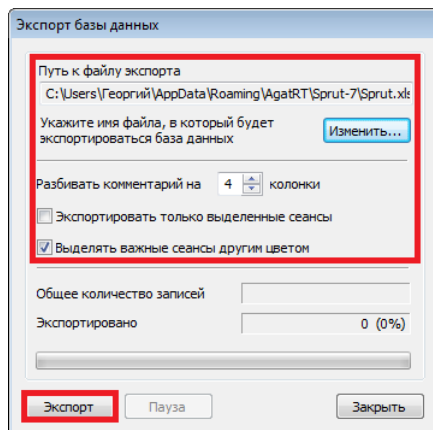
1. В окне приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР выбрать меню «База данных», пункт «Экспорт в MS Excel»:



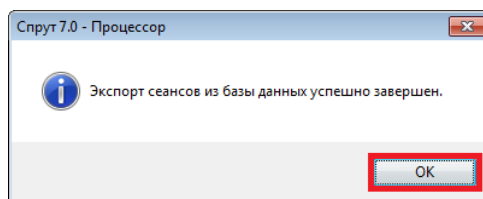
2. В появившемся окне «Экспорт базы данных»:

— Нажать кнопку «Изменить» и в выбрать каталог, куда будет сохранен файл MS Excel (по умолчанию «C:\Users\<Имя пользователя учетной записи Windows> \AppData \Roaming \AgatRT\Sprut-7\Sprut.xls»), а также указать наименование файла (по умолчанию имеет наименование «Sprut.xls»).

- Если имеются составные комментарии, то их можно разделить на колонки, указав необходимое число в поле «Разбивать комментарий на колонки».
- Чтобы экспортировать только выделенные сеансы, то поставить галку в поле «Экспортировать только выделенные сеансы».
- Чтобы выделить в файле важные сеансы цветом (желтым), поставить галку в поле «Выделять важные сеансы другим цветом»
- Нажать кнопку «Экспорт»:



3. Подождать завершения экспорта сеансов. В появившемся окне «Экспорт сеансов успешно завершен» нажать кнопку «ОК»:



Сеансы экспортированы в файл.

	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н
1	База данных						
2							
3	Канал	Номер	АОН	Дата	Время	Длительность	Комментарий 1
4	101	110	2472430	04.03.2005	16:07:15	0:00:58	В отдел рекламы
5	101		4056781	04.03.2005	17:01:15	0:00:18	Для Чуксиной
6	101			04.03.2005	16:38:28	0:00:17	Лобанову
7	101			04.03.2005	17:15:23	0:00:15	09 Марина Лобан
8	101		1800074	04.03.2005	15:50:48	0:00:10	В отдел кадров,

9 Редактор голосовых данных

Кроме стандартного встроенного проигрывателя приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР содержит редактор голосовых данных (аудиоредактор), средствами которого можно удалять ненужную информацию из аудиозаписей.

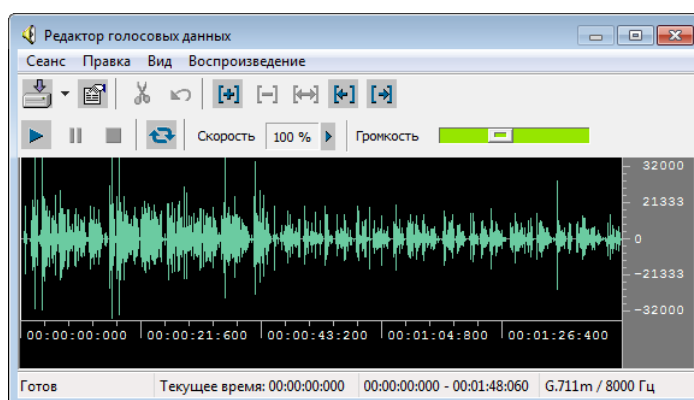
Для того чтобы редактировать аудиозапись сеанса, необходимо выделить сеанс в таблице сеансов главного окна приложения СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР и выполнить действие:

Вариант 1. Нажать кнопку  панели управления;

Вариант 2. Выбрать в меню «Сеанс» пункт «Редактор голосовых данных»;

Вариант 3. Набрать на клавиатуре комбинацию клавиш Ctrl + F3.

Звуковой файл сеанса будет загружен в открывшийся редактор:



Окно редактора голосовых данных представляет собой стандартное окно Windows. Размеры окна могут быть изменены, окно может быть свернуто на панель задач, развернуто, развернуто на весь экран, закрыто штатными методами Windows.

Элементы окна редактора описываются в разделе [Интерфейс редактора](#) настоящего документа.

Также, в ходе работы со звуковым файлом в аудиоредакторе, возможно использование «горячих клавиш».


9.1 Работа со звуковым сеансом в редакторе голосовых данных

В ходе работы с аудиосеансом в редакторе возможны следующие действия:

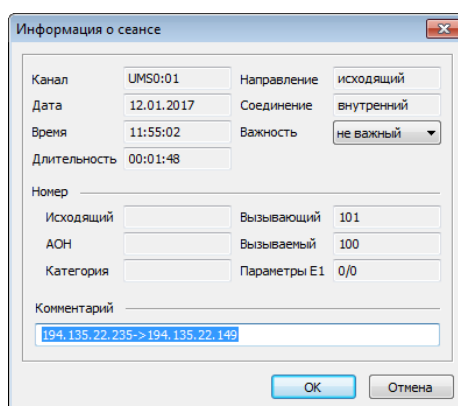
- [Получение информации о сеансе](#);
- [Прослушивание звукового сеанса](#);
- [Изменение звукового сеанса](#);
- [Сохранение изменений в звуковом файле сеанса](#);
- [Завершение работы с редактором](#).

9.1.1 Информация о сеансе

Для получения сопроводительной информации о сеансе, необходимо выполнить:

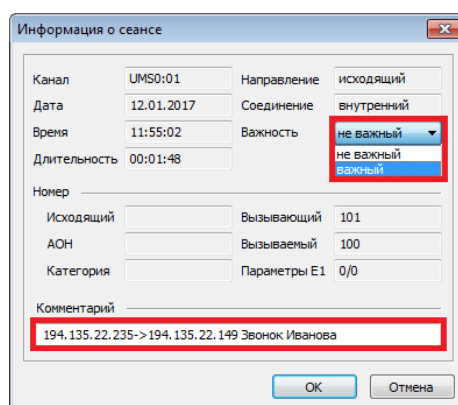
- Вариант 1.** Нажать клавишу **F4** на клавиатуре;
- Вариант 2.** Нажать на панели инструментов кнопку ;
- Вариант 3.** Выбрать в меню «Сеанс» пункт «Информация о сеансе...»

В открывшемся окне «Информация о сеансе» отображена сопроводительная информация сеанса:



Для сеанса возможно изменить:

- Важность сеанса, выбрав необходимую в поле «Важность»;
- Комментарий сеанса, указав необходимое значение в поле «Комментарий».



Для применения к записи выполненных изменений и закрытия окна «Информация о сеансе», нажать кнопку «ОК».

Для отмены выполненных изменений и закрытия окна «Информация о сеансе», нажать кнопку «Отмена».

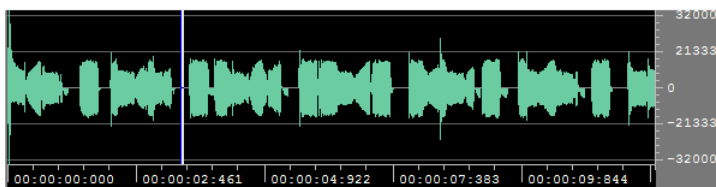
9.1.2 Прослушивание звукового сеанса

Звуковой сеанс, открытый в аудиоредакторе, возможно воспроизвести средствами аудиоредактора.


В ходе воспроизведения сеансов возможна постановка воспроизведения на паузу, возобновление воспроизведения и остановка воспроизведения, воспроизведение звукового сеанса может быть закольцовано.

9.1.2.1 Запуск воспроизведения сеанса


Воспроизведение сеанса можно запускать с начала сеанса или определенной пользователем точки в сеансе. По умолчанию курсор начала воспроизведения установлен в начале сеанса. Для воспроизведения с определенного места, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на уровневой диаграмме в редакторе, курсор переместится на указанное место.



Для запуска воспроизведения:

Вариант 1. Нажать на кнопку «Воспроизведение»  на панели управления.

Вариант 2. В меню «Воспроизведение», выбрать пункт «Играть/Пауза».

Вариант 3. Нажать клавишу клавиатуры .


Началось воспроизведение звукового сеанса.

9.1.2.2 Пауза в прослушивании сеанса

Для постановки на паузу прослушиваемого сеанса, необходимо выполнить следующее действие:

Вариант 1. Нажать на кнопку «Пауза»  на панели управления.

Вариант 2. В меню «Воспроизведение» выбрать пункт «Играть/Пауза».

Вариант 3. Нажать клавишу клавиатуры .

Проигрывание звукового сеанса поставлено на паузу.

9.1.2.3 Возобновление проигрывания звукового сеанса

Для возобновления проигрывания звукового сеанса, находящегося в режиме паузы, необходимо выполнить действия, аналогичные таковым при [запуске проигрывания](#).

9.1.2.4 Остановка проигрывания звукового сеанса

Для остановки проигрывания звукового сеанса, необходимо:

Вариант 1. Нажать на кнопку «Стоп»  на панели управления.

Вариант 2. В меню «Воспроизведение» выбрать пункт «Стоп».

Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш клавиатуры

Alt


 +


F3

.

9.1.2.5 Циклическое воспроизведение сеанса

При циклическом воспроизведении сеанса, звуковой сеанс воспроизводился аудиоредактором непрерывно, по завершении воспроизведения сеанса, аудиоредактор начинает снова воспроизводить сеанс.


Для включения циклического воспроизведения сеанса, необходимо нажать кнопку «Циклическое воспроизведение»  на панели аудиоредактора. Воспроизведение сеанса будет закольцовано.

Чтобы завершить циклическое воспроизведение сеанса, необходимо нажать кнопку «Циклическое воспроизведение»  на панели аудиоредактора.

9.1.2.6 Скорость воспроизведения звукового сеанса

По умолчанию скорость воспроизведения записанных сеанса нормальная, равна 100% от скорости записи. Скорость воспроизведения возможно изменить, ускорив ее от 110% до 200% от нормальной или замедлив, от 90% до 10% от нормальной, либо вернуться к нормальной скорости воспроизведения. Для этого, необходимо:

Вариант 1. Использовать выпадающий список скоростей воспроизведения:

1. Нажать кнопку  в панели аудиоредактора.
2. Изменить значение скорости, выбрав необходимое значение из всплывающего меню.

Вариант 2. В меню «Воспроизведение» выбрать пункт:

- «Быстрее», чтобы ускорить воспроизведение сеанса;
- «Медленнее», чтобы замедлить воспроизведение сеанса;
- «Норма», чтобы вернуться к нормальной скорости воспроизведения.

Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш на клавиатуре:

- | |
|-----|
| Alt |
|-----|

 +

F

, чтобы ускорить воспроизведение сеанса;
- | |
|-----|
| Alt |
|-----|

 +

L

, чтобы замедлить воспроизведение сеанса;
- | |
|-----|
| Alt |
|-----|

 +

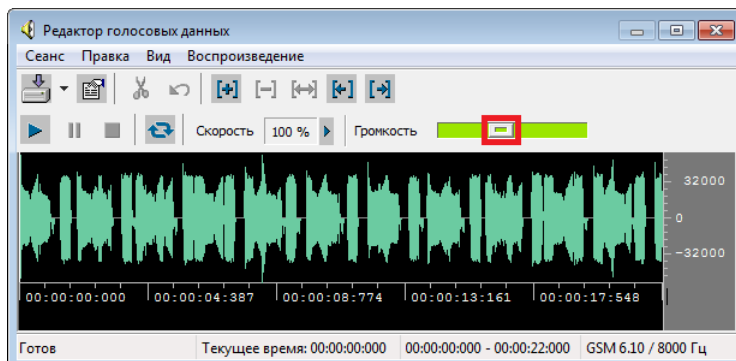
N

, чтобы вернуться к нормальной скорости воспроизведения.

9.1.2.7 Громкость воспроизведения звукового сеанса

По умолчанию громкость воспроизведения сеанса нормальная, равна 2/5 от максимальной. Громкость воспроизведения сеанса возможно изменить, увеличив или уменьшив ее, с помощью ползунка на шкале «Громкость»:

1. Нажать и удерживать левой кнопкой мыши ползунок на панели управления:



2. Переместить ползунок влево по шкале, чтобы уменьшить громкость воспроизведения (при этом шкала зеленеет), или переместить ползунок вправо по шкале, чтобы увеличить громкость воспроизведения (при этом шкала краснеет):



Минимальная громкость




Максимальная громкость


Громкость воспроизведения изменена.

9.1.2.8 Перемещение курсора воспроизведения на начало / в конец сеанса

Чтобы перевести курсор в начало сеанса, необходимо:


- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Перейти в начало блока».

Чтобы перевести курсор в конец сеанса, необходимо:

- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Перейти в начало блока».

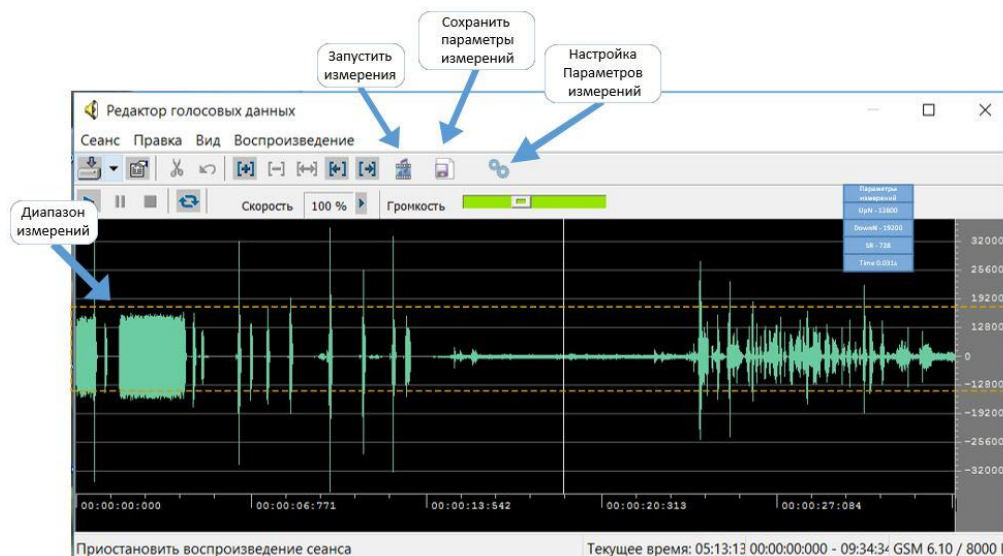
9.1.3 Измерение параметров аудиосигнала


Для обеспечения качественного аудиконтроля и возможности провести измерения аудио обстановки в помещении Редактор голосовых данных содержит специальные инструменты измерения и фиксации полученных результатов.


Для перехода в специальный режим – «Измерения» нажмите , после чего в редакторе отобразится дополнительная шкала, которая позволяет установить верхнюю и нижнюю границу измерения в файле воспроизведения.

Все зафиксированные параметры измерений отображаются во всплывающей таблице. Варианты отображаемых значений:

- Минимальная амплитуда выводимого сигнала Дб
- Максимальная амплитуда выводимого сигнала Дб.
- Средний уровень шума в канале Дб
- Частота выводимого сигнала Гц..



Кнопка «Сохранить параметры измерений»  формирует текстовый отчет, который содержит текстовую информацию о применяемых значениях, скриншотов осциллограмм и спектров последних 10 манипуляций со спектром диапазона событий. Отчет автоматически экспортируется в документ формата MS Word.

Для задания удобных пользователю точечных параметров измерений в редакторе предусмотрены настройки параметров измерений: .

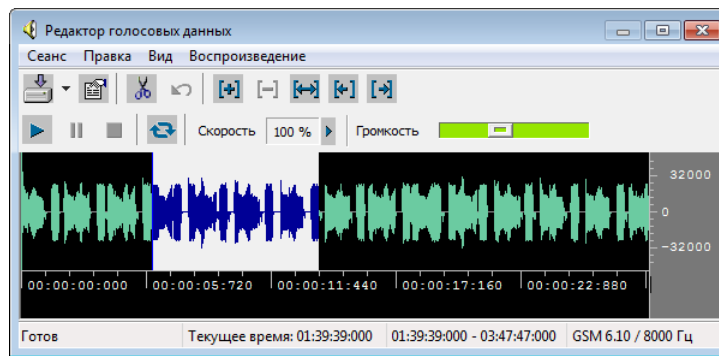
9.1.4 Изменение звукового сеанса

Редактирование звукового сеанса производится с помощью удаления одного или нескольких блоков данных из файла звукового сеанса и сохранения выполненных изменений.

Для повышения точности выполняемых изменений возможно воспроизведение выделенного блока данных, перемещение курсора по выделенному блоку, изменение масштаба отображения уровневой диаграммы вообще и выделенного блока данных в частности.

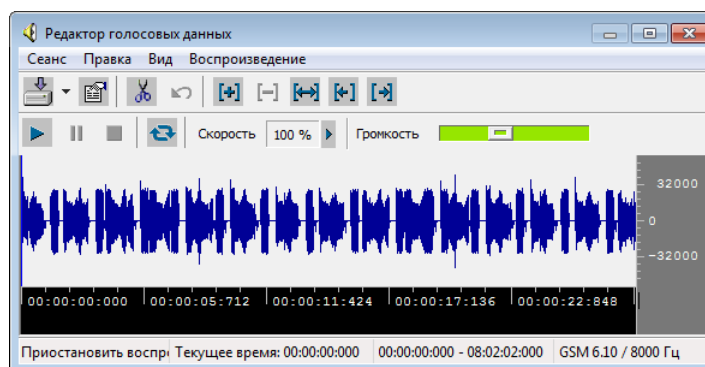
9.1.4.1 Выделение данных

Чтобы выделить блок данных, необходимо щелкнуть на уровневой диаграмме левой кнопкой мыши, и удерживая левую кнопку мыши нажатой, протянуть выделение влево или вправо:



Чтобы выделить все данные сеанса, необходимо:

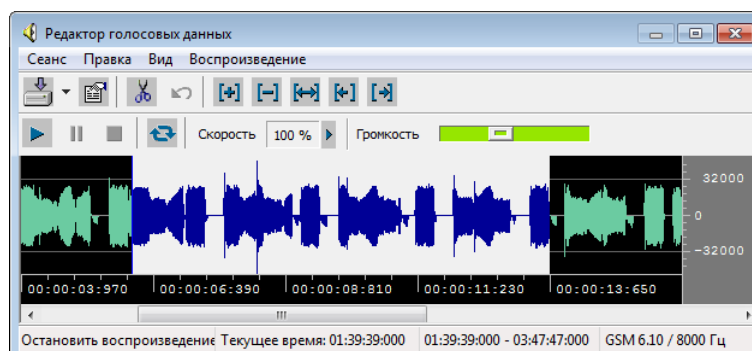
- Вариант 1.** Нажать комбинацию клавиш **Ctrl** + **A** на клавиатуре.
- Вариант 2.** В меню «Правка» выбрать пункт «Выделить все».



9.1.4.2 Изменение масштаба отображения уровневой диаграммы

Чтобы увеличить масштаб отображения уровневой диаграммы, необходимо:

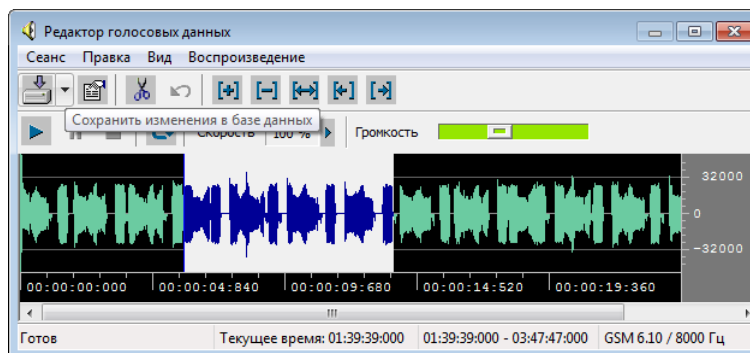
- Вариант 1.** Нажать кнопку **[+]** в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Увеличить».
- Вариант 3.** Нажать комбинацию клавиш **Ctrl** + **I** на клавиатуре.




Чтобы уменьшить масштаб отображения уровневой диаграммы, необходимо:

- Вариант 1.** Нажать кнопку **[-]** в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Уменьшить».

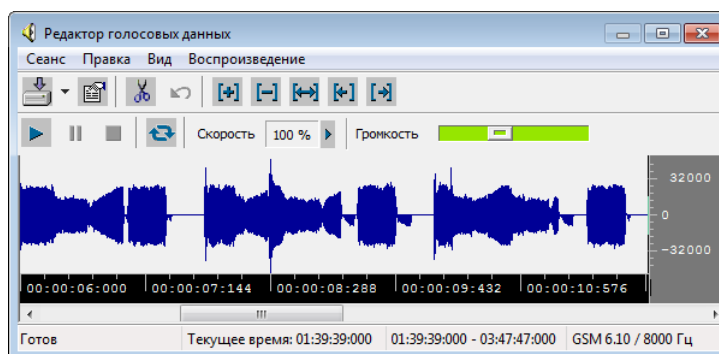
Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + O на клавиатуре.



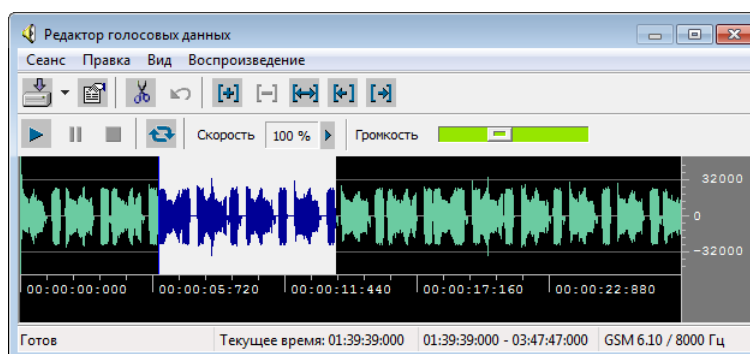
Чтобы растянуть диаграмму выделенного блока на весь экран аудиоредактора, необходимо:

Вариант 1. Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.

Вариант 2. В меню «Вид» выбрать пункт «Растянуть на весь экран».



Чтобы отобразить уровневую диаграмму всего сеанса полностью, необходимо в меню «Вид» выбрать пункт «Показать все»:




При любом отображении диаграммы возможно повторное выделение нового блока данных.

9.1.4.3 Воспроизведение выделенного блока данных


Выделенный на уровневой диаграмме блок данных сеанса, возможно воспроизвести средствами аудиоредактора. Управление воспроизведением блока аналогично управлением [воспроизведением всего сеанса](#).

Перевод курсора воспроизведения для блока данных, возможен только в начало или конец блока.

Чтобы перевести курсор в начало блока, необходимо:

- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Перейти в начало блока».



Чтобы перевести курсор в конец блока, необходимо:

- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Вид» выбрать пункт «Перейти в начало блока».

9.1.4.4 Удаление данных

Чтобы удалить блок данных или все данные из сеанса, необходимо:




1. Выделить блок данных или все данные на уровневой диаграмме.
2. Выполнить действие:

- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Правка» выбрать пункт «Удалить выделенный блок».
- Вариант 3.** Нажать клавишу  на клавиатуре.

Выделенные данные будут удалены из сеанса.

9.1.4.5 Отмена последней операции над звуковыми данными




Чтобы отменить последнее изменение данных звукового сеанса, необходимо:

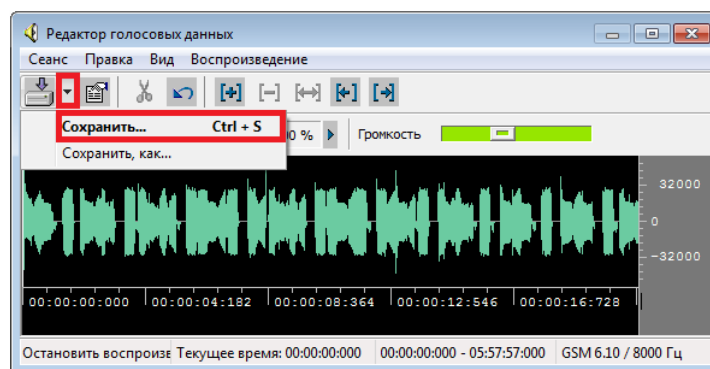
- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** В меню «Правка» выбрать пункт «Отменить».
- Вариант 3.** Нажать комбинацию клавиш  +  на клавиатуре.

Последнее изменение данных звукового сеанса отменено.

9.1.5 Сохранение изменений в звуковом файле сеанса

Чтобы сохранить изменения в записи базы данных СПРУТ 7.0, необходимо:

- Вариант 1.** Нажать кнопку  в панели инструментов аудиоредактора.
- Вариант 2.** Нажать кнопку  справа от кнопки  в панели инструментов аудиоредактора, в появившемся меню выбрать пункт «Сохранить»:





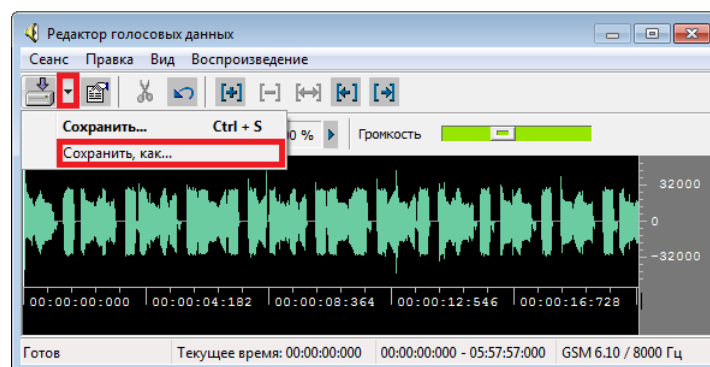
Вариант 3. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Сохранить».

Вариант 4. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + E на клавиатуре.

Чтобы сохранить изменения в звуковом файле формата *.wav, необходимо:

1. Выполнить действие:

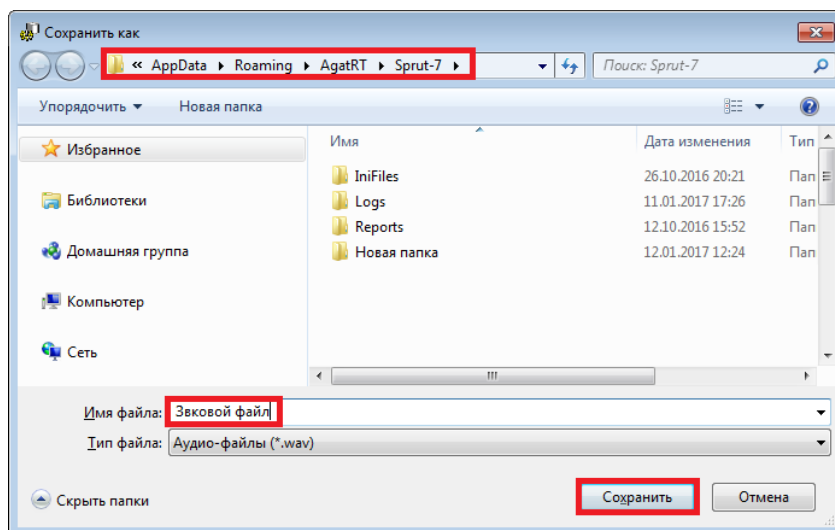
Вариант 1. Нажать кнопку  справа от кнопки  в панели инструментов аудиоредактора, в появившемся меню выбрать пункт «Сохранить как»:



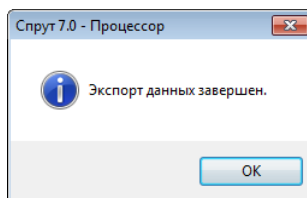
Вариант 2. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Сохранить как».

Вариант 3. Нажать комбинацию клавиш Ctrl + E на клавиатуре.

2. В появившемся окне выбрать каталог для сохранения звукового файла (по умолчанию это каталог *C:\Users\<Имя учетной записи пользователя Windows>\AppData\Roaming\AgatRT\Sprut-7*), указать имя файла, нажать кнопку «Сохранить»:




3. Дождаться завершения процесса сохранения. Нажать кнопку «ОК» в появившемся окне.



9.1.6 Завершение работы с редактором

Чтобы завершить работу с аудиоредактором, необходимо:

Вариант 1. Нажать кнопку  в правом верхнем углу окна «Редактор голосовых данных».

Вариант 2. В меню «Сеанс» выбрать пункт «Заккрыть».

9.2 Интерфейс редактора

Окно аудиоредактора состоит из следующих элементов:

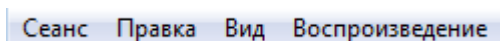
- [Меню](#);
- [Панель инструментов](#);
- [Панель управления воспроизведением](#);
- [Уровневая диаграмма](#);
- [Строка состояния](#).



9.2.1 Меню, панель инструментов, панель управления воспроизведением

Меню, панель управления воспроизведением, панель инструментов аудиоредактора содержат элементы, функционал которых пересекается. Ряд действий в аудиоредакторе можно также выполнить, нажав клавишу (или комбинацию клавиш) на клавиатуре.

Меню аудиоредактора:



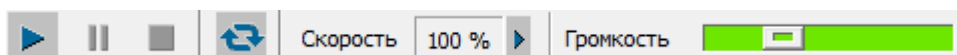
Содержит меню «Сеанс», «Правка», «Вид», «Воспроизведение».

Панель инструментов:



Содержит кнопки инструментов для управления видом уровневой диаграммы, а также изменения голосовых данных в сеансах.




Панель управления воспроизведением:












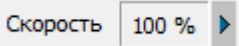


Содержит кнопки для управления воспроизведением звукового файла или выделенного блока голосовых данных.

Соответствие элементов приводится в нижеследующей таблице:

Таблица 9 Меню, кнопки, "горячие клавиши" аудиоредактора

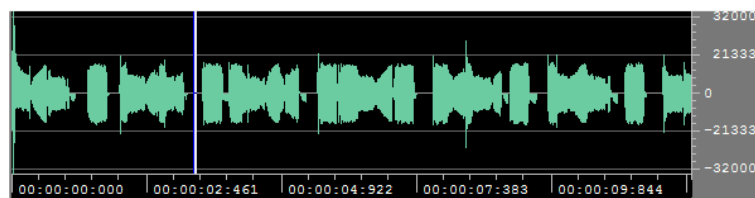
Пункты меню	Элемент панели	Горячие клавиши	Описание
Меню «Сеанс»			
«Информация о сеансе...»		F4	Вызывает окно «Информация о сеансе», в котором приводится сопроводительная информация записанного сеанса (наименование канала, дата и время записи, длительность, направление и тип соединения, номера абонентов и др. параметры). В окне также можно изменить важность сеанса, и указать комментарий к сеансу.
«Сохранить»	 	Ctrl + S	Выполняет безусловное сохранение сделанных изменений аудиоинформации в базе данных СПРУТ 7.0;
«Сохранить как...»		Ctrl + E	Вызывает окно «Сохранить как», в котором можно сохранить редактируемый звуковой файл на жесткий диск, указав наименование сохраняемого звукового файла формата *.wav и место на жестком диске для его размещения;
«Заккрыть»			Закрывает окно «Редактор голосовых данных», без сохранения изменений в голосовых данных сеанса.
Меню «Правка»			
«Отменить»		Ctrl + Z	Отменяет последнюю операцию, выполненную пользователем над голосовыми данными (удаление данных).
«Выделить все»		Ctrl + A	Выделение всех голосовых данных сеанса.
«Удалить выделенный блок»		Delete	Удаление выделенного пользователем блока голосовых данных.
Меню «Вид»			
«Сетка»			Переключатель, отображает / скрывает сетку уровневой диаграммы.

Пункты меню	Элемент панели	Горячие клавиши	Описание
«Увеличить»		Ctrl + I	Увеличивает масштаб отображения данных в уровневой диаграмме.
«Уменьшить»		Ctrl + O	Уменьшает масштаб отображения данных в уровневой диаграмме.
«Перейти в начало блока»			Переводит курсор воспроизведения в начало выделенного пользователем блока голосовых данных. Если блок данных не выделен, то курсор переводится в начало звукового файла.
«Перейти в конец блока»			Переводит курсор воспроизведения в конец выделенного пользователем блока голосовых данных. Если блок данных не выделен, то курсор переводится в конец звукового файла.
«Растянуть на весь экран»			Увеличивает масштаб выделенного блока голосовых данных, с тем, чтобы вид выделенного блока занял всю видимую часть уровневой диаграммы.
«Показать все»			Отображает все голосовые данные сеанса.
Меню «Воспроизведение»			
«Играть \ Пауза»		F3	Переключатель. Начинает или приостанавливает воспроизведение данных сеанса или выделенного блока данных.
		F3	Начинает воспроизведение данных сеанса или выделенного блока данных.
		F3	Приостанавливает воспроизведение данных сеанса или выделенного блока данных.
«Стоп»		Alt + F3	Останавливает воспроизведение сеанса или выделенного блока данных.

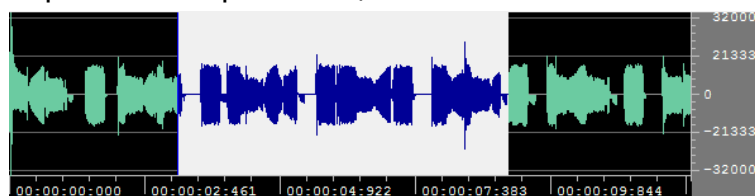
Пункты меню	Элемент панели	Горячие клавиши	Описание
«Циклическое воспроизведение»			Переключатель. Воспроизведение данных сеанса или выделенного блока данных.
«Быстрее»		Alt + F	Увеличивает скорость воспроизведения сеанса или выделенного блока данных.
«Норма»		Alt + N	Устанавливает нормальную скорость воспроизведения сеанса или выделенного блока данных.
«Медленнее»		Alt + L	Замедляет скорость воспроизведения сеанса или выделенного блока данных.
			Элемент «Скорость воспроизведения» с указателем скорости воспроизведения относительно нормальной. При нажатии кнопки  , пользователь может выбрать в появившемся списке скорость воспроизведения от 10% до 200% относительно нормальной, либо нормальную скорость (100%).
			Шкала «Громкость воспроизведения». Позволяет выбрать и / или изменять громкость воспроизведения, громкость регулируется ползунком. При расположении ползунком в крайнем правом положении шкалы, достигается максимальная громкость воспроизведения, шкала окрашена красным. При расположении ползунка в крайнем левом положении шкалы, достигается минимальная громкость воспроизведения (тишина), шкала окрашена светло-зеленым.

9.2.2 Уровневая диаграмма

Уровневая диаграмма – приближенное графическое представление амплитуды голосового сеанса в зависимости от времени. В окне просмотра уровневой диаграммы отображается курсор в виде белой вертикальной линии, указывающей, с какой части сеанса будет начато воспроизведение.



При выделении блока звуковых данных (для прослушивания и редактирования), блок выделяется на диаграмме инверсными цветами:



9.2.3 Строка состояния

Готов	Текущее время: 00:00:00:000	00:00:00:000 - 00:06:01:140	G.711m / 8000 Гц
-------	-----------------------------	-----------------------------	------------------

В строке состояния отображается (слева направо):

- состояние редактора голосовых данных и контекстная подсказка;
- точка по шкале времени, в которой установлен курсор;
- интервал длительности звукового сеанса;
- формат записи голосовых данных сеанса.

10 Справочные окна

10.1 Справка о программе

Чтобы получить справку о программе, необходимо:

Вариант 1. Выбрать в меню «Справка» пункт «Вызов справки».

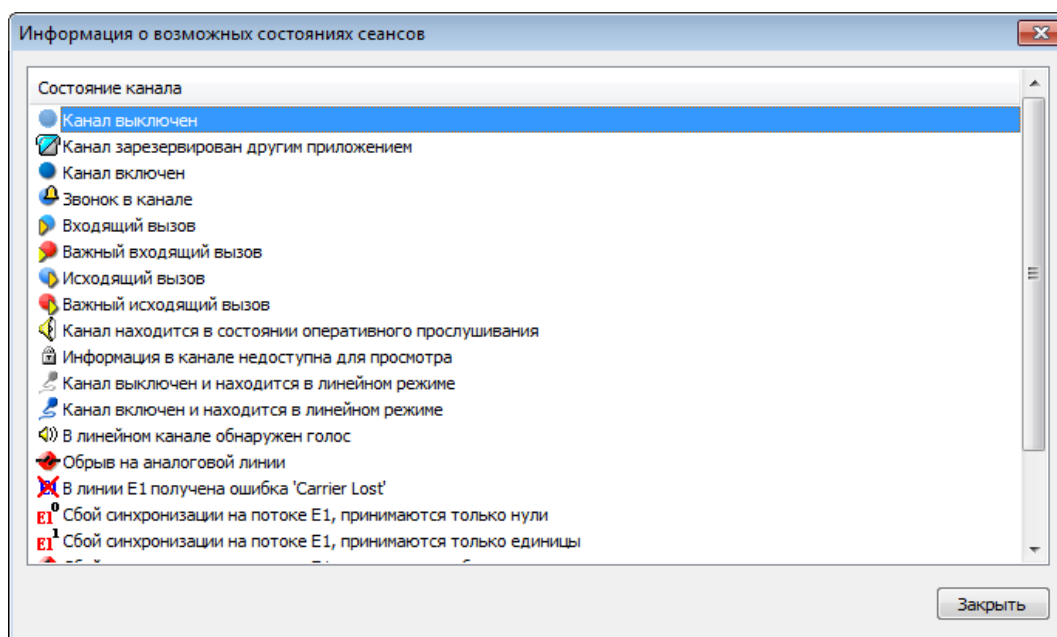
Вариант 2. Нажать клавишу F1 клавиатуры.

Будет выведена справка о программе.

10.2 Информация о состоянии сеансов

Чтобы получить информацию о значках состояния сеансов, необходимо выбрать в меню «Справка» пункт «Информация о состоянии сеансов».

Будет выведено окно, содержащее указанную информацию:




Чтобы закрыть окно, нажать кнопку «Закреть».

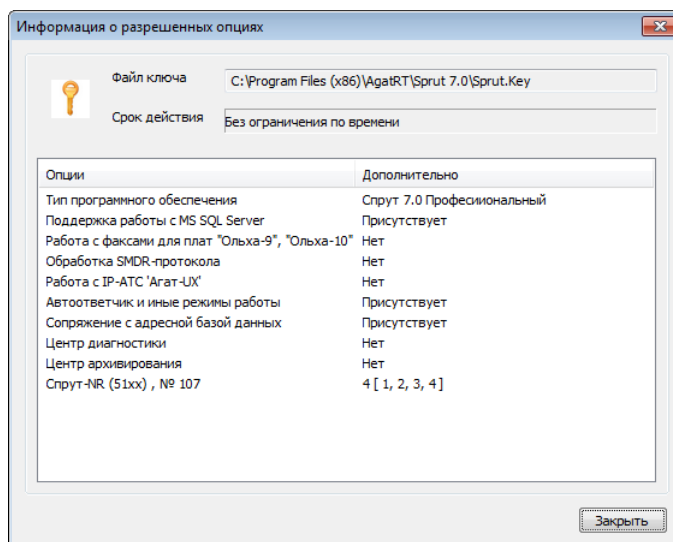
10.3 Информация о разрешенных опциях

Чтобы получить информацию об используемых устройствах, разрешенных опциях, сведения о ключе, необходимо:

Вариант 1. Выбрать в меню «Справка» пункт «Информация о ключе».

Вариант 2. Нажать кнопку  панели инструментов.

Будет выведено окно, содержащее указанную информацию:

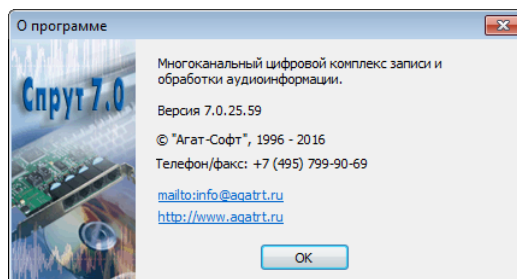


Чтобы закрыть окно, нажать кнопку «Заккрыть».

10.4 Информация о программе

Чтобы получить информацию о приложении СПРУТ 7.0 ПРОЦЕССОР, версии, данных производителя, необходимо выбрать в меню «Справка» пункт «О программе».

Будет выведено окно, содержащее указанную информацию:



Чтобы закрыть окно, нажать кнопку «ОК».